

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Rámcová smlouva (dále také „Kmenový list“, „Smlouva“ nebo jen „smlouva“)

Evidenční číslo smlouvy: 2016/5500/00052 Tato ruší a nahrazuje smlouvu ev. č. 2010/2566/00010

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s.

spisová značka B 3787 vedená u Městského soudu v Praze

se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681, DIČ: CZ64949681

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu 17489033/0300 (účet vedený v CZK)

Jednající: Ing. Tomáš Hájek, na základě pověření

Účastník

Statutární město Pardubice

Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice

IČ: 00274046

DIČ: CZ00274046

Zastoupená/Jednající: Ing. Martin Charvát – primátor města Pardubice

Osoba oprávněná jednat za **účastníka** tímto zmocňuje k podpisování všech dodatků této **smlouvy** včetně předávacích protokolů či příloh **smlouvy** souvisejících se zřízením nové **služby**, změnou či zrušením jednotlivých **služeb**, změnou cen či stanovením **kontaktních osob** pro jednotlivé **služby** zaměstnance firmy pana / paní:

Jméno: _____ **funkce:** _____ **Telefon:** _____

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování):

☒ Zasílací adresa je stejná jako adresa sídla **účastníka**

☐ Zasílací adresa je stejná jako adresa připojení

☐ Jiná zasílací adresa - uveďte:

Ulice: _____ **Číslo domu:** _____

PSČ: _____ **Město:** _____

Kontaktní osoba pro komunikaci: Petr Marek, DIS.

Funkce: vedoucí úseku autoprovozu

Telefon: 466859521

Fax: 466859412

Mobil: 736519019

Email: petr.marek@mmp.cz

Fakturační adresa (pro zasílání vyúčtování):

☒ Fakturační adresa je stejná jako adresa sídla **účastníka**

☐ Fakturační adresa je stejná jako adresa připojení

☐ Jiná fakturační adresa - uveďte:

Firma/Jméno: _____

Ulice: _____ **Číslo domu:** _____

PSČ: _____ **Město:** _____

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu:

Zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:

Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština

Platební informace

Kontaktní osoba: Ing. Monika Hájková

Funkce:

Telefon: 466859406

Fax: 466859412

Mobil: 739587556

Email: monika.hajkova@mmp.cz

☒ Bankovní převod z běžného účtu č.ú.: 326561/0100

☐ Bankovní převod ze spořicího účtu č.ú.: _____

☐ Složenkou

Specifický symbol:

☐ Přímým inkasem* z účtu č.ú.: _____

* Přílože Potvrzení o povolení inkasa (včetně stanoveného limitu) z banky **účastníka**.

Preambule

1. Tato **smlouva** je uzavřena na základě rozhodnutí **účastníka** o výběru nejvhodnější nabídky, kterou předložil **poskytovatel** v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro statutární město Pardubice v období od 1. 12. 2014 do 30. 11. 2018**“.
2. **Účastník** plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů pro uživatele uvedené v příloze této **smlouvy** „**Seznam organizací**“, (dále také jen „**uživatelé**“ nebo jen „koncoví uživatelé“), a to na základě **Smlouvy o centralizovaném zadání veřejné zakázky**, uzavřené mezi **účastníkem** a **uživateli**.

Předmět smlouvy

1. **Poskytovatel** se touto **smlouvou** zavazuje zřídit a poskytovat **účastníkovi**, **uživatelům** uvedeným v příloze „**Seznam organizací**“, a novým **uživatelům** ve smyslu opčního práva **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** prostřednictvím **veřejně dostupné pevné sítě elektronických komunikací** (dále také jen „**služby**“), a to za podmínek stanovených touto **smlouvou** a jejími přílohami.

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 14800 Praha 4, Czech Republic, IČ: 64949681, DIČ: CZ64949681

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

2. **Poskytovatel** je povinen zřizovat a poskytovat **služby účastníkovi a koncovým uživatelům** v souladu s touto **smlouvou** (včetně příloh), **Specifikacemi služeb** (dále také „**dílčí prováděcí smlouvy**“ nebo „**Specifikace služby**“) a příslušnými právními předpisy a rozhodnutími státních orgánů. Podrobné podmínky zřízení a poskytování **služeb** dle této **smlouvy** jsou stanoveny zejména v jednotlivých přílohách této **smlouvy** a dále zejména ve **Specifikacích služeb**, které jsou nedílnou součástí této **smlouvy** jako její přílohy.
3. **Účastník a uživatelé** se zavazují **služby** užívat v souladu s podmínkami této **smlouvy** a jejími přílohami, **Specifikacemi služeb**, zadávací dokumentací **účastníka**, nabídkou **poskytovatele** předloženou dne 6. 10. 2014 v rámci výše uvedené veřejné zakázky **účastníka**, a příslušnými právními předpisy a rozhodnutími státních orgánů. **Účastník a uživatelé** se zavazují **služby** zřízené a poskytnuté dle této **smlouvy** platit ve prospěch **poskytovatele** ceny stanovené dále v této **smlouvě** a jejích přílohách – *Cenový list – stacionární a Ceníky služby*.
4. V této **smlouvě** stanovená práva a povinnosti platí rovněž pro **koncové uživatele**, není-li výslovně v této **smlouvě** nebo **Specifikaci služby** stanoveno jinak. Práva a povinnosti z této **smlouvy** vyplývající platí pro konkrétního **koncového uživatele** ode dne účinnosti této **smlouvy** vůči **takovému koncovému uživateli** (tzn., kdy takový **koncový uživatel** podepíše příslušnou **Specifikaci služeb**, popř. kdy příslušný **koncový uživatel** přistoupí k této **smlouvě**).

Specifikace služeb – konkrétní podmínky pro zřízení a poskytování služby

1. Každá jednotlivá **služba** je popsána ve **Specifikaci služby** jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této **smlouvy**.
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro zřízení a poskytování **služeb** platí kromě základních smluvních podmínek stanovených přímo v této **smlouvě** a jejích přílohách zejména konkrétní podmínky (resp. práva a povinnosti tam stanovené) stanovené ve **Specifikacích služeb**, které jsou uzavřeny mezi **poskytovatelem** a **účastníkem/uživatelé** a které jsou nezbytné pro zřízení a poskytování konkrétní **služby**. Konkrétní podmínky a rozsah zřizovaných a poskytovaných **služeb** jsou tak mezi **účastníkem/uživatelé** a **poskytovatelem** dohodnuty vždy v konkrétní **Specifikaci služby**, uzavřené mezi **poskytovatelem** a **účastníkem/uživatelé**.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že příslušné **Specifikace služeb** budou uzavírány mezi **poskytovatelem** na jedné straně a **účastníkem** a/nebo **uživatelé** na straně druhé. Smluvní strany se výslovně dohodly, že příslušné **Specifikace služeb** nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu **poskytovatelem** na jedné straně a **účastníkem** a/nebo **uživatelé** na straně druhé.
4. **Specifikace služby** může nabýt účinnosti nejdříve dnem účinnosti této **smlouvy**.
5. Každá **Specifikace služby** zanikne též zánikem této **smlouvy**.
6. Sjednané lhůty pro zřízení **služeb** dle jednotlivých **Specifikací služeb** začínají běžet ode dne účinnosti příslušné **Specifikace služby**.
7. Smluvní vztah založený **Specifikací služby** se bude řídit podmínkami této **smlouvy**.
8. Podpisem **Specifikace služeb uživatel** zároveň přistupuje k této **smlouvě** a je povinen se řídit jejími podmínkami.

Doba plnění

1. Tato **smlouva** je uzavřena na dobu určitou ode dne účinnosti této **smlouvy** **do dne 30.11.2018**.
2. Tato **smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Doba zřízení a předání jednotlivých **služeb**, respektive dodávek do užívání **účastníkovi/uživatelé** nebude delší než-li 3 měsíce ode dne podpisu **Specifikace služby** zástupci obou smluvních stran.

Místo plnění

1. Místem plnění jsou:
 - 1.1. Centrální lokality
Pod pojmem centrální lokality jsou objekty na těchto adresách
 - Štrossova 44, Pardubice
 - Pernštýnské nám. 1, PardubiceV těchto lokalitách je hlavní centrální přípojka pro odbavování hovorů z/do veřejných telefonních sítí prostřednictvím hlasového komunikačního systému.
 - 1.2. Ostatní lokality
Ostatními lokalitami se rozumí všechny ostatní lokality jednotlivých **uživatelů** zastřešených **účastníkem**. Všechny lokality jsou umístěny na území města Pardubice a jsou uvedeny v *Příloze – Přehled telefonních linek*. **Účastník** požaduje, aby mohl uplatňovat požadavek na poskytnutí služeb (zejména HTS, ISDN2 nikoliv však výlučně) i v jiných lokalitách, které mu s ohledem na vývoj do budoucna zatím nejsou známy. Poskytnutí takto požadovaných služeb je podmíněno kladným výsledkem technického šetření.

Cena

1. **Poskytovatel** bude **účastníkovi/uživatelé** za poskytované **služby** účtovat **ceny** uvedené v **Ceníku služeb** (ve zvoleném cenovém programu), **Cenovém listě – stacionární**, respektive **Specifikaci služby**, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Opční právo

1. **Účastník** si v souladu s § 99 zákona po dobu trvání této **smlouvy** vyhrazuje opční právo na rozšíření počtu telefonních linek a na poskytnutí dalších služeb, které jsou předmětem této **smlouvy**, a to za stejných technických a obchodních podmínek, jako jsou předmětem této **smlouvy**. Předmětem opčního práva je i možnost přistoupení nového **uživatele** - **účastníkem** zřízené či založené právnické osoby k této **smlouvě**.

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

2. Charakter a rozsah předmětu opčního práva bude sjednán na základě dodatku k této **smlouvě** uzavřeného v souladu se zněním zákona. Cena plnění odpovídající opčnímu právu bez DPH nesmí činit více než 30 % ceny výše uvedené veřejné zakázky. **Účastník** však není povinen opční právo využít.

Obchodní podmínky

1. Uzavřením této **smlouvy** nevzniká **poskytovateli** výhradní právo na plnění předmětu této **smlouvy**. **Účastník** může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.
2. Tato **smlouva** se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v jejich platném znění.
3. **Poskytovatel** se zavazuje k sankcím v podobě smluvní pokuty za nedodržení veškerých požadavků na dobu plnění předmětu této **smlouvy**. Výše smluvní pokuty k tíži **poskytovatele**, kterou je **účastník/uživatel** oprávněn požadovat za prodlení se zřízením služeb anebo s dodáním dodávek dle článku *Doba plnění*, činí 500,- Kč za každý započatý den prodlení se zřízením jednotlivé služby či realizací dodávky jednotlivé služby nad rámec požadované maximální lhůty.
- Poskytovatel** se nemůže ocitnout v prodlení s plněním svých závazků v případě, kdy dojde na straně **účastníka/uživatele** k prodlení s plněním jeho povinností (tj. pokud **účastník/uživatel** neposkytne **poskytovateli** potřebnou součinnost). Tudíž nebudou za této situace splněny předpoklady pro to, aby mohl **účastník/uživatel** po **poskytovateli** uplatňovat nárok na smluvní pokutu z prodlení na straně **poskytovatele**.
4. **Poskytovatel** je povinen zajistit plnění předmětu této **smlouvy** v souladu s požadavky zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce za jednotkové ceny stanovené *Přílohou - Cenový list – stacionární*.
5. Sjednané ceny za zřízení a poskytování **služeb** dle této **smlouvy** (uvedené v *Příloze - Cenový list – stacionární*) jsou cenami nejvýše přípustnými, maximálními a nepřekročitelnými se započtením veškerých nákladů, prací, dodávek a činností, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu trvání této **smlouvy**.
6. **Poskytovatel** se zavazuje k tomu, že bude předkládat **účastníkovi/uživateli** návrhy na úpravy sjednaných cen v těch případech, kdy v průběhu plnění této **smlouvy** bude aktualizovat obecně platné ceníky, a ceny v aktualizovaných cenících budou pro **účastníka/uživatele** výhodnější.
7. Jakékoliv změny sjednaných cen (vč. změny DPH) budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku k této **smlouvě** podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Minimální plnění (min. povinný odběr služeb a dodávek **účastníkem a uživateli**) je stanoveno jako částka za dobu tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců (dále jen „MP“), a to takto:
- 8.1.1. Minimální plnění nesmí klesnout pod polovinu trojnásobku částky, která odpovídá poměru Celkové nabídkové ceny ve veřejné zakázce v Kč bez DPH (uvedené v *Příloze - Cenový list – stacionární*) a počtu měsíců, na který měla být tato smlouva původně uzavřena podle podmínek výběrového řízení (tj. 48 měsíců).
- 8.2. Náorné vyjádření pomocí matematického vzorce:

$$MP = \frac{1}{2} * (3 * \frac{\text{Celková nabídková cena}}{48})$$

9. Zánik smluvního vztahu dohodou smluvních stran nebo odstoupením od této **smlouvy** ze strany **účastníka/uživatele** pro podstatné porušení smluvních povinností **poskytovatelem** nepodléhá sankčnímu poplatku ani smluvní pokutě vůči **účastníkovi a uživateli** pro nesplnění závazku minimálního sjednaného plnění z důvodu předčasného ukončení smluvního vztahu.
10. Jakékoliv jiné závazky k povinnosti čerpání služeb a dodávek **účastníkem/uživatelem** na základě této **smlouvy** jsou nepřipustné.
11. **Poskytovatel** prohlašuje, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebude/není nespolehlivým plátcem. V případě, že se jím stane, bude **účastník/uživatel poskytovateli** hradit pouze částku ve výši základu daně a DPH bude odvedeno místně příslušnému správci daně **poskytovatelem**.
12. **Účastník/uživatel** je oprávněn v případě podstatného porušení smluvních povinností **poskytovatelem** od této **smlouvy** písemně odstoupit, a to i zčásti (ohledně nesplněného zbytku plnění).
13. Tato **smlouva** obsahuje úplné ujednání o předmětu **smlouvy** a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této **smlouvy**. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této **smlouvě** ani projev učiněný po uzavření této **smlouvy** nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této **smlouvy** a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
14. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této **smlouvy** byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této **smlouvy**, ledaže je ve **smlouvě** výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
15. Měnit nebo doplňovat text **smlouvy** je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se nepoužije, tzn. měnit nebo doplňovat text **smlouvy** je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit **smlouvu** jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

Platební podmínky

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.
2. **Účastník/uživatel** je povinen hradit pouze služby **poskytovatelem** skutečně poskytnuté.

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

3. Úhrada za poskytnuté služby bude **poskytovateli** prováděna vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů, vyúčtování) vystavených **poskytovatelem účastníkovi/uživateli** a to dle seznamu telefonních čísel užívaných **účastníkem/uživatelem**. Smluvní odměna za služby již zahrnuje veškeré náklady **poskytovatele** nezbytné k řádnému poskytování služeb dle této **smlouvy**, jakož i veškeré náklady s poskytováním služeb bezprostředně související (např. obalové materiály, přítomnost zástupců **poskytovatele** v prostorách **účastníka/uživatele** po dobu, kdy neposkytují Služby atd.). Smluvní odměna za služby již pokrývá i smluvní odměnu, kterou je **poskytovatel** povinen zaplatit svým subdodavatelům.
4. **Poskytovatel** je povinen vždy nejpozději k 10. dni v kalendářním měsíci vystavit a doručit **účastníkovi/uživateli** daňový doklad (fakturu) za služby za uplynulý měsíc, který musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména:
 - označení účetního dokladu a jeho číslo;
 - název a sídlo smluvních stran, jejich IČ a DIČ;
 - předmět (specifikace poskytované služby) a období plnění;
 - den vystavení účetního dokladu a lhůta splatnosti;
 - označení banky včetně identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena;
 - účtovaná částka (tj. výše měsíční odměny) rozdělená na jistinu a DPH dle jednotlivých sazeb.
5. Faktury lze doručit též elektronicky na adresu faktury@mmp.cz.
6. Splátnost jednotlivých účetních dokladů se sjednává minimálně v délce 21 kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **účastníkovi/uživateli**. Splacením účetního dokladu se rozumí datum odeslání krytého příkazu na příslušný bankovní účet **poskytovatele**.
7. V případě, že účetní doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je **účastník/uživatel** oprávněn vrátit ho **poskytovateli** k doplnění/opravě; o dobu doplnění/opravy účetního dokladu **poskytovatel** přiměřeně prodlouží dobu jeho splatnosti. V takovém případě není **účastník/uživatel** v prodlení s úhradou faktury.
8. Poslední faktura za příslušný kalendářní rok musí být předána k proplacení do 15. ledna následujícího kalendářního roku.
9. **Poskytovatel** se zavazuje poskytnout součinnost **účastníkovi/uživateli** spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu této **smlouvy**, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a **účastník/uživatel** ji takto mohl zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.
10. **Účastník/uživatel** není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této **smlouvy** hradit **poskytovateli** jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Záruka

1. **Poskytovatel** garantuje záruku na modemy ke službě ADSL v délce 24 měsíců.

Další ujednání

1. Každá jednotlivá služba je popsána ve **Specifikaci služby** jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této **smlouvy**.
2. Odchylná ustanovení tohoto kmenového listu mají přednost před **Všeobecnými podmínkami**, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačním řádem**, Popisem služby a **Ceníkem služeb** (zvoleným cenovým programem).
3. Odchylná ustanovení **Specifikace služby** mají přednost před **Všeobecnými podmínkami**, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačním řádem**, Popisem služby, **Ceníkem služeb** (zvoleným cenovým programem) nebo tímto kmenovým listem.
4. **Účastník/uživatel** bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případech ukončení **smlouvy/Specifikace služby** výslovně stanovených ve **smlouvě**, zejména však ve **Všeobecných podmínkách**, kdy dojde k ukončení **smlouvy/Specifikace služby** před uplynutím sjednané minimální doby užívání služby nebo sjednané doby určité, je **účastník/uživatel** povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou stanoveny v příslušném článku **Všeobecných podmínek** (ke dni podpisu této **smlouvy** se jedná o článek 16.2.3 obecné části **Všeobecných podmínek**). **Účastník/uživatel** bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případech porušení smluvních podmínek, která jsou definována v této **smlouvě**, zejména však v příslušných článcích **Všeobecných podmínek** (ke dni podpisu této **smlouvy** se jedná o článek 8 - mobilní služby a článek 5 - ICT služby zvláštní části **Všeobecných podmínek**), je **účastník/uživatel** povinen uhradit **poskytovateli** tam stanovené smluvní pokuty. **Účastník/uživatel** bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci tohoto smluvního vztahu je omezená výše náhrady škody/újm v souladu s příslušným článkem **Všeobecných podmínek** (ke dni podpisu této **smlouvy** se jedná o článek 18 obecné části **Všeobecných podmínek**), pokud není výslovně sjednáno jinak.
5. **Účastník/uživatel** souhlasí se zpracováváním svých osobních, provozních a/nebo kontaktních údajů **poskytovatelem**, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příslušném článku **Všeobecných podmínek** (ke dni podpisu této **smlouvy** se jedná o článek 14 obecné části **Všeobecných podmínek**). Takový souhlas dává **účastník/uživatel** rovněž za jím určené kontaktní osoby/oprávněné osoby, které se budou podílet na straně **účastníka/uživatele** na plnění této **smlouvy**. **Účastník/uživatel** je povinen tyto kontaktní/oprávněné osoby seznámit s rozsahem a podmínkami zpracovávání jejich osobních/kontaktních údajů **poskytovatelem**, přičemž **účastník/uživatel** potvrzuje, že osobní/kontaktní údaje těchto kontaktních/oprávněných osob poskytuje **poskytovateli** plně v souladu s příslušnými právními předpisy.

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dale jen "Společnost") jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Tomáše H Á J K A

nar. 26. 06. 1971


aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlásových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

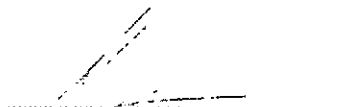
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýmkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011

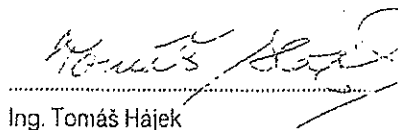


Dipl. Ing. Roland Mahler
předseda představenstva



Albert Pótt
člen představenstva

Toto pověření přijímám:



Ing. Tomáš Hájek

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy :O-IV-...../2011

Ověřuji, že:

- 1) Dipl. Ing. Roland Mahler, nar. 28.5.1949, bytem Praha 6, Na Míčance 1040/47,
 - 2) Albert Pott, nar. 12.3.1959, bytem Spolková republika Německo,
- jejichž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu, uznali před notářem podpis na této listině se již nacházející za vlastní.

V Praze dne 25.3.2011

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.



JUDr. Milena Králová
notářka v Praze

Ověřovací doložka pro vidimaci

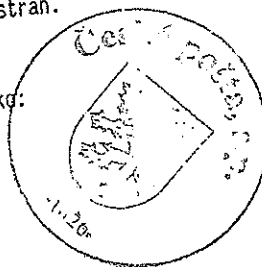
Poř.č: 103330-048-0476

Podle ověřovací knihy pošty: Praha 33
Tato listina je úplná kopie, skládá se z 2 stran a do-
slovně souhlasí s předloženou listinou, z níž byla pořízena.
Předložená listina je prvopis,
neobsahuje viditelný zajišťovací prvek a skládá se z 2 stran.

Praha 33 dne 24.10.2012

Podpis:
Procházková Michaela

Úřední razítko:



Seznam organizací

Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice I.

se sídlem: U Divadla 828, Pardubice 53002

IČO: 00274046

jednatel: Ing. Arch. Jaroslav Menšík

Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice II.

se sídlem: Chemiků 128, Pardubice 53009

IČO: 00274046

jednatel: Mgr. Bc. Radek Hejný

Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice III.

se sídlem: Jana Zajíce 983, Pardubice 53012

IČO: 00274046

jednatel: Ing. Mgr. Vítězslav Štěpánek

Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice IV.

se sídlem: Bokova 315, Pardubice 53003

IČO: 00274046

jednatel: Ing. Petr Heřmanský

Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice V.

se sídlem: Českova 22, Pardubice 53002

IČO: 00274046

jednatel: Jiří Rejda, DiS.

Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VI.

se sídlem: Kostnická 865, Pardubice 53006

IČO: 00274046

jednatel: Petr Králíček

Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VII.

se sídlem: Generála Svobody 198, Pardubice 53351

IČO: 00274046

jednatel: Vítězslav Čapek

Městská policie Pardubice

se sídlem: Pernerova 443, Pardubice 53002

IČO:

jednatel: Bc. Rostislav Hübl

Dům dětí a mládeže ALFA Pardubice-Polabiny, Družby 334

se sídlem: Družby 334, Pardubice 53009

IČO: 48161233

jednatel: Mgr. Miloš Adamů, DiS.

Kulturní centrum Pardubice

se sídlem: nám. Republiky 1, Pardubice 53002

IČO: 00085286

jednatel: Bc. Tomáš Urban

RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace

se sídlem: K Blahobytu 727, Pardubice 53002

IČO: 00190756

jednatel: Bc. Hedvika Cempírková

Lentilka – Dětské rehabilitační centrum Pardubice

se sídlem: Prodloužená 278, Pardubice 53009

IČO: 00190730

jednatel: Mgr. Gabriela Bělková

Sociální služby města Pardubic

se sídlem: kpt. Jaroše 726, Pardubice 53181

IČO: 75090970

jednatel: Ing. Petr Krejčí

Rozvojový fond Pardubice a.s.

se sídlem: třída Míru 90, Pardubice 53002

IČO: 25291408

jednatel: Jiří Komárek



Seznam organizací

Mateřská škola Pardubice-Polabiny, Brožíkova 450

se sídlem: Brožíkova 450, Pardubice 53009

IČO: 75018624

jednatel: Bc. Marcela Nováčková

Mateřská škola Pardubice-Dražkovice 146

se sídlem: Dražkovice 146, Pardubice 53333

IČO: 75018462

jednatel: Marie Dostálová

Mateřská škola Duha Pardubice-Popkovic a Staré Čivice

se sídlem: Pražská 89, Pardubice 53006

IČO: 75018306

jednatel: Mgr. Naděžda Kirschová

Mateřská škola Pardubice, Gebauerova 1691

se sídlem: Gebauerova 1691, Pardubice 53003

IČO: 75018705

jednatel: Mgr. Veronika Svatošová

Mateřská škola Klubíčko Pardubice-Polabiny, Grusova 448

se sídlem: Grusova 448, Pardubice 53009

IČO: 70944849

jednatel: Mgr. Iva Škaloudová

Mateřská škola Koníček Pardubice, Bulharská 119

se sídlem: Bulharská 119, Pardubice 53003

IČO: 70944075

jednatel: Bc. Dagmar Jičínská

Mateřská škola Pardubice-Ohrazenice, Školská 225

se sídlem: Školská 225, Pardubice 53353

IČO: 60158964

jednatel: Bc. Eva Obstová

Mateřská škola Pardubice, K Polabinám 626

se sídlem: K Polabinám 626, Pardubice 53002

IČO: 60157321

jednatel: Mgr. Miloslava Mňuková

Mateřská škola Pastelka Pardubice-Polabiny, Rosická 157

se sídlem: Rosická 157, Pardubice 53009

IČO: 70944091

jednatel: Jana Bakešová

Mateřská škola Pardubice-Polabiny, Odborářů 345

se sídlem: Odborářů 345, Pardubice 53009

IČO: 70941921

jednatel: Bc. Ivana Vondráková

Mateřská škola Srdíčko Pardubice, Ludka Matury 653

se sídlem: Ludka Matury 653, Pardubice 53012

IČO: 60157275

jednatel: Bc. Alena Rybková

Mateřská škola Doubek Pardubice-Svítkov a Lány na Důlku

se sídlem: K Dubině 693, Pardubice 530 06

IČO: 75018225

jednatel: Bc. Mirka Nováková

Mateřská škola Pardubice, nábřeží Závodu míru 1961

se sídlem: nábřeží Závodu míru 1961, Pardubice 53002

IČO: 60157241

jednatel: Mgr. Jana Dvořáková

Mateřská škola Zvoneček Pardubice-Polabiny, Sluneční 284

se sídlem: Sluneční 284, Pardubice 53009

IČO: 75018381

jednatel: Bc. Lenka Klasová

Seznam organizací

Mateřská škola Pardubice-Jesničanky, Raisova 226

se sídlem: Raisova 226, Pardubice 53002

IČO: 75017822

jednatel: Bc. Iva Štorková

Základní škola a mateřská škola, Pardubice-Pardubičky, Kyjevská 25

se sídlem: Kyjevská 25, Pardubice 53003

IČO: 60159146

jednatel: Mgr. Jaroslav Karcol

Základní škola Pardubice, Benešovo náměstí 590

se sídlem: Benešovo náměstí 590, Pardubice 53002

IČO: 60158999

jednatel: Mgr. Ema Jičínská

Základní škola Pardubice-Dubina, Erno Košťála 870

se sídlem: Erno Košťála 870, Pardubice 53012

IČO: 48161055

jednatel: Mgr. Bc. Ludmila Kozáková

Základní škola Pardubice, Josefa Ressla 2258

se sídlem: Josefa Ressla 2258, Pardubice 53002

IČO: 46496921

jednatel: PaedDr. Světlana Divecká

Základní škola Pardubice-Polabiny, Npor. Eliáše 344

se sídlem: npor. Eliáše 344, Pardubice 53009

IČO: 60159022

jednatel: Mgr. František Němec

Základní škola Pardubice-Polabiny, Družstevní 305

se sídlem: Družstevní 305, Pardubice 53009

IČO: 48161292

jednatel: Mgr. Jana Lokvencová

Základní škola Pardubice-Svítkov, Školní 748

se sídlem: Školní 748, Pardubice 53006

IČO: 48161144

jednatel: Ing. Monika Dobruská

Základní škola Waldorfská Pardubice, Gorkého 867

se sídlem: Gorkého 867, Pardubice 53002

IČO: 70837236

jednatel: Mgr. Bc. Milan Barták

Základní umělecká škola Pardubice-Polabiny, Lonkova 510

se sídlem: Lonkova 510, Pardubice 53009

IČO: 72566639

jednatel: Mgr. Naděžda Gregorová



Specifikace služby Telefonní volba

Dílní prováděcí smlouva

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přeměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Příloha ke smlouvě č.: 2016/5500/00052	Požadavek na:
--	---------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Tomáš Pamánek	Partnerská smlouva:

Účastník/koncový uživatel (podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva)

Obchodní firma/Jméno:	IČ/rodné číslo:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Minimální doba užívání služby je stanovena do 30. 11. 2018.

Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby Telefonní volba: Standard	Cenový program: (GTS) Atlas Piko
Aktivovat služby: ¹ CPS+WLR	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: ²

1) Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; CPS – automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)

2) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

Lokalita / Služby

Specifikace služby: H / verze:		Existující Služba číslo ³ :	
Lokalita: Ulice:	Město:		PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě:	Telefon:		E-mail:
Minimální cena za provoz:	Není stanovena		Omezení odchozích volání: ⁴ Bez omezení
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁵	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁵	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁵	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			

3) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.

4) Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení Služby on-line prostřednictvím Zákaznického portálu.

5) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem

Přílohy

<input checked="" type="checkbox"/> Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
<input type="checkbox"/> Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR ⁶

6) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Poznámka:

Podpisem této Specifikace služby koncový uživatel přistupuje k Rámcové smlouvě č. 2016/5500/00052 a je povinen se řídit podmínkami této Rámcové smlouvy. Právní vztah založený touto dílní prováděcí smlouvou se řídí též podmínkami Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052. Účastník/koncový uživatel podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se s obsahem (s právy a povinnostmi pro něj vyplývajícími ze) Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052 (včetně jejích příloh) před podpisem této Specifikace služby seznámil, že s jejím zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci tohoto dokumentu označeného jako „Specifikace služby Telefonní volba“ je uzavřeno více samostatných Specifikací služby Telefonní volba (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v této Hromadné specifikaci služeb je definována každá Specifikace služby Telefonní volba samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě účastníka) a každá Specifikace služby Telefonní volba takto uzavřená v rámci této Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby Telefonní volba jakožto samostatný smluvní dokument (samostatnou Specifikaci služby Telefonní volba). Jednotlivé Specifikace služby Telefonní volba definované v této Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby Telefonní volba, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby Telefonní volba, samostatnou Změnovou Specifikací služby Telefonní volba či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé této Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby Telefonní volba definovaných v této Hromadné specifikaci služeb.



Specifikace služby Telefonní volba

Dílčí prováděcí smlouva

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Účastník/koncový uživatel podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo je zmocněn jednat jménem tohoto účastníka/koncového uživatele a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Účastník/koncový uživatel svým podpisem zmocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby WLR. Účastník/koncový uživatel prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

Účastník/koncový uživatel podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené služby včetně doplňkových služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této služby, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž účastník/koncový uživatel prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem/koncovým uživatelem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby účastník/koncový uživatel tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámil a zavazuje se jimi řídit.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele a účastníka/koncového uživatele.

Datum	Datum
Ing. Tomáš Hájek / Senior regionální manažer prodeje LE zákazníkům	/
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Jméno a funkce zástupce účastníka/koncového uživatele
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce účastníka/koncového uživatele



Specifikace služby Telefonní připojení Dílní prováděcí smlouva

Příloha ke smlouvě č.: 2016/5500/00052	Požadavek na:
Specifikace služby/verze:	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Prodejce: Tomáš Pamánek

Partnerská smlouva: / /

Účastník (podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva)

Obchodní firma/Jméno:	IČ/rodné číslo:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Platební podmínky, fakturace

Cenový program: Atlas Piko	Korespondenční adresa ¹⁾ :
Zahrnout účet do již existujícího účtu ²⁾ : <input type="checkbox"/> Ano, číslo zákaznického účtu:	<input type="checkbox"/> Ne
Faktura v elektronické podobě (.pdf): <input checked="" type="checkbox"/> Ano, e-mail	<input type="checkbox"/> Ne (faktura Vám bude zaslána v tištěné podobě)

1) Adresa pro zasílání faktur, pokud se liší od adresy sídla

2) Pouze pro stávající účastníky T-Mobile. Ano znamená, že služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.

Webcare, administrátoři

Webcare, administrátor		
Webcare: <input checked="" type="checkbox"/> Zřídít, dosud není aktivován <input type="checkbox"/> Není požadován <input type="checkbox"/> Již existuje		
Admin 1:	Email:	Mobil:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Minimální doba užívání služby je stanovena do 30. 11. 2018.

Lokalita účastníka

Ulice:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba:	Telefon/mobil:	
Funkce:	E-mail:	

Doplňkové služby³⁾

Zveřejnění v telefonním seznamu ⁴⁾ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	OCB NC Omezení odchozích volání řízené sítí:
--	--

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)

3) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit přílohou specifikace služby.

4) Zveřejnění údajů dle formuláře „Informace pro zveřejnění v telefonním seznamu“ (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

Pobočková ústředna (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba ⁵⁾ :	Telefon:	E-mail:
---------------------------------	----------	---------

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba ⁵⁾ :	Telefon:	E-mail:
---------------------------------	----------	---------

5) Pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba

Konfigurace hlasové služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁶⁾	Přidělení / přenesení čísla ⁷⁾	Přesměrování / přepočít ⁸⁾	Poznámka
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování <input type="checkbox"/> přepočít	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování <input type="checkbox"/> přepočít	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování <input type="checkbox"/> přepočít	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování <input type="checkbox"/> přepočít	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování <input type="checkbox"/> přepočít	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování <input type="checkbox"/> přepočít	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování <input type="checkbox"/> přepočít	

Počet jednoduchých objednávek přenesení⁹⁾:

Počet komplexních objednávek přenesení⁹⁾:

6) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

7) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

8) Vyberte, zda se jedná o Linku bez připojení, která je určena k evidenci telefonních čísel, která nejsou přidělena k žádné existující přípoje hlasové služby. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočít čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přeměňovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku veřejně dostupné telefonní služby, pokud není dohodnuto jinak. Přepočít čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

9) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo DDI série čísel.

Specifikace služby Telefonní připojení

Dílčí prováděcí smlouva

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100 nebo e-mail: info@gts.cz.

Poznámka:

Podpisem této Specifikace služby koncový uživatel přistupuje k Rámcové smlouvě č. 2016/5500/00052 a je povinen se řídit podmínkami této Rámcové smlouvy. Právní vztah založený touto dílčí prováděcí smlouvou se řídí též podmínkami Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052. Účastník/koncový uživatel podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se s obsahem (s právy a povinnostmi pro něj vyplývajícími ze) Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052 (včetně jejích příloh) před podpisem této Specifikace služby seznámil, že s jejím zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník podpisem této Specifikace služby Telefonní připojení potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené služby Telefonní připojení včetně doplňkových služeb, resp. s ceníky vztahujícími se k poskytování této služby, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby Telefonní připojení.

Datum:	Datum:
Ing. Tomáš Hájek, Senior regionální manažer prodeje LE zákazníkům	
Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce účastníka



Specifikace služby Komplet office

Dílčí prováděcí smlouva

Příloha ke smlouvě č.: 2016/5500/00052	Požadavek na:
Specifikace služby/verze:	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Prodejce: Tomáš Pamánek

Partnerská smlouva: / /

Účastník (podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva)

Obchodní firma/Jméno:	IČ/rodné číslo:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Platební podmínky, fakturace

Ceník služby Komplet office: Standard	Cenový program: Atlas Piko
Zahrnout účet do již existujícího účtu ¹⁾ : <input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo: <input type="checkbox"/> Ne	
Korespondenční adresa ²⁾ :	Zveřejnění v telefonním seznamu ³⁾ : Ano
Faktura v elektronické podobě (.pdf): <input checked="" type="checkbox"/> Ano, e-mail	<input type="checkbox"/> Ne (faktura Vám bude zasílána v tištěné podobě)

1) Pouze pro stávající účastníky T-Mobile Czech Republic. Ano – služba Komplet office bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.

2) Pokud se liší od sídla

3) Zveřejnění údajů dle formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“ (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

Webcare, administrátoři

Webcare: <input type="checkbox"/> Zřídit, dosud není aktivován <input type="checkbox"/> Není požadován <input type="checkbox"/> Již existuje	
Admin 1:	Email: Mobil:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Minimální doba užívání služby je stanovena do 30. 11. 2018.

Lokalita účastníka

Ulice:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba:	Telefon/mobil:	
Funkce:	E-mail:	

Pobočková ústředna (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba ⁴⁾ :	Telefon:	E-mail:
---------------------------------	----------	---------

4) Pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba

Parametry služby

Přípojka A (hlas + internet)		Původní telefonní číslo:		
Na této přípojce již existuje ADSL: od jiného poskytovatele ^{5,6)}		Požadovaná internetová kapacita: až 8192/512 kbit/s 1:40		
	Telefonní číslo, rozsah ⁷⁾	Přidělení / přenesení ⁸⁾		Typ čísla ⁹⁾
A1		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> hlavní <input type="checkbox"/> DDI 10 <input type="checkbox"/> DDI 100
A2		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
A3		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
A4		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
A5		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
A6		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
A7		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
A8		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN

5) Služba DSL bude zrušena ke dni zřízení služby Komplet office.

6) Přístup ke službě ADSL od jiného poskytovatele bude zrušen ke dni zřízení služby Komplet office. T-Mobile Czech Republic neodpovídá za vyřešení smluvních vztahů mezi účastníkem a původním poskytovatelem ADSL.

účasníkem a pôvodným poskytovateľom ADSL.			
Prípojka B ¹⁰⁾ (hlas)		Původní telefonní číslo:	
	Telefonní číslo, rozsah ⁷⁾	Přidělení / přenesení ⁸⁾	Typ čísla ⁹⁾
B1		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> hlavní <input type="checkbox"/> DDI (uvedeno u linky A)
B2		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
B3		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
B4		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
B5		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
B6		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN



Specifikace služby Komplet office

Dílčí prováděcí smlouva

B7	<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení <input type="checkbox"/> MSN
B8	<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení <input type="checkbox"/> MSN

Přípojka C ¹⁰⁾ (hlas)		Původní telefonní číslo:	
	Telefonní číslo, rozsah ⁷⁾	Přidělení / přenesení ⁸⁾	Typ čísla ⁹⁾
C1		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> hlavní <input type="checkbox"/> DDI (uvedeno u linky A)
C2		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
C3		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
C4		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
C5		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
C6		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
C7		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN
C8		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> MSN

- 7) Konkrétní telefonní čísla nebo série, pouze pokud je známo. Čísla musí náležet do jednoho telefonního obvodu odpovídajícímu lokalitě účastníka.
8) Přenesení telefonního čísla od stávajícího poskytovatele dle příloženého formuláře CAF nebo přidělení nového čísla od T-Mobile Czech Republic
9) Hlavní – hlavní číslo pro rozhraní BRI (MSN); MSN – vedlejší MSN čísla pro rozhraní BRI (MSN); 1-7 čísel k jednomu hlavnímu číslu; DDI 10, DDI 100 – DDI povolba pro rozhraní BRI (DDI)
10) V případě, že v současné době existuje služba ADSL na přípojce B nebo C, bude přístup ke službě ADSL zrušen v průběhu zřizování služby Komplet office. T-Mobile Czech Republic neodpovídá za vyřešení smluvních vztahů mezi účastníkem a původním poskytovatelem ADSL.

Doplňkové služby¹¹⁾

Bezpečný internet ¹²⁾ :	<input checked="" type="checkbox"/> Off	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ¹³⁾ :	
E-mail ¹⁴⁾ :	Ano	WWW prostor ¹⁴⁾ :	Ano
Doména:	www.	.noveranet.cz	Počet IP adres ¹⁴⁾ :

11) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
12) Služba Bezpečný internet bude zřízena do 5 pracovních dní po zřízení služby Komplet office a to v základním profilu Off. Následná změna nastavení je možná on-line prostřednictvím aplikace Webcare. Více viz popis služby Bezpečný internet.
13) Pokud není vyplněno, je nastaveno bez omezení. Další volby: služby se zvláštním tarifem, národní GSM, zahraniční volání.
14) V ceně služby je 10 e-mailových schránek po 20MB, www prostor 50MB a 1 pevná IP adresa. Přibírat lze bloky 4, 8 nebo 16 adres dle ceníku služby.

Objednávka koncových zařízení a instalace - Koncová zařízení nejsou součástí služby

Síťové zakončení linky ISDN2	<input type="checkbox"/> NTBA (pro připojení pouze ISDN zařízení) – počet kusů: <input type="checkbox"/> NTBA 2ab (pro připojení ISDN a analogových zařízení) – počet kusů:
ADSL modem (+ splitter)	<input type="checkbox"/> ZyXEL Prestige 660HN
Adresa doručení koncových zařízení: adresa sídla	
Typ instalace ¹⁵⁾ : bez instalace	

15) Instalaci technikem lze objednat i bez objednávky koncových zařízení – v takovém případě je služba zprovozněna a předvedena na koncových zařízeních servisního technika, která jsou poté odinstalována. T-Mobile Czech Republic nezajišťuje instalaci jiných koncových zařízení, než objednaných touto objednávkou.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100 nebo e-mail: info@gts.cz.

Poznámka:

Podpisem této Specifikace služby koncový uživatel přistupuje k **Rámcové smlouvě č. 2016/5500/00052** a je povinen se řídit podmínkami této **Rámcové smlouvy**.

Právní vztah založený touto dílčí prováděcí smlouvou se řídí též podmínkami **Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052**.

Účastník/koncový uživatel podpisem této **Specifikace služby** potvrzuje, že se s obsahem (s právy a povinnostmi pro něj vyplývajícími ze) **Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052** (včetně jejích příloh) před podpisem této **Specifikace služby** seznámil, že s jejím zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník podpisem této Specifikace služby Komplet office potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené služby Komplet office včetně doplňkových služeb, resp. s ceníky vztahujícími se k poskytování této služby, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby Komplet office.

Datum:	Datum:
Ing. Tomáš Hájek, Senior regionální manažer prodeje LE zákazníkům Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce účastníka

Specifikace služby Duo expres

Dílčí prováděcí smlouva

Příloha ke smlouvě č.: 2016/5500/00052	Požadavek na:
Specifikace služby/verze:	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787	
Prodejce: Tomáš Pamánek	Partnerská smlouva: / /

Účastník (podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva)

Obchodní firma/Jméno:	IČ/rodné číslo:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Platební podmínky, fakturace

Ceník služby Duo expres: Standard	Cenový program: Atlas Piko
Zahrnout účet do již existujícího účtu ¹⁾ : <input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo:	<input type="checkbox"/> Ne
Korespondenční adresa ²⁾ :	Zveřejnění v telefonním seznamu ³⁾ : Ano
Faktura v elektronické podobě (.pdf): <input checked="" type="checkbox"/> Ano, e-mail	<input type="checkbox"/> Ne (faktura Vám bude zaslána v tištěné podobě)

- 1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka.
 2) Pouze pro stávající účastníky T-Mobile. Ano – služba Duo expres bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.
 3) Zveřejnění údajů dle formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“ (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

Webcare, administrátoři

Webcare: <input checked="" type="checkbox"/> Zřídít, dosud není aktivován <input type="checkbox"/> Není požadován <input type="checkbox"/> Již existuje
Admin 1: Email: Mobil:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena do 30. 11. 2018.

Lokalita účastníka

Ulice:	Město:
Kontaktní osoba:	PSČ:
Funkce:	Telefon/mobil:
	E-mail:

Parametry služby

Původní telefonní číslo:	<input type="checkbox"/> Zachovat původní tel. číslo ⁴⁾ <input type="checkbox"/> Přidělit nové tel. číslo
Typ telefonní linky TO2:	<input type="checkbox"/> HTS ⁴⁾ <input type="checkbox"/> EuroISDN 2–A ⁵⁾ Referenční číslo ⁶⁾ :
Na této přípojce již existuje ADSL:	<input type="checkbox"/> od T-Mobile ⁷⁾ <input type="checkbox"/> od jiného poskytovatele ⁸⁾ <input type="checkbox"/> neexistuje
Požadovaná internetová kapacita:	<input type="checkbox"/> až 8192/512 kbit/s 1:20 <input type="checkbox"/> až 16384/768 kbit/s 1:20
Umístění telefonní zásuvky ⁹⁾ :	Ukončení ⁹⁾ :

- 4) Přenesení telefonního čísla od stávajícího poskytovatele dle příloženého formuláře CAF
 5) Zaškrtněte současný typ telefonní linky TO2. U EuroISDN 2 není možné zachovat původní telefonní číslo. Převod čísla je účtován dle příslušného Ceníku služby Duo expres.
 6) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře od společnosti Telefonica O2
 7) Služba DSL bude zrušena ke dni zřízení služby Duo expres.
 8) Přístup ke službě ADSL od vašeho současného poskytovatele bude zrušen ke dni zřízení služby Duo expres. T-Mobile neodpovídá za vyřešení smluvních vztahů mezi účastníkem a původním poskytovatelem ADSL.
 9) Nepovinný údaj: identifikace telefonní zásuvky v budově zákazníka (místnost, označení apod.)

Doplňkové služby¹⁰⁾

Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ¹¹⁾ :
E-mail ¹²⁾ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne WWW prostor ¹²⁾ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne Doména: www. .noveranet.cz

- 10) Ostatní doplňkové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
 11) Pokud není vyplněno, je nastaveno omezení volání na „služby se zvláštním tarifem“. Další volby: bez omezení, národní GSM, zahraniční volání
 12) V ceně služby je zahrnuta kapacita 200MB pro e-mailové schránky, www prostor 50MB – UNIX (musí být vyplněna i doména) a 1 pevná IP adresa.

Objednávka koncových zařízení a instalace¹³⁾

Koncová zařízení nejsou součástí služby

ADSL modem (+ splitter)	<input type="checkbox"/> ZyXEL Prestige 4x ETH+WiFi <input type="checkbox"/> Bez modemu
Telefonní přístroj	<input type="checkbox"/> typ:
Adresa doručení koncových zařízení:	<input type="checkbox"/> adresa sídla <input type="checkbox"/> adresa lokality účastníka <input type="checkbox"/> fakturační adresa
Jiná:	
Instalace ¹⁴⁾ :	<input type="checkbox"/> Instalace technikem <input type="checkbox"/> Bez instalace (samoinstalace balíček)

- 13) Ceny koncových zařízení a ceny instalace jsou stanoveny v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Duo expres.



Specifikace služby Duo expres Dílčí prováděcí smlouva

14) Instalaci technikem lze objednat i bez objednávky koncových zařízení – v takovém případě je služba zprovozněna a předvedena na koncových zařízeních servisního technika, která jsou poté odinstalována. T-Mobile nezajišťuje instalaci jiných koncových zařízení, než objednaných touto objednávkou. Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100 nebo e-mail: info@gts.cz.

Poznámka:

Podpisem této Specifikace služby koncový uživatel přistupuje k Rámcové smlouvě č. 2016/5500/00052 a je povinen se řídit podmínkami této Rámcové smlouvy.

Právní vztah založený touto dílíčí prováděcí smlouvou se řídí též podmínkami Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052.

Účastník/koncový uživatel podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se s obsahem (s právy a povinnostmi pro něj vyplývajících ze) Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052 (včetně jejích příloh) před podpisem této Specifikace služby seznámil, že s jejím zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Pokud si přejete ukončit existující služby T-Mobile nahrazované službou Duo expres dle této smlouvy, uveďte jejich identifikaci v poznámce.

Účastník podpisem této Specifikace služby Duo expres potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené služby Duo expres včetně doplňkových služeb, resp. s ceníky vztahujícími se k poskytování této služby, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby Duo expres.

Datum:	Datum:
Ing. Tomáš Hájek, Senior regionální manažer prodeje LE zákazníkům	
Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce účastníka

Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Dílní prováděcí smlouva

Příloha ke smlouvě č.: 2016/5500/00052	Požadavek na:
Specifikace služby/verze:	Nahrazuje specifikaci služby/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787	
Prodejce: Tomáš Pamánek	Partnerská smlouva: / /

Účastník (podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva)

Obchodní firma / Jméno:	IČ / rodné číslo:
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Platební podmínky, fakturace

Ceník: Ceník služby platný od 10. 6. 2014	Korespondenční adresa ¹⁾ :
Zahrnout účet do již existujícího účtu ²⁾ : <input type="checkbox"/> Ano, číslo zákaznického účtu: <input type="checkbox"/> Ne	
Faktura v elektronické podobě (.pdf): <input type="checkbox"/> Ano, e-mail: <input type="checkbox"/> Ne (faktura Vám bude zaslána v tištěné podobě)	

¹⁾ Adresa pro zaslání faktur, pokud se liší od adresy sídla

²⁾ Pouze pro stávající účastníky T-Mobile Czech Republic. Ano znamená, že služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.

Webcare, administrátoři

Webcare: <input checked="" type="checkbox"/> Zřídit, dosud není aktivován <input type="checkbox"/> Není požadován <input type="checkbox"/> Již existuje	Admin:	Email:	Mobil:
---	--------	--------	--------

Termíny

Minimální doba užívání služby je stanovena do 30. 11. 2018.

Lokalita účastníka (pokud se liší od sídla)

Ulice:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba:	Telefon/mobil:	
Funkce:	E-mail:	

Parametry služby

Telefonní číslo ³⁾ :	Referenční číslo ^{3,4)} :	Číslo služby ⁵⁾ :
Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s	Zřízení služby Internet ADSL/VDSL ⁶⁾ : A - s voláním (ponechat telefonní službu)	

³⁾ Nevypĺňuje v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s. ⁴⁾ Referenční číslo naleznete na pravidelné fakturě O2 Czech Republic a.s. ⁵⁾ Číslo služby ADSL původního poskytovatele. Vypĺňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL. ⁶⁾ Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne	E-mail: Ne	IP pool: Ne	Zvýšená servisní podpora: Ne
WWW prostor: Ne	Doména: www. .noveranet.cz		

Objednávka koncového zařízení a instalace (Koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: Bez modemu	Typ instalace:
Adresa doručení koncových zařízení: Adresa sídla	

Poznámka:

Podpisem této Specifikace služby koncový uživatel přistupuje k **Rámcové smlouvě č. 2016/5500/00052** a je povinen se řídit podmínkami této **Rámcové smlouvy**.

Právní vztah založený touto dílní prováděcí smlouvou se řídí též podmínkami **Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052**.

Účastník/koncový uživatel podpisem této **Specifikace služby** potvrzuje, že se s obsahem (s právy a povinnostmi pro něj vyplývajícími ze) **Rámcové smlouvy č. 2016/5500/00052** (včetně jejích příloh) před podpisem této **Specifikace služby** seznámil, že s jejím zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat.



Specifikace služby Internet ADSL/VDSL Dílní prováděcí smlouva

Účastník podpisem této Specifikace služby Internet ADSL/VDSL potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic a.s. pro uvedenou stanici a/nebo je zmocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Dále Účastník podpisem této Specifikace služby Internet ADSL/VDSL potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání) včetně doplňkových služeb, resp. s ceníky vztahujícími se k poskytování této služby, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby Internet ADSL/VDSL.

Datum:	Datum:
Ing. Tomáš Hájek, Senior regionální manažer prodeje LE zákazníkům Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce účastníka

Příloha č.2 - Cenový list

Stanovení jednotkových cen - cenový list

Revize_08_09_2014

Služby

Jednorázové aktivizační či zřizovací poplatky

Název	Jednotka	Počet jednotek	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Aktivace a zřízení HTS	ks	88	1,00	88,00
Aktivace a zřízení ISDN2	ks	49	1,00	49,00
Aktivace a zřízení ISDN 30	ks	3	1,00	3,00
Aktivace a zřízení ADSL	ks	25	1,00	25,00
Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	ks	165	1,00	165,00

Měsíční paušální poplatky

Název	Jednotka	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Měsíční paušál HTS	ks	88	4 224	1 731 840,00
Měsíční paušál ISDN2	ks	49	2 352	1 223 040,00
Měsíční paušál ISDN30	ks	3	144	432,00
Měsíční paušál ADSL 8M/512kbit/s	ks	25	1 200	30 000,00

Provoz na linkách

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Odchozí národní hovory do pevných sítí	min	19 500	936 000	0,19	177 840,00
Odchozí národní hovory do mobilních sítí	min	3 290	157 920	0,39	61 588,80
Odchozí národní hovory do neveřejných sítí	min	1 361	65 328	0,65	42 463,20
Ostatní poplatky				25,00	25,00

Celkem nabídková cena ve veřejné zakázce v Kč bez DPH

3 643 687,00



Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento ceník je určen pro služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres. Tyto služby jsou zpoplatněny:

- a) ceníkem konkrétní služby (neplatí pro službu Telefonní připojení)
- b) zvoleným cenovým programem
- c) tímto ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

1 Minimální doba užívání služby

1.1 Minimální doba užívání služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, Telefonní volba, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Minimální doba užívání služby účastníkem je dvanáct (12) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.

2 Druhy cen a způsob jejich účtování

2.1 Druhy cen pro službu Telefonní připojení

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle článku 4 a cenou za provoz, případně minimální cenou za provoz, dle článků 5 a 7.

2.2 Druhy cen pro služby Telefonní volba

Zřízení a přeložení služby není zpoplatněno. Změny služby jsou zpoplatněny dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Telefonní volba, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Telefonní volba a článku 7.

2.3 Druhy cen pro službu Komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet.

2.4 Druhy cen pro službu Komplet office

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet office a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet office.

2.5 Druhy cen pro službu IP komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby IP komplet a dle článku 0.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle Specifikace služby IP komplet, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Specifikace služby IP komplet.

2.6 Druhy cen pro službu Komplet pro

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Komplet pro a dle článku 0, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Komplet pro.

2.7 Druhy cen pro službu Duo expres

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby Duo expres a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle ceníku služby Duo expres, cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle čl. 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby Duo expres.



Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

3 Jednorázové ceny

3.1 Ceny za zřízení služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS	2 350 Kč
EuroISDN BRI ¹⁾ (rozhraní So, včetně NT ²⁾)	2 950 Kč
EuroISDN BRI ¹⁾ U (rozhraní U, bez NT ²⁾)	2 550 Kč
EuroISDN PRI 8 ³⁾ , PRI 10	14 950 Kč
EuroISDN PRI 16 ³⁾ , PRI 15 ³⁾	18 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	29 950 Kč

1) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

2) Zařízení NT je síťové zakončení, účastník může u připojení euroISDN BRI U využít vlastní NT, které však musí splňovat normy ITU I-430, ETSI ETR 080, ETS 300012, ETS 300019-1-3, ETS 300386-1

3) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nezřizuje.

Pozn.: V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) poskytovatele služeb do sítě T-Mobile Czech Republic.

3.2 Ceny za přeložení služby Telefonní připojení

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle předchozího bodu tohoto ceníku.

3.3 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo ⁴⁾
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo ⁴⁾
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

4) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízený na lince bez připojení.

3.4 Ceny za přenesení čísla u služeb Telefonní připojení, Komplet, Komplet office IP komplet, Komplet pro a Duo expres.

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč

4 Pravidelné měsíční ceny

4.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ⁵⁾	349 Kč
EuroISDN BRI ⁵⁾ (rozhraní So, včetně NT)	589 Kč
EuroISDN BRI ⁵⁾ U (rozhraní U, bez NT)	532 Kč
EuroISDN PRI 8 ⁵⁾	2 350 Kč
EuroISDN PRI 10	2 750 Kč
EuroISDN PRI 15 ⁶⁾ , PRI 16 ⁶⁾	2 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	4 750 Kč

5) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL), osm hlasových kanálů pro lokality připojené technologií LLU a deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

6) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nezřizuje.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

4.2 Ceny za doplňkové služby u služeb Telefonní připojení, Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres

Popis	Cena
Provolba 10 čísel ⁸⁾	0 Kč
Provolba 100 čísel ^{7) 8)}	45 Kč (0 Kč)
Provolba 1000 čísel ⁸⁾	400 Kč
Provolba 10000 čísel ⁸⁾	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočít čísla)	199 Kč/číslo ⁹⁾
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo ⁹⁾
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ do 100 stránek	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ od 101 do 500 stránek	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ od 501 do 1000 stránek	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ nad 1000 stránek	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

7) První blok čísel poskytován zdarma.

8) U služby IP komplet platí pro služby zřízené po 1.10.2006. Pro služby IP komplet zřízené do 1.10.2006 platí následující ceny: Provolba 10 čísel – 90Kč, Provolba 100 čísel – 390Kč, Provolba 1000 čísel – 890Kč, Provolba 10000 čísel – 1490Kč. Pro služby Komplet office a Komplet pro je cena za 1-9 provoleb 100 čísel zahrnuta v pravidelné měsíční ceně za provoz služby.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě poskytuje systém Webcare zdarma.

5 Ceny za provoz

5.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

5.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

5.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchranářská služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
199 Protikorupční linka	Zdarma	
116xxx Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1183 Služba T-Mobile Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma	
133001 Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů	Zdarma	
133001 Telefonické podávání telegramů (vnitrostátní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník ¹¹⁾	
133001 Přístup ke mezinárodnímu podávání telegramů	Zdarma	
133001 Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník ¹¹⁾	
133002 Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	Zdarma	
133002 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	13,70 Kč/hovor + 5,70 Kč/min.	
133003-7 ¹²⁾ Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek	Zdarma	
133003-7 ¹²⁾ Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	50 Kč/hovor + destinace ¹³⁾ zvýšené o 35%	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návštěví (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.



Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Špička	Mimo špičku
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx ¹⁴⁾ Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx ¹⁴⁾ Internet 2002 – po 10-té minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx ^{14), 15)} Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx ^{14), 15)} Internet GTS – po 10-té minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.

11) Ceny dle ceníku veřejné telefonní služby Telefónica O2

12) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající. 133003 – francouzština, 133004 - angličtina, 133005 – němčina, 133006 – ruština, 133007 slovenština

13) Ceník mezinárodních destinací.

14) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

15) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 5.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce v bodu 5.3.

5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1183 Služba T-Mobile Asistent	120	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
133002 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60

6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomiškova 2144/1, 14800 Praha 4, Czech Republic, IČ: 64949681, DIČ: CZ64949681
Zapsaná do OR u Městského soudu v Praze, B.3787,

Stránka 4 / 7
tel. 800 990 990 // info@gts.cz



Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny minimálního hovorného dle bodu 7.

Časově zpoplatněné audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁶⁾	6 Kč/min.	6 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁶⁾	8 Kč/min.	8 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁶⁾	10 Kč/min.	10 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁶⁾	11 Kč/min.	11 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁶⁾	14 Kč/min.	14 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁶⁾	16 Kč/min.	16 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁶⁾	17 Kč/min.	17 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁶⁾	18 Kč/min.	18 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁶⁾	20 Kč/min.	20 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 23 ¹⁶⁾	23 Kč/min.	23 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 26 ¹⁶⁾	26 Kč/min.	26 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁶⁾	30 Kč/min.	30 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 34 ¹⁶⁾	34 Kč/min.	34 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 38 ¹⁶⁾	38 Kč/min.	38 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 42 ¹⁶⁾	42 Kč/min.	42 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 46 ¹⁶⁾	46 Kč/min.	46 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁶⁾	50 Kč/min.	50 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁶⁾	55 Kč/min.	55 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁶⁾	60 Kč/min.	60 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 65 ¹⁶⁾	65 Kč/min.	65 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁶⁾	70 Kč/min.	70 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 80 ¹⁶⁾	80 Kč/min.	80 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 90 ¹⁶⁾	90 Kč/min.	90 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁶⁾	95 Kč/min.	95 Kč/min.

16) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx.

Časově zpoplatněné audiotextové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909	60	60

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

Jednorázově zpoplatněné audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
908	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁷⁾	6 Kč/hovor	6 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁷⁾	8 Kč/hovor	8 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁷⁾	9 Kč/hovor	9 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁷⁾	10 Kč/hovor	10 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁷⁾	16 Kč/hovor	16 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁷⁾	20 Kč/hovor	20 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁷⁾	30 Kč/hovor	30 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 40 ¹⁷⁾	40 Kč/hovor	40 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁷⁾	50 Kč/hovor	50 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁷⁾	55 Kč/hovor	55 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁷⁾	60 Kč/hovor	60 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁷⁾	70 Kč/hovor	70 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 79 ¹⁷⁾	79 Kč/hovor	79 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁷⁾	95 Kč/hovor	95 Kč/hovor

17) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
976	Služby s přístupovým číslem 01 ¹⁸⁾	1 Kč/min.	1 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 02 ¹⁸⁾	2 Kč/min.	2 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 03 ¹⁸⁾	3 Kč/min.	3 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 04 ¹⁸⁾	4 Kč/min.	4 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 05 ¹⁸⁾	5 Kč/min.	5 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁸⁾	6 Kč/min.	6 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 07 ¹⁸⁾	7 Kč/min.	7 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁸⁾	8 Kč/min.	8 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁸⁾	9 Kč/min.	9 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁸⁾	10 Kč/min.	10 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁸⁾	11 Kč/min.	11 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 12 ¹⁸⁾	12 Kč/min.	12 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 13 ¹⁸⁾	13 Kč/min.	13 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁸⁾	14 Kč/min.	14 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 15 ¹⁸⁾	15 Kč/min.	15 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁸⁾	16 Kč/min.	16 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁸⁾	17 Kč/min.	17 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁸⁾	18 Kč/min.	18 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 19 ¹⁸⁾	19 Kč/min.	19 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁸⁾	20 Kč/min.	20 Kč/min.

18) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 976 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
976	15	15

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

7 Minimální cena za provoz

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne částky definované níže, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doučtována cena do výše níže stanovené minimální ceny za provoz.

7.1 Minimální cena z provozu u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Minimální cena za provoz / připojení ¹⁹⁾
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI, euroISDN BRI U	2 000 Kč
EuroISDN PRI 8	14 500 Kč
EuroISDN PRI 10	19 500 Kč
EuroISDN PRI 15	24 500 Kč
EuroISDN PRI 16	19 500 Kč
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	29 500 Kč

19) Minimální cena za provoz pro jedno připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI 8, 10, 15, 16, 30, E1 (CAS)) Minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka je stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, euroISDN PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16, PRI 30 nebo E1 (CAS)), které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení, v každé jednotlivé lokalitě účastníka dle příslušné Specifikace služby. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Multipoint (WLL), nižší než 10.000,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 10.000,- Kč. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Point a kde jsou pouze typy připojení HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, nižší než 41.500,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 41.500,- Kč.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně účastníka), je minimální cena za provoz stanovena dle předešlého odstavce v každé jednotlivé lokalitě účastníka snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

7.2 Minimální cena za provoz u služeb Telefonní volba

7.2.1 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno volbou operátora (CS)

Počet hovorových kanálů ²⁰⁾	Se směrovacím zařízením		Bez směrovacího zařízení
	HTS, ISDN2	ISDN30, 2MBL	
1 – 4	1 000 Kč	5 000 Kč	500 Kč
5 – 10	2 000 Kč		
11 – 20	4 000 Kč		
Více než 20	Individuálně		

20) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

7.2.2 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno předvolbou operátora (CPS)

Počet účastnických čísel (sérií) ²¹⁾	Analogové, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)
1 – 2	500 Kč	5000 Kč
3	600 Kč	
Každé další číslo (série)	+ 200 Kč	

21) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

7.3 Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, P komplet, Komplet pro a Duo expres

Minimální cena za provoz u služby Komplet, Komplet office, IP komplet, Komplet pro a Duo expres je stanovena v příslušném ceníku služby.

Ceník služby Telefonní volba

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceník služby Telefonní volba: Standard

Tento ceník obsahuje ceny za zřízení a poskytování služby Telefonní volba. Minimální doba užívání služby Telefonní volba účastníkem je dvanáct (12) měsíců ode dne zřízení služby Telefonní volba, není-li v příslušné objednávce nebo Specifikaci služby Telefonní volba stanoveno jinak.

1 Ceny za základní službu Telefonní volba

Jednorázové ceny za zřízení služby

Zřízení služby Telefonní volba je zdarma.

Pravidelné měsíční ceny za poskytování služby

Služba Telefonní volba poskytována bez telefonní linky

Pravidelná měsíční cena za službu Telefonní volba není účtována (pravidelnou měsíční cenu za telefonní linky účtuje provozovatel telefonních linek).

Služba Telefonní volba poskytována včetně telefonní linky

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
Pevná linka analogová (HTS)	490 Kč
Digitální linka ISDN2	590 Kč

Ceny za provoz služby

Ceny za provoz služby Telefonní volba (hovorné) jsou účtovány ve výši a za podmínek uvedených ve zvoleném cenovém programu. Zvolený cenový program je výslovně uveden v příslušné smlouvě, objednávce nebo Specifikaci služby Telefonní volba.

Minimální cena za provoz služby

Minimální cena za provoz¹ služby Telefonní volba je stanovena v závislosti na způsobu směrování, počtu telefonních čísel a typu telefonních linek, není-li ve zvoleném cenovém programu stanoveno jinak:

Počet účastnických čísel (sérii)	Směrování CPS		Směrování CS
	HTS, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)	
1 - 2	500 Kč	5000 Kč / přípojku	500 Kč / službu
3	600 Kč		
každé další číslo (série)	+ 200 Kč		

1) V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby Telefonní volba, která je specifikována v příslušné objednávce nebo Specifikaci služby, nedosáhne uvedené částky, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše zde stanovené minimální ceny za provoz.

Ceník služby Telefonní volba

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

2 Ceny za doplňkové služby k telefonní lince

Aktivaci (zřízení) nebo změnu nastavení doplňkových služeb lze u poskytovatele objednat pouze, pokud je služba Telefonní volba poskytována včetně telefonní linky.

2.1 Jednorázové a pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb

Doplňková služba		Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
MSNL	Vícenásobné účastnické číslo MSN (2., 3., 4. číslo linky ISDN2A)	-	-
MSNH	Vícenásobné účastnické číslo MSN (5., 6., 7., 8. číslo linky ISDN2A)	-	18 Kč
DDI 10	Provolba 10 čísel	215 Kč ²	89 Kč
DDI 100	Provolba 100 čísel	215 Kč ²	399 Kč
DDI 1000	Provolba 1000 čísel	215 Kč ²	899 Kč
DDI 10000	Provolba 10000 čísel	215 Kč ²	1 499 Kč
DDI 100000	Provolba 100000 čísel	215 Kč ²	9 999 Kč
	Sériová linka HTS. (Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii)	-	10 Kč
MALH	Sériová linka MALH	215 Kč ²	-
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	-	20 Kč
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	190 Kč	-
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání a volání na ohlašovací poruch. Kód omezení 0.	-	70 Kč
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, meziměstských volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám, volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet. Kód omezení 1.	-	60 Kč
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 2.	-	40 Kč
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 3.	-	-
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976, 906 a 909). Kód omezení 4.	-	-
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí. Kód omezení 5.	-	51,43 Kč
OCB-SC	Omezení odchozích volání řízené účastníkem	-	18 Kč ³
SUB	Subadresování terminálu	141 Kč ²	261 Kč

2) Zde stanovená jednorázová cena je účtována za zřízení doplňkové služby a v případě Subadresování terminálu také za každou změnu nastavení této doplňkové služby. V této ceně není zahrnuta cena dle bodu 2.2 tohoto ceníku.

3) Cena platí jen pro linky ISDN2.

2.2 Změny nastavení doplňkových služeb

Cena za provedení změny nastavení doplňkových služeb k telefonní lince uvedených v Popisu služby Telefonní volba je stanovena ve výši 99 Kč za každou jednotlivou změnu jejich nastavení. Změny doplňkových služeb objednané účastníkem prostřednictvím aplikace Webcare nejsou zpoplatněny.

3 Ostatní ceny služby Telefonní volba

Ostatní ceny za službu Telefonní volba, neuvedené v tomto Ceníku služby Telefonní volba, se řídí zvoleným cenovým programem nebo platným Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby T-Mobile Czech Republic. Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených platným:

- tímto ceníkem služby Telefonní volba
- zvoleným cenovým programem
- Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Ceník služby Duo expres

Platnost od 1.1. 2013. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši (v závorkách jsou uvedeny ceny včetně příslušné platné sazby DPH).

Ceník: Standard

Služba Duo expres obsahuje veřejně dostupnou telefonní službu a pevné připojení k internetu. Technické a provozní detaily služby jsou uvedeny v Popisu služby Duo expres.

Minimální doba užívání služby Duo expres účastníkem je dvanáct (12) měsíců ode dne zřízení služby Duo expres.

Ceny za základní službu

Jednorázové ceny

Zřízení služby

Hlasová část	Internetová část	Jednorázová cena
1x HTS	ADSL 2 048/384 kbit/s, agregace 1:20 ¹⁾	2 350,- (2 843,50) Kč
1x HTS	ADSL 3 072/384 kbit/s, agregace 1:20 ¹⁾	2 350,- (2 843,50) Kč
1x HTS	ADSL 4 096/512 kbit/s, agregace 1:20 ¹⁾	2 350,- (2 843,50) Kč
1x HTS	ADSL 8 192/512 kbit/s, agregace 1:20 ¹⁾	2 350,- (2 843,50) Kč
1x HTS	ADSL až 8 192/512 kbit/s, agregace 1:20	2 350,- (2 843,50) Kč
1x HTS	ADSL až 16 384/768 kbit/s, agregace 1:20	2 350,- (2 843,50) Kč

1) Od 1. 9. 2008 se nezřizuje.

Instalace služby

Typ instalace	Jednorázová cena
Samoinstalací balíček (doručení objednaného modemu včetně návodů na instalaci služby)	150,- (181,50) Kč
Instalace technikem ²⁾	1 990,- (2 407,90) Kč
Výjezd technika v případě závady na straně účastníka	1 300,- (1 573) Kč
Telefonická technická podpora na tel. čísle 900 20 99 20 (po-pá 9:00 – 18:00 hod.)	20,- Kč/min. včetně DPH

2) Instalace technikem zahrnuje zprovoznění telefonní linky, připojení k internetu ADSL, instalaci a konfiguraci koncových zařízení objednaných ke službě od T-Mobile. Podrobný popis viz. Popis služby Duo expres. Službu lze objednat i bez instalace technikem (samoinstalací balíček).

Přenesení telefonních čísel

Typ objednávky	Jednorázová cena ³⁾
Jednoduchá objednávka (samostatné telefonní číslo HTS)	1 450,- (1 754,5) Kč

3) Uvedená cena zahrnuje přenesení jednoho samostatného telefonního čísla.

Pravidelné měsíční ceny

Hlasová část	Internetová část	Pravidelná měsíční cena
1x HTS	ADSL 2 048/384 kbit/s, agregace 1:20 ⁴⁾	695,- (840,95) Kč
1x HTS	ADSL 3 072/384 kbit/s, agregace 1:20 ⁴⁾	795,- (961,95) Kč
1x HTS	ADSL 4 096/512 kbit/s, agregace 1:20 ⁴⁾	895,- (1 082,95) Kč
1x HTS	ADSL 8 192/512 kbit/s, agregace 1:20 ⁴⁾	1 250,- (1 512,50) Kč
1x HTS	ADSL až 8 192/512 kbit/s, agregace 1:20	850,- (1 028,50) Kč
1x HTS	ADSL až 16 384/768 kbit/s, agregace 1:20	1 049,- (1 269,29) Kč

4) Od 1. 9. 2008 se nezřizuje.

Ceny za uskutečněné telefonní hovory

Ceny za provoz telefonní služby (hovorné) jsou účtovány ve výši a za podmínek uvedených ve zvoleném cenovém programu. Zvolený cenový program je uveden na příslušné specifikaci služby.

Minimální cena za provoz

Minimální cena za provoz služby Duo expres je stanovena v celkové výši 200,- (242,-) Kč.

Ceník služby Duo expres

Platnost od 1.1. 2013. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši (v závorkách jsou uvedeny ceny včetně příslušné platné sazby DPH).

Ceny za změny a doplňkové služby

Změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena
Navýšení kapacity internetové části	zahrnuto v ceně dle bodu 1.2
Snížení kapacity internetové části	990,- (1 197,90) Kč
Přeložení koncového bodu	cena dle bodu 1.1.1

Jednorázové ceny za doplňkové služby k internetu

Služba	Jednorázová cena
Webhosting 50 MB	zahrnuto v ceně dle bodu 1.1.1
Mailhosting 200 MB	zahrnuto v ceně dle bodu 1.1.1
Pevná IP adresa	zahrnuto v ceně dle bodu 1.1.1

Pravidelné měsíční ceny za doplňkové služby k internetu

Služba	Pravidelná měsíční cena
Webhosting 50 MB	zahrnuto v ceně dle bodu 1.2
Mailhosting 200 MB	zahrnuto v ceně dle bodu 1.2
Pevná IP adresa	zahrnuto v ceně dle bodu 1.2

Prodej koncových zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby Duo expres. Účastník má možnost použít vlastní koncová zařízení nebo objednat koncová zařízení dle níže uvedené nabídky.

Koncové zařízení	Prodejní cena
Splitter – rozbočovač hlas/internet	zahrnuto v ceně ADSL modemu
ADSL modem – Zyxel Prestige 660R (1 x Ethernet)	795,- (961,95) Kč
ADSL modem – Zyxel Prestige 660HN (4 x Ethernet, WiFi, vestavěný firewall)	1 295,- (1 566,95) Kč
Doručení koncových zařízení účastníkovi	150,- (181,50) Kč ⁵⁾

5) Tato částka není účtována v případě současně objednaní instalace koncových zařízení technikem dle odst. 1.1.2

Ostatní ceny

Ostatní ceny za telefonní služby neuvedené v tomto cenovém programu se řídí Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby T-Mobile. Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- tímto ceníkem služby Duo expres
- zvoleným cenový programem
- Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Ceník služby Komplet office

Platnost od 1.7. 2011. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši

Ceník: Standard 0809

Služba Komplet office obsahuje veřejně dostupnou telefonní službu a pevné připojení k internetu. Technické a provozní detaily služby jsou uvedeny v Popisu služby Komplet office.

Minimální doba užívání služby Komplet office účastníkem je dvanáct (12) měsíců ode dne zřízení služby Komplet office.

1 Ceny za základní službu

1.1 Jednorázové ceny

1.1.1 Zřízení služby

Hlasová část	Internetová část	Jednorázová cena
1x ISDN2	ADSL Business, Standard	2 550 Kč
2x ISDN2	ADSL Business, Standard	5 100 Kč
3x ISDN2	ADSL Business, Standard	7 650 Kč

1.1.2 Instalace služby

Typ instalace	Jednorázová cena
Instalace technikem ¹⁾	1 990 Kč
Výjezd technika v případě závady na straně účastníka	1 300 Kč
Telefonická technická podpora na tel. čísle 900 20 99 20 (po-pá 9:00 – 18:00 hod.)	20 Kč/min. včetně DPH

1) Instalace technikem zahrnuje zprovoznění telefonní linky ISDN2 na rozhraní U, připojení k internetu a instalaci a konfiguraci koncových zařízení objednaných ke službě od T-Mobile Czech Republic. Podrobný popis viz Popis služby Komplet office. Službu lze objednat i bez instalace technikem.

1.1.3 Přenesení telefonních čísel

Typ objednávky	Jednorázová cena ²⁾
Jednoduchá objednávka (samostatné telefonní číslo HTS)	1 450 Kč
Komplexní objednávka (hlavní číslo+MSN, provolba DDI)	3 500 Kč

2) Uvedená cena zahrnuje přenesení jednoho samostatného čísla, jedné sady hlavní číslo+MSN nebo jedné provolbové série DDI.

1.2 Pravidelné měsíční ceny

Hlasová část	Internetová část					
	ADSL Business				ADSL Standard	
	4096/512, 1:8	8192/512, 1:8	10240/768, 1:8	12288/768, 1:8	až 8192/512, 1:20	až 16384/768, 1:20
1x ISDN BRI	990 Kč	1 190 Kč	1 390 Kč	1 590 Kč	990 Kč	1 190 Kč
2x ISDN BRI	1 580 Kč	1 780 Kč	1 980 Kč	2 180 Kč	1 580 Kč	1 780 Kč
3x ISDN BRI	2 180 Kč	2 380 Kč	2 580 Kč	2 780 Kč	2 180 Kč	2 380 Kč

1.3 Ceny za uskutečněné telefonní hovory

Ceny za provoz telefonní služby (hovorné) jsou účtovány ve výši a za podmínek uvedených ve zvoleném cenovém programu. Zvolený cenový program je uveden na příslušné specifikaci služby.

1.4 Minimální cena za provoz

Minimální cena za provoz služby Komplet office není stanovena.

Ceník služby Komplet office

Platnost od 1.7. 2011. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši

2 Ceny za změny a doplňkové služby

2.1 Změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena
Navýšení kapacity internetové části nebo změna z ADSL Standard na ADSL Business	zahrnuto v ceně dle bodu 1.2
Snížení kapacity internetové části nebo změna z ADSL Business na ADSL Standard	990 Kč
Zvýšení počtu ISDN2 linek hlasové části -- každá další ISDN2 linka ³⁾	2 550 Kč
Snížení počtu ISDN2 linek hlasové části	990 Kč
Přeložení koncového bodu	cena dle bodu 1.1.1
Změna specifikace před zřízením služby nebo zrušení objednávky před zřízením služby	7 650 Kč

3) V rámci služby Komplet office lze realizovat maximálně 3 linky ISDN2.

2.2 Jednorázové ceny za doplňkové služby k internetu

Služba	Jednorázová cena
Webhosting 50 MB	zahrnuto v ceně dle bodu 1.1.1
Mailhosting 200 MB	zahrnuto v ceně dle bodu 1.1.1
Pevná IP adresa	zahrnuto v ceně dle bodu 1.1.1
Bloky IP adres: 4 nebo 8 nebo 16	99 Kč / IP adresu

2.3 Pravidelné měsíční ceny za doplňkové služby k internetu

Služba	Pravidelná měsíční cena
Webhosting 50 MB	zahrnuto v ceně dle bodu 1.2
Mailhosting 200 MB	zahrnuto v ceně dle bodu 1.2
Pevná IP adresa	zahrnuto v ceně dle bodu 1.2
Bloky IP adres: 4 nebo 8 nebo 16	není zpoplatněno

3 Prodej koncových zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby Komplet office. Účastník má možnost použít vlastní koncová zařízení nebo objednat koncová zařízení dle níže uvedené nabídky.

Popis	Výrobce, typ	Prodejní cena
Síťové zakončení NTBA pro jednu linku ISDN2		1 495 Kč
Síťové zakončení NTBA 2ab pro jednu linku ISDN2 s výstupem 2x POTS		2 595 Kč
Splitter – rozbočovač hlas/internet		zahrnuto v ceně modemu
Modem/router, 1x Ethernet	ZyXEL Prestige 660R	795 Kč
Modem/router, 4x Ethernet switch, WiFi přístupový bod, vestavěný firewall	ZyXEL Prestige 660HN	1 295 Kč
Doručení koncových zařízení účastníkovi		150 Kč ⁴⁾

4) Tato částka není účtována v případě současného objednání instalace koncových zařízení technikem dle odst. 1.1.2.

4 Ostatní ceny

Ostatní ceny za telefonní službu neuvedené v tomto cenovém programu se řídí Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby T-Mobile Czech Republic. Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- timto ceníkem služby Komplet office
- zvoleným cenovým programem
- Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Ceník služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 10. 6. 2014. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH (vč. DPH v zákonem stanovené výši).

1 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

1.1 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním)¹

Název služby	Přístupová rychlost	Technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8192/512 kbit/s	ADSL	1:50	395,- (477,95) Kč
Fun	16384/768 kbit/s	ADSL	1:50	595,- (719,95) Kč
Profi	8192/512 kbit/s	ADSL	1:20	995,- (1203,95) Kč
Profi	16384/768 kbit/s	ADSL	1:20	1695,- (2050,95) Kč
Basic	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:50	395,- (477,95) Kč
Basic	40960/2048 kbit/s	VDSL	1:50	595,- (719,95) Kč
Business	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:20	995,- (1203,95) Kč
Business	40960/2048 kbit/s	VDSL	1:20	1695,- (2050,95) Kč

¹ Účastník hradí zároveň příslušnou pravidelnou měsíční cenu (paušál) za veřejnou telefonní službu (telefonní linku) společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále také jen „O2“).

1.2 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (bez volání)

Název služby	Přístupová rychlost	Technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8192/512 kbit/s	ADSL	1:50	625,- (756,25) Kč
Fun	16384/768 kbit/s	ADSL	1:50	825,- (998,25) Kč
Profi	8192/512 kbit/s	ADSL	1:20	1225,- (1482,25) Kč
Profi	16384/768 kbit/s	ADSL	1:20	1925,- (2329,25) Kč
Basic	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:50	625,- (756,25) Kč
Basic	40960/2048 kbit/s	VDSL	1:50	825,- (998,25) Kč
Business	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:20	1225,- (1482,25) Kč
Business	40960/2048 kbit/s	VDSL	1:20	1925,- (2329,25) Kč

2 Příplatek k pravidelné měsíční ceně při ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2

Název služby	Příplatek k pravidelné měsíční ceně ²⁾
Všechny typy služeb Internet ADSL/VDSL	230,- (278,30) Kč

²⁾ Tento příplatek je účtován účastníkovi ke sjednané pravidelné měsíční ceně služby Internet ADSL/VDSL v případě, kdy dojde u dané služby Internet ADSL/VDSL k ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 bez zajištění takového ukončení ze strany poskytovatele a zároveň se účastník s poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak. V takovém případě je tento příplatek účastníkovi účtován poprvé za zúčtovací období bezprostředně následující po ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

3 Jednorázové ceny služby Internet ADSL/VDSL

3.1 Zřízení služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Jednorázové ceny	Výše ceny
Zřízení služby Internet ADSL/VDSL	1,- (1,21) Kč

3.2 Ostatní jednorázové ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Jednorázové ceny	Výše ceny
Zvýšení přístupové rychlosti služby Internet ADSL/VDSL	Není zpoplatněno
Snížení přístupové rychlosti služby Internet ADSL/VDSL	990,- (1197,90) Kč
Zajištění ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2	Není zpoplatněno
Ukončení služby Internet ADSL/VDSL na základě žádosti přechodu k jinému poskytovateli	je stanovena jako dvojnásobek výše pravidelné měsíční ceny (včetně příplatku dle čl. 2 tohoto ceníku) sjednané za poskytování ukončované služby Internet ADSL/VDSL
Marný výjezd servisního technika	800,- (968) Kč
Změna služby Fun nebo Basic na Profi nebo Business	Není zpoplatněno
Změna služby Profi nebo Business na Fun nebo Basic	990,- (1197,80) Kč
Neoprávněná reklamace koncového zařízení	600,- (726) Kč
Změna nebo ukončení doplňkové služby Zvýšená servisní podpora	Není zpoplatněno

4 Koncové zařízení ke službě Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

4.1 Prodej koncového zařízení

Koncové zařízení	Zvýhodněná cena ³⁾		Standardní cena
	24 měsíců	12 měsíců	
ADSL - Zyxel Prestige 660HN (4xEth, WiFi)	1,- (1,21) Kč	595,- (719,95) Kč	795,- (961,95) Kč
VDSL - Zyxel Prestige VMG1312 (4xEth, WiFi)	295,- (356,95) Kč	995,- (1203,95) Kč	1295,- (1566,95) Kč

³⁾ Zvýhodněná cena koncového zařízení je platná při sjednání zřízení a poskytování služby Internet ADSL/VDSL s minimální dobou užívání služby v délce 12 nebo 24 měsíců.

Ceník služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 10. 6. 2014. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH (vč. DPH v zákonem stanovené výši).

4.2 Instalace koncového zařízení

Typ instalace koncového zařízení	Jednorázová cena
Malá instalace	1300,- (1573) Kč
Velká instalace	2000,- (2420) Kč
Samoinstalační balíček - doručení koncového zařízení kurýrem a jeho samoinstalace účastníkem	150,- (181,50) Kč
Telefonická technická podpora na tel. čísle 900 209 920 (po-pá 9:00 – 18:00 hod.)	20,- Kč/min včetně DPH

5 Doplnkové služby ke službě Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Doplnková služba	Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
Bezpečný internet	1,- (1,21) Kč	150,- (181,50) Kč
Zvýšená servisní podpora 18	Není zpoplatněno	375,- (453,75) Kč
Zvýšená servisní podpora 12	Není zpoplatněno	625,- (756,25) Kč
Pevná IP adresa	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Routovaný blok IP adres o velikosti N adres (N= 4, 8, 16 IP adres)	N x 99,- (119,79) Kč	—
Mailhosting (Email) – 200 MB	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Webhosting (www prostor) – 50 MB	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Doména třetí úrovně	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1

4) Kompletní ceník a podmínky poskytování služby Bezpečný internet jsou stanoveny ve standardním platném ceníku služby Bezpečný internet.



Cenový program Atlas Piko

Platnost od 1. 8. 2013. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, Komplet office, Komplet pro, IP komplet, IP komplet DSL a Duo expres.**

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- a) příslušným Ceníkem služby (neplatí pro službu Telefonní připojení)
- b) tímto cenovým programem
- c) Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Minimální doba užívání příslušné služby a minimální cena za provoz jsou stanoveny v Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, resp. v příslušném Ceníku služby.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	0,85
Mobilní v ČR	1,75
Neveřejně sítě (972, 973, 974, 95)	0,85
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy -- pevné sítě)	1,95
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	2,85
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU -- pevné sítě, vybrané další státy)	4,50
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	6,90
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU -- mobilní sítě, vybrané další státy)	9,90
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	29,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	230,00

Způsob tarifkace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru 1 sekunda, dále pak účtovacím intervalem 1 sekunda.

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbajdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidové demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkové ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelón, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmánské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotext)



Cenový program Atlas Piko

Platnost od 1. 8. 2013. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

1 Předmět plnění

Předmětem plnění smlouvy je poskytování hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících služeb a dodávek pro účastníka/uživatele v období od 1. 12. 2014 do 30.11.2018.

Poskytovatel zabezpečí stacionární telekomunikační služby prostřednictvím sítí elektronických komunikací v tomto uvedeném rozsahu:

- zajištění připojení do veřejné telefonní sítě;
- zajištění základních telefonních služeb;
- zajištění doplňkových služeb ISDN;
- požadavky na zpoplatnění a účtování;
- datové služby poskytované v pevném místě;
- podrobné elektronické vyúčtování;
- péče o zákazníka a zabezpečení provozu zákaznické podpory;
- přenositelnost telefonních čísel.

2 Připojení do veřejné telefonní sítě

Poskytovatel zabezpečí zřízení přípojných vedení pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová linka)
- Přípojka ISDN2
- Přípojka ISDN30
- ADSL internet

Zřízení každé fixní služby je podmíněno kladným výsledkem technického šetření.

3 Základní telefonní služby

Poskytovatel prostřednictvím všech telefonních přípojek zajistí účastníkovi/uživateli přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaných poskytovatelem, případně jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně poskytované služby umožňují účastníkovi/uživateli v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Volání k číslům tísňového volání
- Místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách účastníka/uživatele
- Dálková/meziměstská volání do ostatních telefonních obvodů v rámci území ČR
- Mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě
- Faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu
- Volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky, atd.)
- Volání do neveřejných sítí
- Volání do sítí jiných poskytovatelů

4 Doplňkové služby ISDN

Poskytovatel zajistí účastníkovi/uživateli na digitálních přípojkách typu ISDN možnost

zabezpečení těchto standardních doplňkových služeb:

- Zobrazení identifikace volajícího
- Potlačení přenosu telefonního čísla k volanému pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání
- Přímá volba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel veřejné telefonní sítě

5 Zpoplatnění a účtování

Pro zpoplatnění telefonních služeb poskytovatel garantuje následující parametry:

- Zpoplatnění hovorů s využitím tariface 1+1, tedy účtování hovorů po sekundách od počátku spojení
- Jednotnou sazbu na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období (nebudou rozlišovány hovory tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“)
- Jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí
- Jednotnou sazbu pro volání v rámci ČR do všech mobilních telefonních sítí

6 Datové služby poskytované v pevném místě

Poskytovatel zabezpečí v pevném místě zřízení datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na vybraných přípojkách HTS a ISDN2.

6.1 Parametry poskytovaných přípojek

Poskytovatel garantuje následující parametry přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli - 8 Mbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele - 512 kbit/s
- Maximální agregace přenášených dat - 1:50
- Dodávku koncového zařízení za zvýhodněnou cen 1,- Kč s parametry:
 - Rozhraní pro LAN: 4 x Ethernet 10/100 BaseT, RJ45
 - Rozhraní pro bezdrátovou LAN: WiFi

7 Podrobné elektronické vyúčtování

Poskytovatel účastníkovi/uživateli zajistí přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet.

Z hlediska obsahu služba elektronického vyúčtování poskytuje:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů - faktur (vyúčtování)
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující:
 - telefonní číslo, ze kterého byl spojení uskutečněno
 - datum a čas spojení
 - označení směru spojení
 - volané číslo
 - uskutečněnou délku spojení nebo počet jednotek
 - cenu spojení po započtení volných jednotek

Z hlediska vlastností a funkcí služba elektronického vyúčtování poskytuje:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace
- Přidělení přístupových práv definice rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační

strukturu účastníka – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ účastníka, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám účastníka

- Vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré sužby elektronických komunikací v rámci celé smlouvy
- Možnost exportu dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců
- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců

8 Péče o zákazníka

Poskytovatel zabezpečí účastníkovi/uživateli:

- Telefonickou zákaznickou podporu v režimu 24/7/365
- V pracovní den, v běžné pracovní době bude zabezpečení zákaznické podpory zajištěno konkrétními pracovníky poskytovatele, uvedenými v kapitole Kontaktní osoby. Mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory
- Možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo faxem
- Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle účastníka/uživatele:
 - Tomáš Pamánek
 - Tel.: +420 603 411 669
 - E-mail: tomas.pamanek@t-mobile.cz

8.1 Kontaktní osoby

Centrální pracoviště:

- Telefon: Bezplatná linka 800 73 73 33 (ČR)
- Telefon: +420 603 604 644 (ze zahraničí)
- Email: business@t-mobile.cz
- Fax: +420 603 604 646

8.2 VIP

Ve snaze poskytnout účastníkovi maximální péči, poskytuje poskytovatel účastníkovi nadstandardní úroveň péče a služeb.

V tomto případě je účastník zařazen do péče o významné zákazníky, v rámci které je k dispozici jedna kontaktní osoba (VIP specialista), která osobně vyřizuje a dohlíží na řešení všech provozních požadavků, jako jsou například informace o fakturacích, případné reklamace či v neposlední řadě servis v případě výpadku služeb. Obchodní potřeby i nadále zastřešuje obchodní zástupce.

Přiřazený pracovník tak zajišťuje efektivní komunikaci, jak interně, tak i směrem k zákazníkovi dle dohodnutých pravidel. Komunikační kanály (telefonická a elektronická komunikace) jsou podporovány v režimu 24/7.

V rámci péče o významné zákazníky je zároveň pro účastníka zřízena vedle přímých kontaktů na přiřazeného pracovníka i speciální bezplatná linka a e-mailová adresa.

Kontakt:

- Telefon: Bezplatná linka 800 73 73 33 (ČR)
- Telefon: +420 603 604 644 (ze zahraničí)



Popis plnění



- Email: business@t-mobile.cz
- Fax: +420 603 604 646

Klíčové odpovědnosti VIP specialisty:

- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků
- Eviduje všechny nahlášené poruchy
- Eviduje postup odstraňování poruch
- Proaktivní komunikace se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku/ komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem a obchodním oddělením

9 Přenositelnost čísel

V případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb se poskytovatel zavazuje převzít a bezplatně zabezpečit přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích.

SSMP	Kpt. Jaroš 726	46614229 HTS ADSL	doba neurčita
SSMP	Artura Krause 2371	46630333 HTS ADSL	leden 2015
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466261881 HTS	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466611418 HTS	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466611703 ISDNZ - hlavní číslo	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466612176 HTS	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466612434 ISDNZ - hlavní číslo	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466614745 ISDNZ - hlavní číslo	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466614899 HTS	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466631045 HTS	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466630179 HTS	doba neurčita
SSMP	Kpt. Jaroš 726	466951498 HTS	doba neurčita

* odloučené pracoviště ZŠ Mš Kyjevská

Webcare

Webcare je on-line aplikace pro zákazníky společnosti T-Mobile.

Aplikace umožňuje sledování provozu hlasových služeb, přístup k aktuálním informacím on-line, vytváření vlastních statistik a grafů. Výrazně tak zjednodušuje sledování nákladů každého uživatele a zrychluje komunikaci.

Webcare má osm základních sekcí. Jejich funkcionalita je přiblížena na následujících ukázkách.

1. Zákazník

Vstupní stránka aplikace Webcare zobrazuje základní údaje o firmě, kontaktní a fakturační adresu, seznam kontaktních osob, preference a kontakt na zástupce T-Mobile.

Klientův systém GTS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Přech Zásady Nástroje nápověda

https://webcare.gtsnovera.cz/p6j/wc2/wc2f_int_main?Login_id=1393267092

GTS Novera MISHA PRAKTICE vyhledávací Newstoday - For s... New_Ver_10 TFT monitor HP LP206... LOUNGE72™ - Design... EXES.cz Sympathy for Lady Ye... Sreality.cz - Detail re...

GTS Novera | **Webcare**
Správa zákaznického účtu

Zákazník ID: 00000
Jan Novák
PRAHA

[Zákazník](#) | [Služby](#) | [Faktury](#) | [Přehled hlas.služeb](#) | [Detail hlas.služeb](#) | [Vypisy hlas.služeb](#) | [Návod](#) | [Odlávit se](#) [English version](#)

Fakturační údaje	Kontaktní údaje
Erbenovo nádraží 4251 Kroměříž 76401 IČO: 00567639 DIČ: CZ00567639	Erbenovo nádraží 4251 Kroměříž 76401
Preference	Bankovní účet
Měna: CZK Jazyk: český	
Kontaktní osoby	Partner
	Michael Purchart Email: michael.purchart@gtsnovera.cz

[Žádost o změnu dat](#)

☒ Najít:

Holava webcare.gtsnovera.cz

2. Služby

Na této stránce uživatel najde přehled všech svých hlasových služeb. V úvodu má možnost výběru aktivních, ukončených či všech služeb.

Levá část stránky nabízí celkový přehled služeb ve stromové struktuře, včetně ceníkových položek a zařízení, pravá část pak představuje detail výběru levé části.

Po výběru konkrétní služby se zobrazí v pravé části obrazovky podrobnější informace k této službě. V případě výběru telefonní linky se zobrazí tabulka s informacemi o této lince s podrobným rozpisem využití linky za posledních 31 dní. Dále jsou zde možnosti - *Přehled hlasových služeb* a *Detail hlasových služeb*.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox

https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcp2_vr_montp_login_id=1034876919

GTS Novera MISHA PRAKTICKE vyhledavce Newstoday® - For a... New_Ver_10 TFT monitor HP LP206... LOUNGE72™ - Design... ONES.cz Sympathy for Lady Ve... Sreality.cz - Detail ne...

GTS Novera | **Webcare** | Správa zákaznického účtu | Zákazník ID: 00000 Jan Novák PRAHA

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb | Výsledky hlas.služeb | Návod | Odkázat se | English version

Zobrazit služby
☒ Aktivní (platné) ☐ Ukončené ☐ Všechny

Služby
 7000022074, Hlas, Novera telefonní předvolba
 7000022074/525, Hlas, Novera telefonní předvolba
 14-003-001, Minimální poplatek za provoz - doplatek
 12-003-001, Hlasový poplatek
 7000022081, Hlas, Novera telefonní předvolba
 7000015403, Hlas, Novera telefonní volba

Služba: 7000022074/525 Novera telefonní předvolba
 Ceniková položka: 12-003-001 Hlasový poplatek
Linka: 121751
 Tarif: CPS Klasik Mikro
 Telefonní čísla: 573398345, 573398346, 573398796

Přehled volání za posledních 31 dní (Upozornění - ceny jsou zobrazeny bez slev)

Datum	Celková délka	Celková cena
22.03.2006	1:12	7.40
21.03.2006	1:12	8.90
20.03.2006	1:13	7.40
19.03.2006	0:36	2.60
17.03.2006	1:12	8.90
16.03.2006	3:10	14.65
15.03.2006	1:12	7.40
14.03.2006	2:00	10.90
13.03.2006	3:16	16.10
11.03.2006	0:35	2.60

Přehled hlas.služeb | Detail hlas.služeb

Hotovo | webcare.gtsnovera.cz

3. Faktury

Stránka nabízí podrobný seznam všech vydaných a odeslaných faktur zákazníka včetně informací jako datum vystavení, datum splatnosti, částka, měna, stav. Každou fakturu je možné stáhnout ve formátu PDF. Faktury jsou řazeny dle období, kliknutím na jednotlivá pole v záhlaví je možné faktury řadit vzestupně či sestupně dle vybraného sloupce. Funkcionalita nad seznamem faktur nabízí jejich výběr dle zvoleného období.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Přes Zásady Nástroje nápověda

https://webcare.gtsnovera.cz/pls/wcp2/wcp2_int.man?p_login_id=1393267092

GTS Novera MISHA PRAKTIOCE vyhledávace Newstoday® For a ... New_Ver_10 1FT monitor HP LP206... LOUNGE72™ - Design... DNES.cz Sympathy for Lady Ve... Sreality.cz - Detail ne...

GTS Novera | **Webcare**
Správa zákaznického účtu

Zákazník ID: 00000
Jan Novák
PRAHA

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlás služeb | Detail hlás služeb | Výpis hlás služeb | Návodů | Odehlát se **English version**

Přehled odeslaných faktur

Odesláno faktur: 3 v celkové částce: 41289,00 CZK
Nazaplácono zcela: 0 v celkové částce: ,00 CZK

Faktury vydané od: **Kalendář** Do: **Kalendář**

Číslo	Datum vystavení	Datum splatnosti	Částka	Měna	Zaplácono	Stav	Soubor	Opis
2260011338	13.03.2006	28.03.2006	13000,00	CZK	21.03.2006			
2260000325	14.02.2006	01.03.2006	14415,50	CZK	21.02.2006			
2259998443	13.01.2006	28.01.2006	13710,50	CZK	25.01.2006			

Hotovo webcare.gtsnovera.cz

5. Detail hlasových služeb

Tato stránka umožňuje zadání požadavku na vytvoření detailního souhrnu užívání hlasových služeb dle kritérií. Kritéria, podle kterých lze provádět výběr, jsou období, služba, linka, druh volání a směr.

Další možností je výběr formátu výsledného výpisu (txt., csv., xml., zip) a možnost dostat informaci o vygenerování výpisu e-mailem, který uživatel zadá.

Výsledný výpis najdete v sekci *Výpisy hlasových služeb*.

Klientský systém GTS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Přehled Záznamy Historie Nápověda

https://webcare.gtsnova.cz/plh/wcp2/wcp2.php?user_login_id=1770501075

GTS Novara MIS-FA PRAKTICE vyhledavac Novosty@-For a... New_Ver_10 TFT monitor HP LP206... LOUNGE72™ - Design... KINES.cz Sympathy for Lady Ve... Sreality.cz - Detail ne...

GTS Novara | **Webcare** | Správa zákaznického účtu | Zákazník ID: 00000 Jan Novák PRAHA

Zákazník | Služby | Faktury | Přehled hlas. služeb | **Detail hlas. služeb** | Výpisy hlas. služeb | Nápověda | Odlhápnutí se | English version

Detail použití hlasových služeb

Pro dny od: 22.03.2006 00:00 : [Kalendář](#) do: 23.03.2006 23:59 : [Kalendář](#)

Omezit na službu: 7000022074/525 - Novara telefonní předvolba [v](#)

Omezit na tel. linku:

Omezit na tel. číslo:

Omezit na fakturační kategorii:

Omezit na směr:

Formát souboru:

- ☒ Textový formát (sloupce odděleny tabulátorem)
- ☐ CSV formát (sloupce odděleny středníkem)
- ☐ XML formát
- ☐ Vytvořit také jako ZIP soubor.

Způsob informování o dokončení souboru:

- ☒ neinformovat
- ☐ e-mail

Jazyk:

český [v](#)

[Odešli požadavek](#)

Hotovo [webcare.gtsnova.cz](#)

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatele („Všeobecné podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, poskytovatele a účastníka (uživatele) při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb poskytovatelem a jejich užívání účastníkem (uživatelem). Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím služeb mu mohou být poskytovány i další služby, k jejichž poskytování je poskytovatel oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od poskytovatele, a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách, popř. v dalších smluvních dokumentech, zejména v Popisech služeb.
- 1.3. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1 Definice pojmů pro účely Všeobecných podmínek a dalších navazujících dokumentů (v textu zvýrazněny):
- 2.1.1 „Autorizovaný partner“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje služeb.
- 2.1.2 „Ceník služeb“ nebo též „cenový program“ je dokument poskytovatele, ve kterém jsou k příslušným službám uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen služeb a případně i ceny se službami spojených jiných plnění poskytovatele (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení a poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Pokud je ve smlouvě nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem Ceník služeb, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřízení a poskytování veřejně dostupných telefonních služeb, rozumí obecný Ceník veřejně dostupné telefonní služby, Ceník konkrétní veřejně dostupné telefonní služby (pokud existuje) a cenový program sjednaný mezi poskytovatelem a účastníkem u příslušné veřejně dostupné telefonní služby.
- 2.1.3 „Kontaktní centrum“ je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.
- 2.1.4 „Kontaktní osoba“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění smlouvy mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služby. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za kontaktní osoby pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 430 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 15 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění). Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor kontaktního centra ve službě.
- 2.1.5 „Lokalita účastníka“ je prostor účastníkem ve smlouvě určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné Specifikaci služby.
- 2.1.6 „Mobilní služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací týkající se přenosu hlasu, textových zpráv (SMS, DMS atd.) nebo datových spojení prostřednictvím mobilní sítě.
- 2.1.7 „Mobilní síť“ je veřejná komunikační síť, která zajišťuje přenos volání, textových zpráv a datových spojení prostřednictvím rádiových vln.
- 2.1.8 „Provozovatel mobilní sítě“ je fyzická nebo právnická osoba zajišťující provoz mobilní sítě, jejímž prostřednictvím jsou poskytovány mobilní služby poskytovatele (může jím být i sám poskytovatel).
- 2.1.9 „ICT služba“ nebo „služba ICT“ je poskytovatelem nabízená služba informační a komunikační technologie, zahrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkčnost komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro účastníka, a to dle povahy dané ICT služby. ICT služby se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek a dle povahy dané ICT služby.
- 2.1.10 „Platební služba“ je služba poskytovaná poskytovatelem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje účastníkům, aby prostřednictvím platební služby uzavírali smluvní vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů poskytovatele nebo smluvních partnerů jiných poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; podrobné podmínky poskytování platebních služeb jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb;
- 2.1.11 „Oprávněný zástupce“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat smlouvu a Specifikace služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou plnou moc nebo pověření. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost poskytovatele.
- 2.1.12 „Poskytovatel“ je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat síť elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.1.13 „Provozní podmínky“ jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel při poskytování služeb a účastník při jejich používání.
- 2.1.14 „Reklamační řád“ je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.

2.1.15

„Služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, ICT služba nebo i další služba zřizovaná a poskytovaná poskytovatelem na základě smlouvy (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které smlouva nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a příslušné Specifikace služby sjednané mezi poskytovatelem a účastníkem. Pro konkrétní službu platí vždy vedle Specifikace služby podpůrné i Popis služby. Součástí služby může být i ve smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 69/2012 Sb. nebo zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění. „Smlouva“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavíraná mezi poskytovatelem a účastníkem, nebo též akceptovaná Objednávka veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, jejichž předmětem je obecné zřízení a/nebo poskytování služeb ze strany poskytovatele účastníkovi a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté služby a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se smlouvou ze strany účastníka poskytovatel, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které jsou stanoveny ve smlouvě, nebo které pro ně vyplývají ze smlouvy.

2.1.16

„Specifikace služby“ je smluvní dokument, který je přílohou smlouvy, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné služby a další stanovené údaje. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené smlouvě. V těchto případech je pojem Specifikace služby užíván v těchto Všeobecných podmínkách a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto Všeobecných podmínek shodný s pojmem smlouva.

2.1.17

„Veřejná komunikační síť“ znamená pevnou nebo mobilní síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

2.1.18

„Účastník“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu.

2.1.19

„Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.1.20

„Koncový uživatel“ je uživatel, který nezajišťuje veřejné komunikační síť nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2.1.21

„Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu a prostřednictvím veřejné komunikační sítě; za veřejně dostupnou službu elektronických komunikací jsou považovány i mobilní služby včetně rozesílání (a přijímání) SMS nebo MMS zpráv do všech mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR a do mobilních sítí v zahraničí nebo jejich obsahem jsou tzv. Premium SMS a DMS odeslané nebo přijaté účastníky nebo uživateli na určené krátké kódy - Short code - případně účastníkům nebo uživateli z těchto krátkých kódů SMS zprávy doručené na příslušné koncové zařízení; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb.

2.1.22

„Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“ je služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.

2.1.23

„Služba elektronických komunikací“ je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášovaných sítí a poskytovatelů služebami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.1.24

„Zákon č. 127/2005 Sb.“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

2.1.25

„Všeobecné podmínky“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb. nebo zákonem č. 513/1991 Sb. v jejich platném znění.

3.

Platnost a účinnost smlouvy

3.1

Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky účastníkovým vyplněním a potvrzením webového formuláře poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky poskytovatelem nebo ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy poskytovatel.

3.2

Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, dnem potvrzení webového formuláře poskytovatele účastníkem nebo dnem telefonického uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

3.3

V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti smlouvy a/nebo Specifikace služby, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídit příslušnou službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s § 549 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 36 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., v jejich platném znění je smlouva a/nebo Specifikace služby účinná jako, kdyby účinnost smlouvy a/nebo Specifikace služby nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

4. Práva a závazky poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn:
- 4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
- 4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Popis služby a ceník služeb, popř. jiné smluvní podmínky;
- 4.1.3 omezit poskytování služby (část mobilní služby) po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
- 4.1.4 změnit číslo účastnické stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
- 4.1.5 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového storna v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka;
- 4.1.6 nezfidiť službu nebo nerealizovat změnu služby (část mobilní služby) požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platila nebo soustavně neplatí/neplatila vyúčtovanou cenu za služby (soustavně opožděné placení nebo soustavně neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušovala smluvní podmínky.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 4.2.1 zřídit nebo změnit účastníkovi službu (část mobilní služby) za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených;
- 4.2.2 umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby a Ceníku služeb;
- 4.2.3 informovat účastníka nejméně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku služeb, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování;
- 4.2.4 v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb. nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat účastníka nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu účastníka vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude tyto změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsob oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 Všeobecných podmínek. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny podstatných náležitostí smluvních podmínek (smlouvy) ve smyslu výše uvedeného, nebo kdy změny vedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb.;
- 4.2.5 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb. nebo kdy změny příslušných ustanovení nevedou ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.
- 4.2.6 realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo ve Specifikaci služby ve sjednané lhůtě;
- 4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
- 4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti v souladu s bodem 8. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;
- 4.2.9 informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby (části mobilní služby), které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy;
- 4.2.10 informovat účastníka o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

5. Práva a závazky účastníka

- 5.1 Účastník je oprávněn:
- 5.1.1 užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- 5.1.2 požádat o změnu smlouvy;
- 5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum nebo na autorizované partnery;
- 5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 5.2 Účastník se zavazuje:
- 5.2.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;

- 5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté služby dle příslušné smlouvy nebo platného ceníku služby v době poskytnutí služby, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se smlouvou;
- 5.2.3 užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.4 neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
- 5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě;
- 5.2.7 neproděně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování služby; v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám poskytovatele;
- 5.2.8 oznamovat písemně nebo ústně u operátora kontaktního centra poskytovatele, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky poskytovatele, po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 90/2012 Sb., v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změn není účastník zbaven povinnosti tyto změny poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany účastníka nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- 5.2.10 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nulná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Specifikace služby, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami;
- 5.2.11 připojovat na zařízení poskytovatele pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; účastník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12 zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytovanou službou; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytovanou službou. Tyto prostory a podmínky, popsané v Provozních podmínkách, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
- 5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- 5.2.15 učinit veškerá možná opatření zabráňující nepovoleným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odizolit;
- 5.2.16 neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není účastník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb. a nemá písemný souhlas poskytovatele, jehož součástí může být i stanovení podmínek, za nichž budou služby poskytovány třetím osobám;
- 5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkem poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele;
- 5.2.18 uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby dle Provozních podmínek; uhradit poskytovateli náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady služby a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo komunikační sítě) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servisních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku účastníka (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování služby apod.) a pokud se zjišť, že závada služby a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo komunikační sítě není na straně poskytovatele nebo, že závada byla způsobena účastníkem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni účastník odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

- 5.2.19 zajistit a předložit poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatelem;
- 5.2.20 předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.2.21 užívat ochranných známek poskytovatele pouze s výslovným souhlasem poskytovatele a pouze v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;
- 5.2.22 nerušit po dobu trvání smlouvy nebo služby účastnickými, die kterého je účastníkovi poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem; neměnit po dobu trvání smlouvy nebo služby bez souhlasu poskytovatele podmínky účastnickými, za kterých je účastníkovi poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnickými může být účastníkovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně poskytovateli doloženo, že služby poskytované poskytovatelem dle smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnickými moci být nadále poskytovány účastníkovi poskytovatelem za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení služby nebo změně parametrů služby);
- 5.2.23 poskytnout poskytovateli při uzavření smlouvy/Specifikace služby (popř. před zřízením služby) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování služby, oprávněné požadované poskytovatelem, zejména však údaje týkající se identifikace samotného účastníka a lokality účastníka, ve které bude účastník příslušnou službu užívat;
- 5.2.24 užívat konkrétní službu výhradně v příslušné lokalitě účastníka, stanovené v příslušné smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní službu.

6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby

- 6.1 Rozsah poskytované služby včetně nezbytných specifikací a parametrů služby je uveden ve smlouvě, zejména ve Specifikaci služby nebo Popisu služby. Jednotlivá služba je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé Specifikace služby.
- 6.2 Služba je poskytována na území České republiky.

7. Ceny a platební podmínky

- 7.1 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku služeb určeném ve smlouvě nebo ve Specifikaci služby. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby, jsou stanoveny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby a zejména ve zvoleném cenovém programu veřejně dostupné telefonní služby určeném ve smlouvě nebo Specifikaci služby. Aktuální Ceníky služeb (cenové programy) jsou účastníkovi k dispozici v sídle poskytovatele nebo u autorizovaných partnerů. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za účastníkem.
- 7.2 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí účastníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 7.3 Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů ode data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Dohodli-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostatečný limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury – daňového dokladu jako variabilní symbol.
- 7.4 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby (části mobilní služby) jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby (části mobilní služby) na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby (části mobilní služby). Poskytovatel omezí aktivní užívání služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin ode doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.5 Účastník bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované služby (části mobilní služby) jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud poskytovatel nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.
- 7.6 Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy poskytovatel nemůže z důvodů na straně účastníka provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za

poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy, má poskytovatel vůči účastníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákonné výši.

- 7.7 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 7.8 Poskytovatel provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.8.1 jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- 7.8.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.3 ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.4 pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba účastníkovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna desatina skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.
- 7.9 Pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné služby.

8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení

- 8.1 Zjistí-li účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu služby (části mobilní služby), ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince kontaktního centra poskytovatele nebo pošle písemné oznámení na kontaktní centrum poskytovatele (nahlášení poruchy nebo závady).
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin ode nahlášení takové poruchy nebo závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či vadě provozovateli veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka ke komunikační síti.
- 8.3 Další podmínky týkající se provozu služby a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách a Reklamačním řádu.
- 8.4 Není-li výslovně ve smlouvě, Popisu služby, Specifikaci služby, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení účastníkem platí následující: cena je stanovena v příslušném ceníku služby, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována služba, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je tožná s lhůtou pro zřízení nebo změnu služby, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude účastníkovi předáno na základě předávého protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je účastník povinen poskytovateli (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na účastníka až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení poskytovatelem, nebezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na účastníka okamžikem jeho převzetí účastníkem, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamace vadného komunikačního zařízení se provádí na kontaktním centru poskytovatele, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak poskytovatel poskytuje účastníkovi nevýhradní sublicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat daný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevýhradní sublicence je účastníkovi poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.
- 8.5 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení účastníkovi dodáno jako součást služby (části mobilní služby), nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi účastníkem a poskytovatelem ve smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném smluvním dokumentu.

9. Reklamační a kompenzace

- 9.1 Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou službu (část mobilní služby) a výši účtované ceny. Reklamací na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode doručení vadného vyúčtování. Reklamací na poskytovanou službu (část mobilní služby) je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby (části mobilní služby). Reklamační musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamací nesprávné vyúčtované ceny. Reklamací lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.
- 9.2 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamaci, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je závazný pro poskytovatele i účastníka.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

9.4 Poskytovatel při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

10. Omezení poskytování služby

10.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby (část mobilní služby) z následujících závažných důvodů:

10.1.1 provádění údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě v souladu s Provozními podmínkami;

10.1.2 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě poskytovatele z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom);

10.1.3 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;

10.1.4 písemného oznámení účastníka o zneužití služby (části mobilní služby) dle 7.4.

10.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby (části mobilní služby), pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a nejedná o nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění, který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby (části mobilní služby), má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.5.

10.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby (části mobilní služby), pokud účastník neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za služby (části mobilní služby) a nejedná o nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže účastník neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.1. Poskytovatel je oprávněn bez jakéhokoliv předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání služby (části mobilní služby) v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání na tísňová volání (viz 13.4).

10.4 Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby (části mobilní služby) dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání služby (části mobilní služby) na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnově služby (části mobilní služby) Český telekomunikační úřad.

10.5 Nárok poskytovatele na úhradu cen za služby (části mobilní služby) ze strany účastníka není dotčen omezením poskytování služeb (části mobilní služby) podle 10.2 nebo 10.3.

11. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech

11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotelného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.

11.2 Údaje zpracované podle 11.1 může poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.

11.3 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují interní údaje ani reklama.

11.4 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

12. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

12.1 U veřejně dostupné telefonní služby podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastním veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.

12.2 Účastník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závislost spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.

12.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních). Podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou uvedeny dále v tomto článku.

12.4 Účastník je oprávněn písemně u poskytovatele objednat k veřejně dostupné telefonní službě (popř. ke službě, jejíž součástí je rovněž veřejně dostupná telefonní služba) poskytovatele přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním provozovatelem veřejné komunikační sítě, z veřejné komunikační sítě původního (opouštěného) provozovatele této sítě do veřejné komunikační sítě poskytovatele.

12.5 Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny veřejně dostupné telefonní služby, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou stanoveny ve smlouvě, zejména však v příslušné Specifikaci služby, dodatku smlouvy, Popisu služby, Ceniku služby a v dále uvedeném formuláři na ukončení veřejně dostupné telefonní služby. Přenesení telefonního čísla není možné mezi mobilní sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.

12.6 Nezbytnou součástí písemné objednávky přenesení telefonního čísla účastníka v rámci veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele je řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný požadavek (formulář) na ukončení (výpověď) příslušné veřejně dostupné telefonní služby

(smlouvy) u původního poskytovatele dané veřejně dostupné telefonní služby (dále také jen „CAF na ukončení služby“). CAF na ukončení služby platný pro konkrétního opouštěného provozovatele veřejné (pevné) komunikační sítě je předložen účastníkovi vždy při uzavírání smlouvy, Specifikace služby nebo dodatku ke smlouvě mezi poskytovatelem a účastníkem, jestliže účastník zároveň požaduje přenesení telefonního čísla z veřejné pevné komunikační sítě původního provozovatele této sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele.

12.7 Řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný CAF na ukončení služby doručí původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě poskytovatel. Poskytovatel odpovídá za doručení CAF na ukončení služby původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě, nikoli však za jeho řádné vyplnění a podpis účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka.

12.8 Přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním (opouštěným) provozovatelem veřejné pevné komunikační sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele probíhá dle procesů a lhůt stanovených v opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 v platném znění.

13. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání

13.1 Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceniku veřejně dostupné telefonní služby.

13.2 Na základě písemné žádosti účastníka adresované kontaktnímu centru zabývá poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceniku veřejně dostupné telefonní služby.

13.3 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání „112“ a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu (dále jen „čísla tísňového volání“). Čísla tísňového volání slouží k oznámení události v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.

13.4 Pokud účastník, popř. uživatel, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je poskytovatel, pokud bylo takové volání započato v jeho komunikační síti, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, zneškodnit ve své komunikační síti provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování služby). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost účastníka. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.

13.5 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.

13.6 Poskytovatel zajišťuje u veřejně dostupné telefonní služby na základě písemné žádosti svého účastníka obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

13.7 Poskytovatel je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého účastníka), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

13.8 Službu identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právních osobách uvedených v § 41 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., a to i tehdy, pokud účastník odmítl uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.

14. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací

14.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se účastníků a uživatelů v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb., zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění smlouvy, resp. za účelem zřízení, poskytování či vyúčtování služby. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji účastníků mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem (např. autorizovaní partneři, subjekty zajišťující vyúčtování služeb, vyřizování dotazů či reklamaci účastníků nebo uživatelů nebo zajišťující ochranu zájmů poskytovatele) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o účastníkovi zavázány poskytovatelem k dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činnosti, které pro poskytovatele vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoliv údaje zpracovávající pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou poskytovatelem shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho služeb a/nebo komunikační sítě a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou službu.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Provozní údaje je poskytovatel oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtování příslušné služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. je poskytovatel povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté účastníkovi nebo uživateli do doby rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb. nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí veřejně dostupné služby elektronických komunikací právně napadeno nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněnými státními orgány dle § 97 zákona č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlížení se zaplacením ceny za služby nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je poskytovatel rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány poskytovatelem pro marketingové účely a v případě platebních služeb nejsou poskytovatelem zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítě elektronických komunikací (poskytnutí služby) nebo účtování služby.

14.2 Účastník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o účastníkovi pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem účastníka, s touto výjimkou, že poskytovatel je oprávněn uvést účastníka ve svém referenčním listu. Účastník dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou poskytovatelem poskytnuty společně s jinými osobními nebo nepřímo poskytovatelem ovládaným nebo společností, které jsou přímo nebo nepřímo ovládány toutéž osobou jako poskytovatel nebo společnost, které přímo nebo nepřímo ovládají poskytovatele (dále jen „holding“), autorizovaným partnerům, či subjektům, které pro poskytovatele zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnických číslech, pokud není ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.

14.3 Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých účastníků pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňového volání.

14.4 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 271 zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi účastníkem a poskytovatelem, veškeré informace týkající se plnění smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdílí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku smlouvy.

14.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:

- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
- údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
- údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.

14.6 Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel, holding a/nebo a jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje účastníka na základě smlouvy s poskytovatelem, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje účastníka za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení smlouvy. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.

14.7 Účastník/uživatel, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem kontaktního centra, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele a dále účastník/uživatel souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zadržován po dobu nezbytně nutnou.

14.8 Součástí služeb je i občasné zasílání informací e-mailů o dalších nabídkách ze strany poskytovatele na adresu účastníka nebo jeho kontaktní osoby. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zasílání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy, včetně jejích příloh.

15. Změna smlouvy

15.1 Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:

15.1.1 přidáním nové Specifikace služby, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;

15.1.2 nahrazením Specifikace služby novou Specifikací služby (změnová Specifikace služby), podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách;

15.1.3

písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách;

15.1.4

nabytím účinnosti nového znění Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, Popisu služby, příslušného Ceníku služeb, Reklamačního řádu, popř. nabytím účinnosti dalších změn smluvních podmínek;

15.1.5

ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s oprávněným zástupcem poskytovatele a/nebo kontaktní osobou poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna, a to v případech, kdy se poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvního podmínky týkajících se jednotlivých druhů služeb a účastník s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí;

15.1.6

elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele dle podmínek stanovených pro webové rozhraní (portál) poskytovatele;

15.1.7

přidáním nové Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;

15.1.8

nahrazením původní Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“ novou (změnový dokument „Konfigurace SIM karet“), podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

16. Trvání a zánik smlouvy

16.1

Smlouva a/nebo Specifikace služby se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou). Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, není-li v příslušné Specifikaci služby, Popisu služby nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních služeb je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové Specifikace služby. Účastník je povinen užívat službu po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími větymi tohoto bodu. Pokud účastník nedodrží závazek užívat službu po dobu minimální doby užívání služby, je poskytovatel v případech uvedených v těchto Všeobecných podmínkách oprávněn vyúčtovat a účastník povinen uhradit poskytovateli úhradu dle 16.2.3.

16.2

Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:

16.2.1

do sedmi (7) dní od oznámení změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb, jestliže poskytovatel těmito změnami podstatným způsobem zhorší smluvní podmínky pro účastníka; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbýl platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna v neprospěch účastníka týká; v případě, že účastník nedodrží poskytovateli do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas účastníka s novým zněním uvedených dokumentů a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti.

16.2.2

s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:

- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezdíral požadovanou službu do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;

16.2.3

u smlouvy nebo Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Podá-li účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 16.1 nebo než je sjednaná doba určitá, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby nebo doby určité úhrady ve výši:

- a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) u veřejně dostupné telefonní služby;
- b) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. minimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací;
- a) nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše úhrady dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz (popř. minimální měsíční plnění) stanovené Ceníkem služby platném ke dni ukončení smlouvy/Specifikace služby.

16.3

Výpovědi smlouvy není dlužna povinnost účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou způsobenou újmu.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 16.4 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu (část mobilní služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi:
- 16.4.1 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka;
- 16.4.2 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu (část mobilní služby) v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- a) účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
 - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
 - c) účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d) účastník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
 - e) účastník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
 - f) účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostilelským systémem nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
 - g) účastník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
 - h) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživatelům nebo účastníkům, tedy i uživateli a účastníkům jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby;
 - i) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
- 16.4.3 v případě, že účastník nezačne užívat jednotlivou službu do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové služby poskytovatelem;
- 16.4.4 v případě, že účastník nechce zrušit účastnictví nebo bez souhlasu poskytovatele změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka);
- 16.4.5 v případě, že účastník soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za služby (část mobilní služby), přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejmenší dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za služby (části mobilní služby).
- 16.4.6 V případech výpovědi poskytovatele dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.5 Poskytovatel může vypovědět smlouvu na dobu neurčitou nebo určitou nebo jednotlivou službu (Specifikaci služby) na dobu neurčitou nebo určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.
- 16.6 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu (část mobilní služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi, účastníkovi v případě:
- 16.6.1 že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby (části mobilní služby) nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu (část mobilní služby) nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16.6.2 že při zřízení služby (části mobilní služby), provádění změny služby (části mobilní služby) nebo při odstraňování poruch účastník neposkytne dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou;
- 16.6.3 že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy poskytovatel není povinen zřídit nebo realizovat změnu služby (části mobilní služby) požadovanou účastníkem;
- 16.6.4 v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby (části mobilní služby) dle 16.6.2 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7 Je-li účastník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána autorizovaným partnerem nebo poskytovatelem mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je účastník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla služba zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě služba zřízena. Právo na odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle předchozí věty účastníkovi nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu autorizovaného partnera nebo poskytovatele za účelem uzavření smlouvy nebo jednotlivé služby; b) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do okamžiku zřízení příslušné (první) služby.
- Oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. a) je účastník povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu poskytovatele; oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. b), je účastník povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na kontaktním centru poskytovatele.
- 16.8 V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od poskytovatele (přenositelnost čísla), v případě zavedení služby předvolby jiného operátora, v případě zavedení služby WLR u jiného operátora nebo v případě, že účastník zruší službu předvolby operátora a/nebo službu WLR ve prospěch poskytovatele, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu poskytovatele změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně

dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být účastníkovi bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo službě WLR nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je poskytovateli doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo služby WLR podle záznamů poskytovatele nebo dnem, kdy poskytovatel zjistí, že není schopen poskytovat služby dle sjednaných parametrů ve smlouvě, resp. Specifikaci služby, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu poskytovatele ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 16.2.3. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby užívání služby, tak je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

- 16.9 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran. I v případě dohody o ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby u příslušné služby, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.10 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 16.11 Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na účastníka uvalena nucená správa.
- 16.12 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí, podanou účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je účastník povinen nahradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před zřízením nebo provedením změny služby z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 16.4 nebo dle 16.6.2, a to před zřízením nebo provedením změny služby.
- 16.13 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 17 Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby
- 17.1 Poskytovatel doručí písemností na adresu účastníka, naposledy oznámenou poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručení se považuje také písemnost, která byla uložena v místní příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2 Za písemné právní úkony poskytovatele se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3 Doručení je účinné i tehdy, když se účastník na zaslací adresu, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. To však neplatí, pokud poskytovatel písemnost doručoval na zaslací adresu, o které účastník poskytovateli oznámil, že není aktuální.
- 17.4 Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo účastníka nebo na jeho emailovou adresu.
- 17.5 Odepre-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6 Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsána účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je a taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.

- 18 Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmy
- 18.1 Poskytovatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním poskytovatele, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy poskytovatel není povinen hradit účastníkovi (uživateli) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

18.3 V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

18.4 Účastník odpovídá pouze za předvidatelnou újmu prokazatelně vzniklou poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za újmu způsobenou poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti účastníka, je účastník povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

18.5 Účastník odpovídá za újmu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.

18.6 Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za újmu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.

18.7 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže újmu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.

18.8 Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.

19 Společná a závěrečná ustanovení

19.1 Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. 1. 2014, nedohodli-li se poskytovatel s účastníkem výslovně jinak, nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) pro ostatní účastníky, v jejich platném znění.

19.2 Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění. Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydání rozhodčího nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

19.3 Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síli Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé, není-li v tomto dokumentu nebo jinde ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za písemně se považují i právní úkony učiněné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele při splnění podmínek stanovených pro takové právní úkony ve smlouvě.

19.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

19.4.1 Číslovací dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;

19.4.2 Specifikace služby

19.4.3 Smlouva (kmenový list);

19.4.4 zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby;

19.4.5 Ceník služeb;

19.4.6 Obchodní podmínky Platebních služeb

19.4.7 Popis služby (Popis služby SLA);

19.4.8 Provozní podmínky;

19.4.9 Reklamační řád;

19.4.10 Všeobecné podmínky.

19.5 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.

19.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro poskytovatele a účastníka (uživatele) závazné.

19.7 Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Reklamační řád poskytovatele, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gts.cz.

19.8 Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

19.9 Tyto Všeobecné podmínky (obecná část i zvláštní části) nabývají platnosti a účinnosti dnem 2. ledna 2015.

ČÁST A - MOBILNÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro mobilní služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností se službou v případě mobilních služeb rozumí veškeré SIM karty zahrnuté do jedné Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“. Jednotlivé SIM karty jsou pouze jednotlivé části jedné mobilní služby definované příslušnou Specifikací služby (část mobilní služby).

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY NA MOBILNÍ SLUŽBY, JEJÍ ZMĚNY A UKONČENÍ

2.1 Neprodleně po uzavření smlouvy nebo Specifikace služby (včetně její přílohy „Konfigurace SIM karet“) na poskytování mobilních služeb prostřednictvím mobilní sítě nebo po objednání SIM karty prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele vydá poskytovatel, autorizovaný partner nebo obchodní zástupce poskytovatele účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na kontaktní adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.

2.2 Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“ může existovat v písemné podobě nebo může být nahrazena zadáním konfigurace SIM karet účastníkem prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele a akceptované poskytovatelem.

2.3 Změny týkající se SIM karet lze uskutečnit kromě uzavření změnové Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“ též na základě žádosti účastníka provedené prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele a akceptované poskytovatelem dle podmínek stanovených pro provedení takové změny ve smlouvě. Snížení/zvýšení počtu SIM karet je považováno za změnu mobilní služby (změna Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“), nikoliv zřízení/zrušení mobilní služby (resp. nikoliv ukončení/uzavření nové Specifikace služby).

2.4 Specifikace služby je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné Specifikaci služby sjednáno jinak. Je-li Specifikace služby sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání Specifikace služby písemně svou vůli tuto Specifikaci služby uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato Specifikace služby automaticky prodlužuje (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 Všeobecných podmínek.

2.5 Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením mobilní služby, tzn., že doba trvání Specifikace služby uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení mobilní služby, přičemž mobilní služba je zřízena aktivací první SIM karty na základě uzavřené Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.

2.6 V případě Specifikace služby uzavřené na dobu určitou neplatí pro tento smluvní vztah ujednání o ukončení služby (Specifikace služby) z důvodu přenesení telefonního čísla od poskytovatele upravené v bodu 16.8 Všeobecných podmínek, protože v takovém případě může k přenesení telefonního čísla od poskytovatele dojít nejdříve až ke dni uplynutí doby určité, nedejde-li v souladu s příslušným ujednáním mezi smluvními stranami k automatickému prodloužení Specifikace služby na dobu neurčitou, kdy následně k přenesení telefonního čísla může dojít až ke dni řádného ukončení příslušné Specifikace služby (části mobilní služby), zejména na základě písemné výpovědi účastníka v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy, zejména však v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek.

2.7 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy platí v plném rozsahu i po ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu pro veškeré Specifikace služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované smlouvy (resp. veškeré Specifikace služby, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení smlouvy). Veškeré Specifikace služby zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovené příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. Specifikace služby, které zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoli dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení Specifikace služby či doručení výpovědi příslušné Specifikace služby, pokud nedejde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování mobilních služeb z důvodů na straně účastníka. Uhrazení dlužných peněžitých závazků účastníkem v průběhu přerušování poskytování mobilních služeb nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

2.8 Specifikaci služby uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou je účastník oprávněn písemně výpovědět v souladu s bodem 16.2.3.

2.9 Poskytování mobilní služby je ukončeno deaktivací poslední SIM karty dle Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.

2.10 Část mobilní služby lze pouze změnit (snížit/zvýšit počet SIM karet) na základě dohody smluvních stran nebo přenesením telefonního čísla od poskytovatele ke dni uplynutí sjednané doby trvání příslušné Specifikace služby (uzavřené na dobu určitou), popř. u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou po uplynutí sjednané výpovědní lhůty, která je v tomto případě pro část mobilní služby totožná s výpovědní lhůtou pro službu (Specifikaci služby).

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

3. PRÁVA A ZÁVÁZKY ÚČASTNÍKA

- 3.1 Účastník je povinen sdělovat při komunikaci s poskytovatelem identifikační údaje potřebné k ověření účastníka podle pravidel stanovených poskytovatelem.
- 3.2 Účastník je povinen užívat mobilní služby prostřednictvím mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou mu poskytl poskytovatel.
- 3.3 Účastník není oprávněn bez souhlasu poskytovatele žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních poskytovatele a ani je kopírovat.
- 3.4 Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu poskytovatele připojovat do mobilní sítě prostřednictvím SIM karty taková koncová zařízení, která slouží ke koncentraci provozu z více dalších koncových zařízení (např. pobočková ústředna, GSM brána) či prostřednictvím takových zařízení směřovat provoz do veřejné komunikační sítě poskytovatele a/nebo provozovatele mobilní sítě bez odpovídající smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím mobilních služeb a účastníkovi vzniká povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl účastník aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku v mobilní síti. Porušení tohoto ustanovení je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1.
- 3.5 Účastník není oprávněn zasílat ostatním účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto závazku je zneužitím mobilních služeb, které může být důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1.

4. PRÁVA A ZÁVÁZKY POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání mobilních služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování mobilních služeb (části mobilní služby) na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn provést změnu nastavení mobilních služeb (části mobilní služby) poskytováním účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch účastníka, nebo je nutné k řádnému poskytování mobilních služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka poskytovatele.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn jednat jako s účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádný úkon, pokud se účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků.
- 4.5 Poskytovatel je povinen sdělovat účastníkovi nebo jeho zástupci informace o mobilních službách (částech mobilní služby) poskytovaných účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných mobilních služeb (včetně ve spojení s ostatními službami), počet smluv nebo Specifikací služeb či délka jejich trvání. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.7 Poskytovatel neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet. Poskytovatel neodpovídá za plnění třetích stran.
- 4.8 SIM karta zůstává po celou dobu trvání smlouvy nebo Specifikace služby ve vlastnictví provozovatele mobilní sítě. Za data uložená účastníkem na SIM kartě však provozovatel mobilní sítě ani poskytovatel nenesou žádnou odpovědnost.

5. PATEBNÍ PODMÍNKY MOBILNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Ceny za mobilní služby (části mobilní služby) a související služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby (části mobilní služby).
- 5.2 Ceny za mobilní služby třetích stran jsou účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou mobilní službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je poskytovatel oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.
- 5.3 Pokud některou z mobilních služeb (část mobilní služby) či jiných služeb, popř. i část služeb, poskytnutých účastníkovi není možno účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla mobilní služba či jiná služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném následujícím vyúčtování, a to i po ukončení smlouvy nebo příslušné Specifikace služby (ukončení části mobilní služby).

6. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

- 6.1 Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním na nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování mobilních služeb (části mobilní služby) včetně dalších služeb účastníkovi vedle případů uvedených jinde v těchto Všeobecných podmínkách (zejména v článku 10 obecné části) v následujících případech:

- a) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity mobilní sítě v důsledku poškození nebo zničení komunikačního zařízení,
- b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, ohrožení bezpečnosti státu,
- c) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

- 6.3 V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě dojde k neobvyklému vysokému provozu nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na služby s přidáním hodnotou (mimo jiné i audiotextová čísla nebo platební služby), provoz v roamingu), ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo, je poskytovatel oprávněn účastníkovi přerušit poskytování mobilních služeb či jiných služeb. Poskytovatel informuje účastníka o tom, že tohoto svého práva využije SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování mobilních služeb či jiných služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytnuté mobilní či jiné služby účastníka než ty, u nichž se objevil neobvyklý vysoký provoz či neobvyklý typ provozu.

7. FUP (FAIR USAGE POLICY – PRAVIDLA FÉROVÉHO UŽÍVÁNÍ) PRO MOBILNÍ SLUŽBY

Zde uvedená pravidla jsou platná pro mobilní služby (části mobilní služby) zpoplatněné paušální měsíční částkou. Účastník se zavazuje užívat mobilní služby výhradně pro vlastní potřebu. Mobilní služby nesmějí být užívány pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přeprodáv. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání mobilní služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití mobilní služby. V případě zneužití mobilní služby (části mobilní služby) má poskytovatel právo omezit nebo přerušit aktivní užívání služby (části mobilní služby), ukončit účtování mobilní služby (části mobilní služby) paušální měsíční částkou a zahájit účtování mobilní služby (části mobilní služby) po minutách dle sjednaného platného Ceníku služeb, a to s okamžitou účinností od oznámení poskytovatelem, popř. vyúčtovat účastníkovi dále uvedenou smluvní pokutu.

8. SMLUVNÍ POKUTY A FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ

- 8.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části Všeobecných podmínek v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskuteční činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části A zvláštní části Všeobecných podmínek (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby, nebo nezaplátí-li účastník řádně a včas dle po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého závazku vůči poskytovateli déle než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz; a/nebo b) 20 % součtu a cen minimálního plnění; a to vždy za (i) započaté období ode dne omezení aktivního užívání mobilní služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby (části mobilní služby) ze strany poskytovatele z důvodu porušení povinnosti účastníkem do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání mobilní služby sjednané u ukončovaných mobilních služeb. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v Ceníku služeb, popř. sjednaná jinde ve smlouvě. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání služby, popř. u kterých minimální doba užívání služby již uběhla. Cena minimálního plnění se vztahuje ke Specifikaci služby, nikoliv na jednotlivé SIM karty, tzn., že na výši ceny minimálního plnění nemá vliv zvyšování/snižování počtu SIM karet u jednotlivé mobilní služby (u jednotlivé Specifikace služby).
- 8.2 Pokud účastník poruší závazek dodržovat sjednané minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost doplatit poskytovateli rozdíl mezi skutečně vyúčtovávanými cenami za služby zahrnuté do minimálního měsíčního plnění a smluvně dohodnutou výší minimálního měsíčního plnění (popř. účastníkovi bude vyúčtována částka rovnající se minimálnímu plnění namísto cen za skutečně poskytnuté služby) podle příslušných ustanovení smlouvy, zejména však v souladu se Specifikací služby či Ceníkem služeb.
- 8.3 Pokud účastník poruší zákaz stanovený v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek), jedná se o zneužití mobilních služeb, přičemž účastníkovi v této souvislosti vzniká povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, u které došlo k porušení tohoto závazku stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek). Porušení tohoto závazku stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek) je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1 (obecné části Všeobecných podmínek).
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s mobilními službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

nezpůsobuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody nebo právo poskytovatele na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od smlouvy a/nebo Specifikace služby není nárokem poskytovatele na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčené.

9. OPATŘENÍ PROTI ZNEUŽITÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

9.1 Účastník se zavazuje po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby (části mobilní služby) poskytované prostřednictvím mobilní sítě neprodleně o této skutečnosti informovat poskytovatele, který nejpozději do čtyř hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby (části mobilní služby) poskytované prostřednictvím mobilní sítě. Totéž platí v případě podezření účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.2 Účastník se zavazuje přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel, PIN a PUK, prostřednictvím kterých poskytovatel poskytuje účastníkovi mobilní služby (část mobilní služby), či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

9.3 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá poskytovatel účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínek stanovených v Ceníku služeb.

9.4 Není-li ve smlouvě, nebo v Popisu služby stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých mobilních služeb účastník, a to až do uplynutí 5 hodin od okamžiku, kdy toto oznámil poskytovateli. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

10. ZMĚNA SMLOUVY, SPECIFIKACE SLUŽBY NEBO PARAMETRŮ SLUŽBY

10.1 O změnu smlouvy nebo Specifikace služby, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo o změnu parametrů mobilních služeb (části mobilní služby) může účastník požádat prostřednictvím kontaktního centra, webového rozhraní (portálu) poskytovatele nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z technických důvodů, z důvodu účastnickova dluhu, při omezení či přerušení poskytování mobilních služeb nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny smlouvy nebo Specifikace služby, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo za změny parametrů mobilních služeb (části mobilní služby) prováděné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost účastník. Podrobné podmínky a pravidla týkající se přístupu a práce ve webovém rozhraní (portálu) poskytovatele mohou být upraveny v příslušném dokumentu, se kterým bude účastník seznámen; Účastník se zavazuje dodržovat stanovené podmínky a pravidla pro přístup a práce ve webovém rozhraní (portálu) poskytovatele.

10.2 Změna smlouvy nebo Specifikace služby, popř. změna její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo změna parametrů mobilních služeb (části mobilní služby), bude potvrzena ze strany poskytovatele provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem, např. emailem nebo prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele.

11. ÚDRŽBA SÍTĚ, POKRYTÍ SIGNÁLEM

11.1 Poskytovatel nebo provozovatel mobilní sítě je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu mobilní sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti mobilních služeb (části mobilní služby). O tomto opatření bude poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto účastníky předem zjistit.

11.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.gts.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení poskytovatel nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně poskytovatele. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo účastníka odstoupit (výpovědět) od smlouvy nebo Specifikace služby.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

12.1 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, poskytovatel účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou, odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo zneužitím mobilních služeb (části mobilní služby) poskytovaných v mobilní síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu se smlouvou, Specifikací služby. Podmínkami poskytování platebních služeb, dalšími smluvními dokumenty, podmínkami dalších služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím a/nebo neposkytnutím (přerušením) poskytování mobilní služby (části mobilní služby), a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

12.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi vznikne v souvislosti s neobvykle vysokým provozem nebo s neobvyklým typem provozu u mobilních služeb, resp. v souvislosti s tím, že poskytovatel nepřerušil z tohoto důvodu poskytování mobilních služeb či jiných (platebních) služeb.

13. ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

13.1 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny mobilních služeb (části mobilní služby), případně ukončit poskytování stávajících mobilních služeb (části mobilní služby) z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Mobilní

služby (části mobilní služby), jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

ČÁST B- ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro ICT služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Tato část B zvláštní části Všeobecných podmínek platí pro Specifikace služby, jejichž předmětem je zřízení a poskytování ICT služby, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.

2. UZAVŘENÍ, DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SPECIFIKACE SLUŽBY

2.1 Specifikace služby je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné Specifikaci služby sjednáno jinak. Je-li Specifikace služby sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání Specifikace služby písemně svou vůli tuto Specifikaci služby uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato Specifikace služby automaticky prodlužuje se (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 Všeobecných podmínek.

2.2 Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením ICT služby, tzn., že sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení ICT služby.

2.3 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy platí v plném rozsahu i po ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu pro veškeré Specifikace služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované smlouvy (resp. veškeré Specifikace služby, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení smlouvy). Veškeré Specifikace služby zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. Specifikace služby, které zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení Specifikace služby či doručení výpovědi příslušné Specifikace služby, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování ICT služeb z důvodů na straně účastníka. Uhrazení dlužných peněžitých závazků účastníkem v době přerušování poskytování ICT služeb nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

2.4 Specifikaci služby uzavřenou na dobu určitou je účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu ICT služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných ICT služeb (včetně ve spojení s ostatními službami), počet smluv nebo Specifikací služeb či délka jejich trvání. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi, uživateli a/nebo třetí osobě vznikne v důsledku v souvislosti s neposkytnutím (přerušením) a/nebo vadným poskytnutím kterékoliv ICT služby dle smlouvy a příslušné Specifikace služby včetně případné ztráty dat (škody na datech) účastníka, uživatele a/nebo třetí osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí poskytovatele. Odpovědnost poskytovatele za škodu, která účastníkovi a/nebo uživateli vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými ustanoveními obecné části těchto Všeobecných podmínek.

3.3 Pro poskytování ICT služeb neplatí následující body obecné části Všeobecných podmínek: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, články 11, 12 a 13.

4. ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK

4.1 Poskytovatel je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se služeb ICT, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku služeb, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka.

4.2 V případě změny smluvních podmínek týkajících se ICT služeb, kdy dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích k podstatnému zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT), jejímž předmětem je poskytování ICT služby bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se ICT služeb, kdy změny podstatných náležitostí smlouvy vedou ke

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

zhoršení postavení účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. Účastník není oprávněn z důvodů změny jakýchkoli smluvních podmínek ICT služeb ukončit celou smlouvu, ale pouze příslušnou dotčenou Specifikaci služby ICT.

4.3 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

4.4 Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit ceny za poskytované ICT služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tuto skutečnost se poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou účastníkovi účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb.

4.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má poskytovatel smlouvu o odběru elektrické energie, a/nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.

4.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software licencí poskytnutých účastníkovi v rámci ICT služeb v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné software licence poskytovateli.

4.7 Účinnost navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí stanoví poskytovatel ve svém oznámení účastníkovi s tím, že mezi doručením takového oznámení účastníkovi a účinností takového navýšení musí být minimálně doba 1 měsíce. Poskytovatel je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí informovat účastníka způsobem, který si účastník zvolí pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zasilací adresu účastníka. Zde uvedené jednostranně navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí není považováno za podstatnou náležitost smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, tzn., že z tohoto důvodu není účastník oprávněn ukončit dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek.

4.8 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny ICT služeb, případně ukončit poskytování stávajících ICT služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. ICT služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

5. PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK

5.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části Všeobecných podmínek v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskuteční činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části Všeobecných podmínek (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby, nebo nezaplatí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči poskytovateli déle než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i) započaté období ode dne omezení aktivního užívání služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby ze strany poskytovatele z důvodu porušení povinnosti účastníkem do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných služeb. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v Ceníku služeb, popř. sjednaná jinde ve smlouvě. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10.000,- Kč za každou jednotlivou ukončovanou službu, u níž došlo k porušení povinnosti účastníkem a za každé i započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby ze strany poskytovatele do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných služeb. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednaná minimální doba užívání služby, popř. u kterých minimální doba užívání služby již uběhla.

5.2 Poskytovatel je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s ICT službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody nebo právo poskytovatele na odstoupení (vypověď s okamžitou účinností) od smlouvy a/nebo Specifikace služby není nárokem poskytovatele na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

6. OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽBY

6.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech ICT služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality ICT služby. Poskytovatel je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování ICT služby za podmínek uvedených ve smlouvě v souvislosti s plánovanou údržbou.

6.2 Účastník odpovídá za činnosti, které prostřednictvím ICT služby uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardware a software v rámci ICT služby. Účastník se zavazuje, že nebude prostřednictvím ICT služby provádět činnosti (ICT služby poskytovatele nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami smlouvy.

6.3 Účastník se zavazuje, že prostřednictvím ICT služeb nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoliv podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. Účastník se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonně pořízený a licencovaný software.

6.4 Účastník není oprávněn využívat ICT služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), užívat ICT služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/slужbu nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/slужby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. Účastník také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím ICT služeb provozovat veřejně dostupný software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí.

6.5 Účastník nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci ICT služby včetně datových přenosů. Účastník rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím ICT služeb či v rámci užívání ICT služeb uskuteční. Účastník bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od poskytovatele. Činnosti prováděné s využitím kódů účastníka budou považovány za činnosti prováděné účastníkem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž účastník plně odpovědný.

6.6 Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti účastníka stanovené ve smlouvě, zejména však ve Specifikaci služby, Popisu služby nebo v těchto Všeobecných podmínkách nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání ICT služby ze strany účastníka a dále je zejména oprávněn kdykoli přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování ICT služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění účastníka, zjistí-li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených smlouvou, zejména však Specifikací služby, Popisem služby nebo těmito Všeobecnými podmínkami ze strany účastníka. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování ICT služby je poskytovatel povinen účastníka bez prodlení informovat.

7. VLASTNICTVÍ A POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE

7.1 Účastník je oprávněn instalovat na ICT službu, resp. užívat prostřednictvím poskytovatelových ICT služeb, pouze legálně nabytý software. Účastník je povinen se seznámit s licenčními podmínkami příslušného software a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za případné porušení licenčních podmínek daného software (dodaného účastníkem, poskytovatelem nebo třetí osobou) odpovídá vždy účastník.

7.2 Pokud software instalovaný účastníkem ovlivňuje funkci (řádné poskytování) ICT služby, popř. je předpoklad, že software instalovaný účastníkem může ovlivnit funkci (řádné poskytování) ICT služby, je účastník povinen na základě výzvy poskytovatele takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování ICT služby. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za poskytování ICT služby v případě, že ICT služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) účastníkem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které účastník umožnil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že účastník neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku poskytovatele na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci ICT služby účastníkem či třetí osobou, je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování ICT služby účastníkovi bez dalšího upozornění.

7.3 V případě ICT služby zahrnující profesionální servis (správa služeb) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

7.4 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci ICT služby účastníka prostřednictvím profesionálního servisu poskytovatele (správa služby) až poté, co poskytovatel ověří dopad softwaru na poskytování ICT služby a souhlasí s instalací takového software v rámci ICT služby. Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz. hodinová sazba za provedenou práci v platném Ceníku služeb) v případě, že instalace softwaru v rámci ICT služby vyžaduje speciální péči a přípravu.

7.5 Poskytovatel nenese vůči účastníkovi odpovědnost za dodávku softwaru, který účastník potřebuje k využívání ICT služby a za jehož instalaci odpovídá účastník. Rovněž tak poskytovatel nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost účastníka.

7.6 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.

7.7 Poskytovatel nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

7.8 Poskytovatel neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby účastníka, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software účastníka.

7.9 Poskytovatel ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči účastníkovi nebo uživateli za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožností software využívat.

8. PRÁVNÍ PŘEDPISY

8.1 Poskytování ICT služeb se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování ICT služeb se řídí zejména zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

ČÁST C – PLATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro platební služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Podrobné podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky platebních služeb poskytovatele, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.gts.cz. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami platebních služeb poskytovatele seznámil a souhlasí s nimi.

1.3 V případě rozporu Obchodních podmínek platebních služeb a těchto Všeobecných podmínek (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky platebních služeb.

2. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PLATEBNÍCH SLUŽEB

2.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Obchodní podmínky platebních služeb, přičemž je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek platebních služeb způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zasilací adresu účastníka. V případě změny Obchodních podmínek platebních služeb není účastník oprávněn vypovědět smlouvu ani/nebo jednotlivou dotčenou Specifikaci služby (službu nebo SIM kartu). Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY NA POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

3.1 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve Specifikaci služby a/nebo v její příloze „Konfigurace SIM karet“ nedohodne s poskytovatelem jinak, tak jsou mu současně se zřízením služby automaticky aktivovány rovněž platební služby s tím, že současně se zřízením služby dochází automaticky k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná Specifikace služby s tím, že ukončením příslušné Specifikace služby je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. Poskytovatel společně s poskytovateli služeb třetích stran tímto informuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou poskytovateli, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování účastníkovi, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

4. PRÁVNÍ PŘEDPISY A ŘEŠENÍ SPORŮ

4.1 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitř podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky zřízení, provádění změn, provozu a ukončování služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel - společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při zřizování a poskytování služeb a účastník při jejich používání.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Koncový bod“ je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi elektronickými komunikačními zařízeními účastníka a poskytovatele na ukončujícím zařízení poskytovatele. Ukončující zařízení je elektronické komunikační zařízení poskytovatele, které je umístěno u účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje účastníkovi smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvními parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena veřejná komunikační síť poskytovatele s veřejnou komunikační sítí provozovatele, zprostředkávající přístup nebo volání uživatele. U mobilní služby je koncovým bodem služby rádiová základnová stanice mobilní sítě, ke které je v daný okamžik připojeno mobilní koncové zařízení účastníka.
- 2.2 „Koncové zařízení“ je jakékoli komunikační zařízení, které slouží účastníkovi k užívání služby a které je přímo připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě účastníka a poskytovatel za jeho provoz, parametry a/nebo nastavení neodpovídá, není-li ve smlouvě nebo v jiném písemném ujednání mezi účastníkem a poskytovatelem výslovně sjednáno jinak (např. že koncové zařízení je součástí příslušné služby). Bylo-li koncové zařízení účastníkem u poskytovatele zakoupeno, odpovídá poskytovatel za jeho závady v rozsahu stanoveném sjednanými záručními podmínkami a/nebo v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě závady na koncovém zařízení, které není součástí příslušné služby, v případě jeho špatné konfigurace a/nebo nastavení, případně nesprávného nastavení místní sítě účastníka, resp. nadměrného provozu v této síti, poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí služby nebo její neposkytnutí, ledaže by kteroukoli z výše uvedených skutečností způsobil výhradně poskytovatel.
- 2.3 „Lokalita nepřímého přístupu“ je pevné místo, odkud se účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem. „Lokalita účastníka“ je koncový bod služby nebo lokalita nepřímého přístupu. Taková lokalita je účastníkem ve smlouvě určena pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné Specifikaci služby. U mobilní služby není lokalita účastníka definována, pokud není v příslušné smlouvě nebo Specifikaci služby stanoveno výslovně jinak.
- 2.4 „Přeprogramování PBX“ je změna nastavení softwaru telefonní pobočkové ústředny účastníka za účelem provozování služby s nepřímým přístupem.
- 2.5 „Služba s přímým přístupem“ je služba, která je poskytována, pokud je mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh.
- 2.6 „Služba s nepřímým přístupem“ je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh. Pro přístup k této službě používá účastník veřejnou komunikační síť jiného provozovatele.
- 2.7 „Směrovací zařízení“ automaticky směruje hovory a zajišťuje autorizaci do veřejné komunikační sítě poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby. Správná funkčnost směrovacího zařízení může být ovlivněna technickými parametry vnitřní komunikační sítě a/nebo lokální komunikační sítě. Takovéto ovlivnění funkčnosti není vadou směrovacího zařízení.
- 2.8 Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní nebo sjednaná úroveň kvality služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za služby. Za závadu se u zálohovaných služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení, pokud dojde k bezprostřednímu přepojení na záložní připojení, které funguje dle standardních nebo sjednaných parametrů (tzn., že za závadu služby se považuje pouze současný výpadek primárního a zálohového připojení).
- 2.9 Pojmy zde nedefinované jsou definovány v platných Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

3. Obsah služby

3.1 Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované poskytovatelem: zřízení služby, provoz služby, změna parametrů služby, provozní dohled, ukončení poskytování služby, provozní servis.

4. Závazné procedury

4.1 Zřízení služby

4.1.1 Poskytovatel a účastník uzavřou smlouvu. Pro každou požadovanou službu jsou ve Specifikaci služby dohodnuty příslušné parametry služby.

4.1.2 Poskytovatel zřizuje koncové body služby na základě údajů uvedených ve Specifikaci služby. Poskytovatel provádí v rámci zřízení služby pouze standardní instalaci služby, která je definována v odst. 6.1.2, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak.

4.1.3 Zřízení koncových bodů služby, zřízení služby, aktivace služby výběru provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora), instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že účastník:

- ve smlouvě přesně a definitivně určil jejich umístění;
- zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný;
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný;
- zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné služby;
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná;
- schválil projekt, pokud byl zpracován;
- zaslal prostředi pro instalaci koncových bodů služby nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6;
- umožnil přístup do prostorů, kde budou elektronická komunikační zařízení umístěna.

Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.

4.1.4 Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné služby, které musí poskytovatel vynaložit, nesplní-li účastník podmínky uvedené v předchozím odst. 4.1.3. Takové náklady včetně jejich výše jsou uvedeny v Předávacím protokolu služby nebo v jednostranném oznámení poskytovatele. Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.

4.1.5 Prohlášení subjektu dle předchozího odst. 4.1.3 je třeba, pokud pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele jsou jako přifařazené účastnické stanice využity takové stanice, které jsou zřízeny pro jinou fyzickou nebo právnickou osobu, než je účastník. V takovém prohlášení příslušný subjekt vyjadřuje souhlas s využíváním jeho účastnické stanice pro potřeby příslušné služby a dále prohlašuje, že je seznámen s principem příslušné služby, zejména se skutečností, že u jeho účastnické stanice může v určitých případech dojít k nárůstu příchodního a odchodního provozu. Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.

4.1.6 Poskytovatel zprovozní službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i účastník.

4.1.7 Po zprovoznění služby provede kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě mobilní služby je služba zřízena dnem, kdy dojde k aktivaci první SIM karty, která je zahrnuta do dané mobilní služby. Část mobilní služby je zřízena aktivací SIM karty, která je přifařazena k příslušné části mobilní služby. Poskytovatel je povinen po zřízení služby výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) učinit příslušné kroky k provedení aktivace takové služby u příslušného provozovatele veřejné komunikační sítě stanoveného v zákoně č. 127/2005 Sb. v platném znění. Přeprogramování PBX si zajišťuje účastník.

4.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností účastníka, uvedených v odst. 4.1.3 a v ustanoveních článku 6, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydaná v základní správní lhůtě třiceti (30) dnů.

4.2 Změna parametrů služby

4.2.1 Na základě změn ve Specifikaci služby, na základě změny přílohy Specifikace služby s názvem „Konfigurace SIM karet“ nebo na základě dodatku smlouvy provede poskytovatel změnu služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby (viz odst. 4.1). Po zprovoznění změněné služby provede kontaktní osoby účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby. Změna služby je provedena dnem, uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení/změně služby nebo dnem prvního využití změněné služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě mobilní služby je služba změněna dnem, kdy dojde k de/aktivaci části mobilní služby (SIM karty), o jejíž změnu se jedná.

4.3 Ukončení poskytování služby

4.3.1 Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 16.8 Všeobecných podmínek, popř. dnem, který je uveden jako den ukončení poskytování příslušné služby ve zvláštní části Všeobecných podmínek. V případě mobilní služby je služba ukončena dnem, kdy dojde k deaktivaci poslední SIM karty dle Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“. Část

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

mobilitní služby je ukončena dne, kdy dojde k deaktivaci části **mobilitní služby** (SIM karty), o jejíž ukončení se jedná. Po ukončení poskytování **služby** je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku. K tomuto účelu **uživatel** mimo jiné zpřístupní **poskytovateli** na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, v nichž je umístěno elektronické komunikační zařízení **poskytovatele**.

4.4 Provoz služby

4.4.1 Poskytovatel zajišťuje provoz **služby** na základě údajů ve **smlouvě**, v přílohách a dalších dokumentech, kterými se **smlouva** řídí. **Poskytovatel** zajišťuje službu přenositelnosti telefonního čísla v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění. **Poskytovatel** zajišťuje službu výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 70 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

4.4.2 Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 4.4.9.

4.4.3 Služba je poskytována v kvalitě odpovídající **Popisu služeb** nebo obecně závazným právním předpisům.

4.4.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu **služby** v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu **služby**, se vypočte měsíční dostupnost **služby** jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

kde:

TS = doba trvání **služby** v měsíci;

TN = doba nedostupnosti **služby**.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost **služby** se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

4.4.5 Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být **služba** podle **smlouvy** v daném měsíci poskytována.

4.4.6 Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání **služby** v měsíci, ve kterém **účastník** nemohl **službu** řádně užívat z důvodů **závady**, která měla příčiny na straně **poskytovatele**.

4.4.7 Do doby nedostupnosti **služby** se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti **služby** do zahájení servisního zásahu v případě, že **účastník** neumožní **poskytovateli** bezodkladně po požádání provést servisní zásah na elektronickém komunikačním zařízení **poskytovatele**, umístěném v **lokalitě účastníka**.

4.4.8 Do doby nedostupnosti **služby** ani celkového počtu **závad** se nezapočítávají **závady**, které jsou mimo veřejnou komunikační síť **poskytovatele**, a **závady**, o nichž **poskytovatel** objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně **poskytovatele** nebo že je zavinil **účastník** nebo **uživatel**. U **služby** s nepřímým přístupem neodpovídá **poskytovatel** za **závady** vzniklé mezi **koncovým bodem služby** a **koncovým** zařízením **účastníka**.

4.4.9 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování **služeb** přerušeno. Každou plánovanou údržbu (s výjimkou plánované údržby v **mobilitní síti**) je **poskytovatel** povinen **účastníkovi** oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být **služba** poskytována a tato doba není součástí doby trvání **služby** v měsíci – TS. Za dobu plánované údržby (viz předchozí věty) se považuje i plánovaná údržba nad období pro plánovanou údržbu stanovené v první větě tohoto bodu 4.4.9 (tzn. nad období 120 minut za kalendářní měsíc) výslovně předem odsouhlasená **účastníkem**.

4.5 Provozní dohled a zajištění ochrany před viry a spam

4.5.1 Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem své veřejné komunikační sítě.

4.5.2 Poskytovatel je oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě a/nebo ochrany **poskytovatele**, třetích stran, ostatních **účastníků** a/nebo **uživatelů** veřejně dostupných **služeb** elektronických komunikací provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech **poskytovatele**, a to v telekomunikacích obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud technické prostředky **poskytovatele** nebo **poskytovatel** vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je **poskytovatel** oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

5. Provozní servis

5.1 Poskytovatel zajišťuje znovuzprovoznění **služby** v případě, že **závada** je zjištěna na straně **poskytovatele**. **Závada**, o níž **poskytovatel** objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně **poskytovatele** nebo že ji zavinil **účastník**, se nezapočítává do doby nedostupnosti **služby** ani do celkového počtu **závad**.

5.2 Oznamování vzniku závad probíhá mezi **kontaktní osobou účastníka** a operátorem kontaktního centra **poskytovatele**. Smluvní strana, která zjistila vznik **závady**, ji oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní

straně. **Účastník** oznamuje **závadu** teprve, až prověří, že **závada** není na jeho straně.

5.3 Účastník je povinen definovat **kontaktní osobu** pro oznamování poruch a výpadků ve **smlouvě**.

5.4 Pokud není ve **smlouvě** určeno jinak, oznamuje **účastník** poruchy na bezplatném telefonním čísle pro hlášení poruch 800 990 990. Pro sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo +420 225 25 15 55 nebo e-mail: info@gts.cz. Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky.

5.5 Obsah sdělení proto musí mít tyto náležitosti:

- a) identifikace **účastníka a smlouvy**;
- b) identifikace **služby** - ve všech případech je třeba uvést číslo okruhu, u hlasové **služby** telefonní číslo a informaci, zda má **účastník** pobočkovou ústřednu nebo ne;
- c) identifikace zařízení nebo **koncového bodu**, na němž se projevuje **závada**;
- d) popis **závady**;
- e) čas, kdy se **závada** projevila;
- f) čas odeslání informace o **závadě**;
- g) jméno **kontaktní osoby** a spojení na ni.

5.6 Pro každou ohlášenou **závadu** otevře operátor kontaktního centra **poskytovatele** záznam o poruše, jehož číslo bude sděleno **účastníkovi** a pomocí něhož se následně identifikuje při zpětném volání o informace. V tomto záznamu jsou zaznamenávány veškeré údaje o **závadě** a jejím odstraňování.

5.7 Vznik závady je určen okamžikem označeným T0, kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů **služby** mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušování provozu **služby**.

5.8 V případě, že **účastník** neumožní **poskytovateli** bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v prostorách **koncového bodu účastníka**, čas T0 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah **účastníkem** umožněn.

5.9 Okamžik znovuzprovoznění je určen okamžikem označeným Topravy, kdy **poskytovatel** sdělí **účastníkovi**, že **závada** byla odstraněna. Odstranění **závady** se sděluje na **kontaktní osobu** dle odst. 5.5.

5.10 Pokud **účastník** během 15 minut po Topravy oznámí **poskytovateli** a **poskytovatel** poté objektivně zjistí, že se **závada** stále projevuje, má se za to, že Topravy dosud nenastal. Pokud se **závada** projeví později, považuje se za **závadu** novou.

5.11 Období mezi okamžikem T0 a Topravy se ve vzorci pro výpočet měsíční dostupnosti **služby** podle odst. 4.4.4 započítává do doby nedostupnosti **služby** TN v případě, že **závada** má příčinu na straně **poskytovatele**.

5.12 Poskytovatel má právo účtovat **účastníkovi** náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním **závady** nebo popř. cenu za servisní zásah, popř. jinou dohodnutou cenu, v případě, že po oznámení **závady** **účastníkem** objektivně zjistí, že **závada** není na straně **poskytovatele**, nebo že **závadu** zavinil **účastník**, případně že **závada** vůbec nenastala.

5.13 Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku **účastník** nedodržel podmínky těchto Provozních podmínek, např. výpadek napájení v **koncovém bodě** **účastníka**, je považována za **závadu** na straně **účastníka**.

5.14 V případě sporu o existenci nebo umístění **závady** je **poskytovatel** povinen na žádost **účastníka** vyslat servisního technika. Měřicí metoda, cena za měření a mezní hodnoty rozhodné pro posouzení existence a umístění **závady** jsou uvedeny v dokumentu Popis služby, není-li ve **smlouvě** nebo dohodou smluvních stran stanoveno jinak. Pokud se objektivně potvrdí názor **poskytovatele**, postupuje se podle odst. 5.1 a 5.12.

6. Podmínky pro zřízení nebo změnu služby a instalaci a provoz koncových bodů služby (neplatí pro mobilní služby)

6.1 Standardní Instalace služby

6.1.1 V ceně za zřízení nebo změnu **služby** je obsažena **standardní instalace služby**.

6.1.2 Za standardní instalaci služby je považována instalace komunikačních zařízení **poskytovatele** a s tím související práce **poskytovatele** v následujícím rozsahu;

- instalace anténního svodu;
- montáž a konfigurace všech komunikačních zařízení, která jsou poskytnuta jako součást **služby poskytovatelem**;
- připojení komunikačního zařízení k napájení 230V (nebo popř. 48V) do vzdálenosti 1,5 m od místa instalace komunikačního zařízení a bez použití prodlužovacího kabelu, rozvodky apod.; **standardní instalace služby** je prováděna pouze v rámci jedné místnosti **lokality účastníka**, přičemž tato místnost musí být předem uvedena v příslušné **Specifikaci služby**.

6.1.3 Zřízení nebo změna **služby** neodpovídající svým rozsahem **standardní instalaci služby** musí být **účastníkem** předem objednána prostřednictvím vyplněné přílohy k dané **Specifikaci služby** s tím, že rozsah takto objednané nadstandardní instalace **služby** musí být předem odsouhlasen **poskytovatelem**. Takto odsouhlasená nadstandardní instalace **služby** bude **účastníkovi** účtována dle cen nadstandardní instalace **služby** stanovených v Ceníku nadstandardní instalace **služby**, popř. dle cen písemně výslovně sjednaných mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, a to zejména dle cen sjednaných případně v příloze **Specifikace služby** týkající se nadstandardní instalace **služby**. Vlastnosti prostředí a provozních prostorů (místnosti)

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 6.2.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení poskytovatele, související s poskytovanou službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku 6, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 6.2.2 Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání elektronických komunikačních zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabráňující třetím osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele v lokalitě účastníka.
- 6.2.3 Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 6.2.4 Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.
- 6.2.5 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 6.2.6 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 % až 80 %, nekondenzující. Elektronické komunikační zařízení poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 6.2.7 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 6.3 Napájení a uzemnění
- 6.3.1 Pro provoz elektronických komunikačních zařízení poskytovatele účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení =48 V/40 A nebo ~230 V/10 A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.
- 6.3.2 Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10 A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako elektronické komunikační zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.
- 6.3.3 Veškeré elektrické rozvody, z nichž účastník napájí elektronické komunikační zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení.
- 6.3.4 Účastník definuje v místnosti, kde je elektronické komunikační zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro elektronické komunikační zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracující zařízení účastníka. Odpor uzemnění musí být menší než 3 ohmy.
- 6.3.5 Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.

7. Platnost provozních podmínek

- 7.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Provozní podmínky změnit. Změnu Provozních podmínek je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi způsobem uvedeným v příslušném ustanovení platných Všeobecných podmínek, a to alespoň 1 měsíc před účinností této změny.
- 7.2 Tyto Provozní podmínky jsou zveřejněny na www stránkách poskytovatele www.gts.cz. Na požádání jsou k nahlédnutí na kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností.
- 7.3 Tyto Provozní podmínky jsou platné a účinné dnem 2. ledna 2015.

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Společnost **T-Mobile Czech Republic a.s.** na základě příslušných ustanovení právních předpisů vydává tento Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Společnost **T-Mobile Czech Republic a.s.** je držitelem příslušného osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „**ČTÚ**“), na základě kterého je společnost **T-Mobile Czech Republic a.s.** oprávněna poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** a zřizovat a provozovat **veřejnou pevnou síť elektronických komunikací a veřejnou pevnou telefonní síť**.

1. Úvodní ustanovení

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „**Reklamační řád**“) stanovuje rozsah odpovědnosti společnosti **T-Mobile Czech Republic a.s.** (dále jen „**poskytovatel**“) za vady při poskytování **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** a dalších souvisejících komunikačních činností. Současně stanovuje základní zásady a principy při uplatňování práv fyzických a právnických osob, kterým jsou tyto **služby a činnosti** poskytovány, nebo které je jinak užívají, vyplývajících z odpovědnosti **poskytovatele** za vady. Principy a zásady týkající se reklamačního řízení jsou rovněž upraveny ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných **poskytovatelem**.

2. Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů uvedených v ust. § 2 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích se pro účely tohoto **Reklamačního řádu** rozumí:

Ceny za hovorné – finanční vyjádření počtu tarifních impulsů zaznamenaných na počítadle příslušné telefonní stanice nebo následně odvozených z detailních záznamů o uskutečněných spojeních.

Hlavní účastnická telefonní stanice (HTS) – soubor technických a provozních prostředků umožňujících **účastníkovi** používat **veřejně dostupnou telefonní službu**.

Koncový bod veřejné telefonní sítě (dále jen „**koncový bod**“) – fyzický bod, ve kterém je **účastníkovi** poskytován přístup k **veřejné komunikační síti**; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem **účastníka**.

Koncové elektronické komunikační zařízení – zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s požíváním příslušné komunikační **služby**.

Kontaktní místo – sídlo **poskytovatele** na adrese Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika, email: info@gts.cz, fax 225 25 15 15. Aktuální seznam kontaktních míst **poskytovatele** (včetně poboček) je uveden na [www stránkách poskytovatele www.gts.cz](http://www.gts.cz).

Námítka – podání **účastníka** a v odůvodněných případech i **uživatelé služeb u ČTÚ**, vyjadřující nesouhlas s vyřízením reklamace ze strany **poskytovatele**.

Přípojně vedení - vedení od místní telefonní ústředny **poskytovatele** ke **koncovému bodu veřejné telefonní sítě** určenému pro zřízení hlavní telefonní stanice, zpravidla metalické (metalický kabel).

Reklamace – uplatnění práv **zákazníka u poskytovatele**, vyplývajících z odpovědnosti **poskytovatele** za vady vzniklé při poskytování komunikačních činností. Může směřovat proti poskytované **veřejně dostupné službě elektronických komunikací** i vyúčtování za poskytnuté činnosti.

Sdružovací zařízení – zařízení určené pro přenos více telefonních hovorů po jedné přenosové cestě současně.

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo závazná objednávka **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** – formuláře **poskytovatele** pro objednání zřízení hlavní telefonní stanice nebo **služby elektronických komunikací** a uzavření smluvního vztahu („dále jen **smlouva**“).

Tarifní impuls – elektricky nebo elektronicky vyjádřený technický stav sloužící jako základní jednotka pro zpoplatňování uskutečněných telefonních spojení. Tarifní impuls je registrován technickým zařízením příslušné automatické telefonní ústředny nebo je následně odvozen z detailních záznamů o uskutečněných telefonních spojení.

Služby elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

Veřejná telefonní služba doplňková – součást **veřejně dostupné telefonní služby**, která svým zaměřením zvyšuje pro **uživatele** užitečnou hodnotu telefonní **služby**.

Telefonní ústředna – elektronické komunikační zařízení umožňující propojování koncových bodů veřejné komunikační sítě s cílem zabezpečit poskytování veřejně dostupné telefonní služby, případně jiných služeb využívajících jako technické prostředí veřejnou telefonní síť.

Telekomunikační výkony (dále jen „**výkony**“ nebo „**činnosti**“) – **služby elektronických komunikací**, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.

Účastník – každý, kdo uzavřel s **poskytovatelem smlouvu**.

Uživatel – každý, kdo využívá nebo žádá **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**.

Vadně poskytnutý výkon – výkon, který byl poskytnut **poskytovatelem** jako finálním dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým či cenovým podmínkám, které stanovuje zejména zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Vedlejší telefonní stanice – koncové elektronické komunikační zařízení připojené k hlavní telefonní stanici.

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která je **účastníkem, uživatelem služeb elektronických komunikací**, žadatelem o jejich poskytnutí.

Závada na elektronickém komunikačním zařízení – stav, který znemožňuje používat elektronické komunikační zařízení nebo **službu** obvyklým způsobem nebo způsobuje nesprávnou tarifikaci hovorů.

3. Rozsah odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel odpovídá **zákazníkovi** za poskytovanou **službu elektronických komunikací** (množství, rozsah, kvalitu) a za vyúčtovanou cenu v případě, že:

- smluvně dohodnutá **činnost** nebyla poskytnuta ve smluvně dohodnutém množství, rozsahu, ceně nebo kvalitě
- **služba** nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným předpisům a smluvním podmínkám.

Podmínky pro poskytování **činností** vyplývají z uzavřené **smlouvy**, ze Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných **poskytovatelem**. Odpovědnost **poskytovatele** za vady jím poskytovaných **služeb** spočívá v povinnosti urychleně lokalizovat závadu a zajistit její odstranění, případně po dohodě s **účastníkem** nebo jiným **uživatelem** zajistit poskytnutí **služby** náhradním způsobem, je-li to možné. V případech uvedených v odstavci „Lhůty a způsoby vrácení přeplatek cen za poskytnuté služby“ (viz níže) je **poskytovatel** povinen vrátit přeplatky cen za poskytnuté **služby**, dále pak v případech uvedených v odstavci „Snížení ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací“ (viz níže) přiměřeně snížit cenu za poskytnuté **služby**.

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Poskytovatel neodpovídá za škodu, ani jiné újmy, které **účastníkovi** nebo jinému **uživateli** vzniknou tím, že požadovaná **služba** byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, a to v souladu s ust. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v jeho platném znění. **Poskytovatel** neodpovídá ani za škodu ani jiné újmy, které vzniknou tím, že **účastník** neoznámí ve stanovené lhůtě změnu identifikačních a jiných údajů. **Poskytovatel** neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou **službu** a/nebo za poskytnutou **službu elektronických komunikací**, pokud **účastník** nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu a/nebo poskytnutou **službu** reklamovat u **poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vyúčtování a/nebo vadného poskytnutí **služby**.

4. Právo na uplatnění reklamace

Každý **zákazník** má právo na uplatnění reklamace. Spočívá-li vada **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou **službu**, má **účastník** právo reklamovat vyúčtování ceny do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté **služby** ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.

Reklamační řád by měla obsahovat zejména:

- Jedná-li se o závadu v poskytování **služby**: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání **účastníka služby**, číslo stanice (přípojky, resp. pronajatého okruhu, kterého se uvedené podání týká) a sdělení, jak se závada projevuje;
- jedná-li se o reklamaci ceny za poskytnuté **služby**: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání **účastníka služby**, číslo stanice (přípojky, resp. pronajatého okruhu), označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká. V tomto případě musí mít podání písemnou podobu.

Z hlediska titulu účastnictví má právo na uplatnění reklamace:

- **účastník**,
- v jeho zastoupení osoba k tomu písemně zmocněná plnou mocí s úředně ověřeným podpisem,
- oprávněný dědic či právní nástupce **účastníka**.

Veškerá jednání a korespondenci týkající se uplatnění reklamace vede **poskytovatel** výhradně s **účastníkem** telefonní stanice, resp. pronajatého okruhu, nebo s osobou písemně zmocněnou, v mimořádných případech s oprávněnou osobou (dědicem, právním nástupcem). V případě jiných **činností** poskytovaných na smluvním principu může reklamaci uplatnit pouze osoba, která uzavřela s **poskytovatelem smlouvu**, případně jím zmocněná nebo pověřená osoba.

Na postupy nahlašování a odstraňování závad v poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem** z titulu účastnictví, tj. závad technického nebo provozního charakteru **veřejné komunikační sítě** včetně **koncového bodu**, se nevztahují postupy týkající se reklamačního řízení **Reklamačního řádu**. Tyto závady se nahlašují bez zbytečného odkladu na příslušnou ohlašovací poruchu. Doba odstranění závady, tj. doba od nahlášení závady do okamžiku uvedení **koncového bodu** do provozu po přezkoušení, nepřesáhne, je-li to technicky možné, lhůtu stanovenou ve Všeobecných podmínkách poskytování jednotlivých druhů **služeb** vydaných **poskytovatelem**, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností, vylučujících odpovědnost **poskytovatele** dle příslušných ustanovení právních předpisů. Práva **účastníka** na odstranění závady, případně po dohodě s ním na poskytnutí **služby** náhradním způsobem, vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby** a snížení ceny za poskytnutou **službu** (viz dále) zůstávají zachována.

Tento **reklamační řád** se dále nevztahuje na zboží, které je prodáváno současně s poskytováním ostatních **služeb elektronických komunikací** (tzv. balíčky), a na které **zákazník** při koupi obdrží záruční list.

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

5. Způsob, místo a lhůta pro uplatnění reklamace

V případě reklamace směřující proti vyúčtování cen za **služby** poskytnuté **poskytovatelem** se reklamace uplatňuje obvykle písemně (email, faxem, dopisem) v **kontaktním místě poskytovatele** bez zbytečného odkladu.

V případě jiné **činnosti** poskytované na smluvním principu se reklamace uplatňuje způsobem dohodnutým ve **smlouvě**, nebo písemně, či osobně v **kontaktním místě poskytovatele**.

V případě neodstranění nebo vadného odstranění závady v poskytování **služby poskytovatelem** z titulu účastnictví, tj. závady technického nebo provozního charakteru **veřejné komunikační sítě**, na koncovém nebo souvisejícím zařízení, pronajatém od **poskytovatele**, se reklamace uplatňuje zpravidla telefonicky na ohlašovně poruch, nebo písemně či osobně v **kontaktním místě poskytovatele**.

Pokud dojde k osobnímu uplatnění reklamace, která nemůže být vyřízena ihned, sepíše se o uplatnění reklamace protokol a reklamující obdrží kopii tohoto protokolu.

V případě telefonického uplatnění reklamace je v kontaktním místě učiněn **poskytovatelem** záznam s uvedením skutečností, které se týkají předmětu reklamace. Na vyžádání může být reklamujícímu zasláno písemné potvrzení přijetí reklamace.

Reklamaci poskytnuté **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** nebo ceny **služeb** poskytnutých **poskytovatelem** je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. nejpozději do dvou (2) měsíců od dodání (předání, převzetí) vyúčtování, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování **služby**), jinak právo zanikne. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání (převzetí a předání) vyúčtování, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Zmeškání zákonem stanovené lhůty nelze prominout.

6. Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamaci vyúčtování ceny a/nebo poskytnutých **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** vyřizuje **poskytovatel** v zákonem stanovených lhůtách, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30-ti dnů ode dne doručení (předání a převzetí) reklamace a v případech, kdy vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, do 60-ti dnů ode dne jejího doručení (předání a převzetí). V případě reklamací vyřizovaných se zahraničním provozovatelem, vyžadujícím lhůtu k vyřízení delší než 30-ti dnů, je **poskytovatel** povinen reklamujícího o této skutečnosti informovat.

7. Práva vyplývající z kladně vyřízené reklamace

V případě, že je reklamace závad při poskytování **služeb poskytovatelem** shledána oprávněnou, je **poskytovatel** povinen:

- lokalizovat a odstranit závady, případně po dohodě s **účastníkem** nebo **uživatel** poskytnout **služby** náhradním způsobem, j-li to možné;
- vrátit přeplatek již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby** viz dále;
- přiměřeně snížit cenu za poskytnuté **služby** viz dále.

8. Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen za poskytnuté služby

Jde-li o právo na vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby**:

- a) z důvodu přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu v důsledku technické nebo provozní závady **veřejné komunikační sítě** provozované **poskytovatelem**,
- b) z důvodu, že **službu** bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně **poskytovatele**, pokud **účastník** za vznik závady neodpovídá a uvědomil **poskytovatele** o vzniku závady, případně se **poskytovatel** dozvěděl o závadě jinak a **účastník** poskytl nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sníží **poskytovatel** ceny (podle odstavce

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

„Snížení ceny za poskytování služby elektronických komunikací“ tohoto **Reklamačního řádu** – viz dále) a přeplatek započte v následujícím účtovacím období v jeho prospěch.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za poskytnutou **službu**, vzniklý z titulu kladně vyřízené reklamace (pokud nebyl povolen odklad platby, nebo v případě pravomocného rozhodnutí ve věci námitky proti vyřízení reklamace, vydaného ve správním řízení **ČTÚ**, nebo pravomocného rozhodnutí soudu) a vystavení opravného daňového dokladu (dobropisu), vrátit formou započtení přeplatku s jakoukoli dlužnou částkou **účastníka** po splatnosti nebo převodním příkazem na **účastníkem** písemně označený bankovní účet, pokud neexistuje dlužná částka **účastníka** po splatnosti, a to vždy do 30 dnů ode dne vyřízení reklamace. Předpokladem pro započtení v uvedené lhůtě je doložení převzetí dobropisu **účastníkem** (vrácená dodejka nebo jakékoliv písemné potvrzení o převzetí dobropisu). Pouze na základě tohoto potvrzení je **poskytovateli** umožněno započíst dobropis s příslušnou vystavenou fakturou a následně řešit přeplatek jak bylo uvedeno výše.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za poskytnutou **službu**, vzniklý z titulu chybně zaslané platby na účet **poskytovatele**, vrátit:

- a) formou započtení přeplatku s jakoukoli dlužnou částkou **účastníka** po splatnosti;
- b) převodním příkazem na **účastníkem** písemně označený bankovní účet a to ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace (tj. ode dne předání nebo dodání oznámení o výsledku reklamačního řízení), a v případě, kdy byla **účastníkem** uplatněna námitka proti vyřízení reklamace, ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí **ČTÚ** nebo soudu.

Právo na vrácení přeplateků se promlčuje dle příslušných ustanovení právních předpisů.

V případě nedodržení lhůty ze strany **poskytovatele** pro vrácení přeplatku cen, bude vrácený přeplatek zvýšen o úrok z prodlení z dlužné částky rovnající se ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou, zvýšené o sedm procentních bodů. V každém kalendářním pololetí, v němž trvá prodlení poskytovatele, je výše úroků z prodlení závislá na výši repo sazby stanovené Českou národní bankou a platné pro první den příslušného kalendářního pololetí. Úrok z prodlení se počítá za každý i započatý den prodlení.

9. Snížení ceny za poskytování služby elektronických komunikací

Při přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu z důvodu závad **veřejné komunikační sítě** provozované **poskytovatelem**, trvajícím nepřetržitě déle, než stanoví smluvní podmínky jednotlivých druhů **služeb**, pokud za toto přerušení **účastník** neodpovídá a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sníží **poskytovatel** cenu za používání telefonní stanice nebo pronajatého okruhu o poměrnou část ceny za používání, odpovídající době přerušení provozu. Snížení ceny z důvodu závad uvedených výše se vztahuje i na ceny za používání případných dalších **služeb**, zřízených k předmětné telefonní stanici nebo pronajatému okruhu (např. za používání doplňkových služeb atp.). Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje vždy 30 kalendářních dnů v každém měsíci, pokud není ve smluvních podmínkách jednotlivých druhů **služeb** stanoveno jinak. Celkový počet dnů přerušení provozu se počítá ode dne, kdy **účastník** oznámil **poskytovateli** závadu nebo se **poskytovatel** o závadě dozvěděl jinak.

Pokud **službu** bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně **poskytovatele**, za kterou **účastník** popř. jiný **uživatel** neodpovídá, **poskytovatel** zajistí odstranění závady a sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou **službu** nebo po dohodě s **účastníkem** zajistí poskytnutí **služby** náhradním způsobem, je-li to možné. Předpokladem je, že **účastník**, případně jiný **uživatel služby**, bez zbytečného odkladu uvědomí **poskytovatele** o vzniku závady a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady. Výjimkou jsou případy, kdy dojde k uzavření zvláštní dohody o vyšší úrovni kvality poskytovaných služeb (tzv. SLA – Service Level Agreement). V těchto případech jsou podmínky pro snížení ceny upraveny v takové SLA dohodě.

10. Odklad platby

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře za **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí **služeb**, pokud nebyl **poskytovatelem** na žádost **účastníka** povolen odklad platby. V souvislosti s uplatněním reklamace může být **poskytovatelem** povolen **účastníkovi** odklad platby, a to až do doby vyřízení reklamace. Žádost o povolení odkladu platby lze uplatnit u **poskytovatele** pouze při současném uplatnění reklamace. Žádost musí být dodána do **kontaktního místa poskytovatele** osobně, emailem nebo telefonicky, a to nejpozději ve lhůtě stanovené pro uplatnění reklamace (případně společně s reklamací). Při uplatnění žádosti bude žadatel o povolení odkladu platby informován písemně ve lhůtě do 10 kalendářních dnů ode dne dodání žádosti. Zmeškání lhůty pro podání žádosti o povolení platby nelze prominout.

Odklad platby může být odepřen zejména **účastníkovi** (nebo osobě jím zmocněné),

- kterému za posledních 12 měsíců byla 2x zamítnuta reklamace, aniž byla podána u **ČTÚ** námitka proti vyřízení reklamace **poskytovatelem**,
- kterému byla za posledních 12 měsíců 2x zamítnuty námitky proti vyřízení reklamace pravomocným rozhodnutím **ČTÚ** nebo soudu,
- který bezdůvodně nezaplatil ceny ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za **služby**.

Nebyla-li uplatněna reklamace, odklad platby se nepovoluje. V případech hodných zvláštního zřetele lze na žádost **účastníka** stanovit náhradní způsob zaplacení vzniklé pohledávky (např. dohodnutím splátkového kalendáře). **Účastník** nemá právní nárok na povolení odkladu platby, vyjma případu, kdy **ČTÚ** v odůvodněných případech na žádost **účastníka**, popřípadě **uživatel** rozhodne, že podání reklamace má odkladný účinek.

11. Námitky proti vyřízení reklamace

Nevyhoví-li **poskytovatel** reklamaci na vyúčtovanou cenu za poskytnuté **služby** a **činnosti**, je **účastník** (osoba jím zmocněná), případně jiný **uživatel**, oprávněn uplatnit u **ČTÚ** námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o vyřízení reklamace. Námitka bude **ČTÚ** projednána v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR. Zmeškání stanovené lhůty pro uplatnění námitky nelze prominout. Podání námitky nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené v oznámení o vyřízení reklamace nebo na vyúčtování za **služby**, a to ve výši platné v době jejich poskytnutí.

12. Závěrečná ustanovení

Reklamační řád je zveřejněn na **www stránkách poskytovatele** www.gts.cz. Na požádání je k nahlédnutí na **kontaktním místě** nebo **pobočkách poskytovatele**.

Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti **2. ledna 2015**.



Zákaznický portál

Žádost o registrovaný přístup

Název firmy (uživatel):

IČ/Rodné číslo:

Kontaktní adresa:

(Ulice/Město/PSČ)

Kontaktní osoba:

Role uživatele: ☐ Plný přístup ☐ Administrátor služeb
(bez informací o vyúčtování)

Telefon:

E-mail:

Uživatel je oprávněn využívat přístup k podrobným informacím o provozu a vyúčtování služeb (především k vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb, detailnímu výpisu hovorů a informacím o objemu přenesených dat) a k veškerým dalším informacím, ke kterým poskytovatel umožňuje nebo v budoucnu umožní přístup, prostřednictvím specifického rozhraní sítě Internet na adrese <https://portal.gtsce.com> (dále Zákaznický portál). Uživatel je dále prostřednictvím Zákaznického portálu oprávněn měnit veškeré parametry služeb, kterých změna je nebo v budoucnu bude umožněna poskytovatelem. Formát dat, ke kterým je umožněn přístup, jakož i formát dat, který je použitý pro přenos informací mezi uživatelem a poskytovatelem prostřednictvím Zákaznického portálu určuje poskytovatel. Uživatel je v případě přenosu dat mezi ním a poskytovatelem prostřednictvím Zákaznického portálu identifikován řetězcem znaků (dále heslo), které bude zasláno emailem kontaktní osobě ze strany uživatele. Uživateli bude poskytnut jeden přístup do Zákaznického portálu pro každý zákaznický účet (IČ).

Uživatel může požádat poskytovatele o změnu hesla nebo zrušení přístupu Zákaznického portálu. Žádost o změnu hesla nebo o zrušení přístupu k Zákaznickému portálu podává oprávněná osoba přímo z aplikace Zákaznický portál nebo zasláním písemné žádosti na adresu Oddělení péče o zákazníky poskytovatele. Změnu hesla nebo zrušení přístupu k Zákaznickému portálu realizuje poskytovatel do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla žádost doručena.

Uživatel souhlasí s tím, že k údajům o službě, které jsou součástí této aplikace; bude mít přístup i pověřená osoba poskytovatele. Každá taková osoba je vůči společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. smluvně zavázána zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při výkonu své funkce.

Přístupové heslo bude zasláno Kontaktní osobě uvedené v horní části formuláře, na uvedený e-mail, do 14 dnů od doručení do společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Datum

.....
Razítko, jméno (hůlkovým písmem) a podpis jednatele
nebo osoby podepsané na smlouvě

Vyplněný formulář nám prosím zašlete zpět na adresu:
T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 14800 Praha 4
Tel: 800 990 990