

## Smlouva o dílo č. OVZ-VZZR-2015-020-2

### Statutární město Pardubice

Sídlo: Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice  
IČ: 00274046  
DIČ: CZ0274046  
jednající: Ing. Martinem Charvátém, primátorem  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 326-561/0100

kontaktní osoba: Ing. Zdeňka Malá, vedoucí odboru informačních technologií MmP,  
tel. 466 859 288, e-mail: [zdenka.mala@mmp.cz](mailto:zdenka.mala@mmp.cz)

na straně jedné jako „**Objednatel**“

a

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s.ro.

Sídlo: Žarošická 13, 628 00 Brno  
Korespondenční adresa: Žarošická 13, 628 00 Brno  
IČ: 00176150  
DIČ: CZ00176150  
jednající: Ing. Tomášem Bednářem, jednatelem  
Bankovní spojení: RBS The Royal Bank of Scotland  
Číslo účtu: 215810/5400  
kontaktní osoba: Ladislav Maršík  
tel./fax kontaktní osoby: +420 602 129 253  
e-mail: [ladislav.marsik@konicaminolta.cz](mailto:ladislav.marsik@konicaminolta.cz)

zápis ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 21999  
na straně druhé jako „**Zhotovitel**“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „**Strana**“ nebo „**Smluvní strana**“)

uzavírají podle, § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a § 58 odst. 7 zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

### Preamble

Tato Smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. **CZ.1.06/2.1.00/22.09439 „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend statutárního města Pardubice“** (dále jen „Projekt“).  
Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z IOP, č. výzvy 22 (dále jen „Výzva“).

Výběr Zhotovitele plnění dle této Smlouvy byl proveden Objednatelům v zadávacím řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel v rámci zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem „**ICT v rámci Výzvy 22**“ v Části 2 – K2: **Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu** a uveřejněné na Věstníku veřejných zakázek dne 31.7.2015 pod ev. číslem 519328 (dále jen „Veřejná zakázka“) rozhodl, že nejvhodnější nabídkou v rámci zadávacího řízení je nabídka Zhotovitele.

## **0. Definice a Úvodní ustanovení**

### **(A) Definice.**

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její Příloze č. 5;

„**Licencované programy Zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její Příloze č. 5;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;

„**Organizace**“ nebo „**Dotčené organizace**“ znamená subjekty uvedené v článku 2.1 Přílohy 1 (Technická specifikace) Zadávací dokumentace;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropských společenství, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi;

„**Subdodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této smlouvy nebo její části;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání Veřejné zakázky;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci Veřejné zakázky dle ustanovení § 44 a násl. ZVZ ve znění dodatečných informací k této zadávací dokumentaci;

### **(B) Výklad**

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„**Písemný**“ nebo „**písemně**“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace.

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze zadávací dokumentace nebo této smlouvy.

### **(C) Komunikace mezi stranami**

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této Smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

## **I. Předmět díla**

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této Smlouvy (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje za řádně provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté Zhotovitelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu Smlouvy uvedených pod bodem II. (dále též jen „předmět licence“), pokud byly takové produkty Zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí aby licenční ani technické podmínky umožňovaly integraci s dalšími systémy nevytvořili jakékoliv další požadavky na Objednatele.
- 1.3. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z Výzvy a z rozpočtu Objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou a podmínkami pro účast v projektu.

## **II. Specifikace díla**

- 2.1. Předmětem Smlouvy jsou dodávky a služby pro realizaci projektu "Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend statutárního města Pardubice", včetně podpory, konkrétně dodávka a instalace digitalizační linky pro potřeby Živnostenského úřadu.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) směřujících k vytvoření díla samotného. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci Smlouvy obsaženy, ale o kterých Zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

Při plnění díla je Zhotovitel povinen zajistit:

### **Obecné požadavky:**

- (a) nabídka a řešení musí plně vyhovovat podmínkám Výzvy,
- (b) ze strany Zhotovitele musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně

splnění podmínek publicity a podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), zhotovitel je dále povinen poskytnout obehnavateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP.

**Specifikace předmětu díla** je obsažena zejména v Příloze č. 3. Zadávací dokumentace (Technická specifikace).

2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

- (a) touto Smlouvou;
- (b) zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 součástí této Smlouvy;
- (c) Nabídkou Zhotovitele;
- (d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
- (e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost.

2.4. Nepředvídaným plněním se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Zhotovitel při podpisu této Smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení závadějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění díla. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných

řízení, pakliže je Objednatel účastníkem takového řízení a není v něm zastoupen Zhotovitelem, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která Zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

- 2.6. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této Smlouvy (viz. nepředvídané plnění), musí být specifikovány v písemném dodatku k této Smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro Zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.
- 2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:
- Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
  - Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
  - Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepti rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
  - Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Konceptu rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
  - Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
  - Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
  - Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,
  - Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů,
  - Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a

Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku ve znění pozdějších předpisů.

### III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech („D“ označuje den podpisu Smlouvy, čísla značí počet kalendářních dnů):

Aktivita - Etapa	Začátek	Termín
I. Podpis smlouvy	D	D
II. Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka	D	D+1
III. Předimplementační analýza - zpracování	D+1	D+3
IV. Předimplementační analýza – připomínkové řízení, schválení	D+3	D+5
V. Prováděcí dokumentace – zpracování	D+5	D+8
VI. Prováděcí dokumentace – připomínkové řízení, schválení	D+8	D+10
VII. Realizace předmětu plnění	D+10	D+17
VIII. Školení administrátorů	D+17	D+19
IX. Zkušební provoz	D+19	D+26
X. Akceptační testy	D+26	D+28
XI. Zabezpečení podpory ostrého provozu	D+28	D + 28 + 1 rok

Etapy I. až X. jsou dále souhrnně označovány jako implementační část díla a etapa XI. jako provozní část díla.

Požadované zahájení plnění díla jako celku je bezprostředně po podpisu smlouvy o dílo.

- 3.2. Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla Objednateli formou dle článku X. této Smlouvy.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku a v Prováděcí dokumentaci.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto Smlouvou je konečná a nelze ji prodloužovat vyjma případů popsanych v čl. 2.6 této Smlouvy.
- 3.5. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatele za podmínek stanovených v této smlouvě provedeného písemnou formou v listinné podobě.
- 3.6. Zdrží-li se provádění předmětu díla v důsledku důvodů výlučně na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho části takto zdrženo.
- 3.7. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle článku III. odst. 3.1. Smlouvy není Objednatel povinen od Zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.8. Místem plnění je sídlo Objednatele, organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v Zadávací dokumentaci.
- 3.9. Místem předání a převzetí díla je sídlo Objednatele.

#### IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za provedení díla, ve výši **487.784,-- Kč (slovy: čtyřistaosmdesátisíc sedmsetosmdesátosmdesát čtyři korun českých) včetně DPH**, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 403.128,--Kč (slovy: čtyřistatřítisícstodvacet osm korun českých) a DPH 84.656,--Kč (slovy: osmdesát čtyřtisíc šest set padesát šest korun českých). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání Smlouvy. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.
- 4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu díla v následujících termínech:
- (a) po realizaci a ukončení implementační části díla 352.400,-- Kč včetně DPH, tj. bez DPH 291.240,-- Kč a DPH 61.160,-- Kč
- (b) roční podpora v rámci realizace provozní části díla.  
27.076,80 Kč včetně DPH, tj. bez DPH 22.377,60 Kč a DPH 4.699,20 Kč
- 4.4. Po řádném protokolárním předání a převzetí implementační části díla (viz článek X. odst. 10.1. Smlouvy) a uplynutí lhůty dle čl. X. odst. 10.6. bude Zhotovitelem vystaven a Objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP, a číslo projektu ,
- číslo Smlouvy
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplacená, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

Přílohou každé faktury dále bude akceptační protokol v souladu s čl. X. této Smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Zhotoviteli.

Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

Objednatel provede úhradu příslušné splátky ve splatnosti na bankovní účet Zhotovitele uvedený na faktuře za předpokladu, že tento účet bude ke dni platby zveřejněný správcem daně. V případě, že tato podmínka nebude splněna, Objednatel uhradí pouze částku bez DPH, a doplatek bude uhrazen Zhotoviteli až po zveřejnění čísla účtu. V případě, že účet nebude zveřejněn po uplynutí lhůty stanovené Objednatelem, bude DPH uhrazeno místně příslušnému správci daně Zhotovitele. Smluvní strany si dále ujednaly, že Objednatel provede úhradu příslušné splátky ve splatnosti na účet Zhotovitele uvedený na faktuře za předpokladu, že Zhotovitel nebude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněný správcem daně jako nespolehlivý plátcce. Pokud Zhotovitel bude zveřejněný správcem daně jako nespolehlivý plátcce, Objednavatel uhradí Zhotoviteli pouze částku bez DPH, a DPH bude uhrazeno místně příslušnému správce daně Zhotovitele.

Objednatelem podepsaný předávací protokol nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížít Zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele vůči Zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle Smlouvy vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti Zhotovitele. Porušením Smlouvy podstatným způsobem se rozumí takové porušení Smlouvy, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala, zejména prodlení s plněním předmětu Díla dle harmonogramu uvedeného v čl. 3.1. této Smlouvy.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku (v listinné podobě) k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud Zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.
- 4.10. Fakturu lze doručit elektronicky na podatelnu MmP na adresu: faktury@mmp.cz.

## **V. Součinnost smluvních stran**

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne



Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

- 5.4 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5 Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2021 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Minimálně po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.6 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.
- 5.7 Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2021. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.

## **VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran**

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
  - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
  - (c) uzavření/m této Smlouvy:
    - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
    - neporuší ustanovení žádné dohody, Smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
    - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
  - (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
  - (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
  - (c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
  - (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, tj. zejména že Zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo

- (e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení Zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- (b) před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelem nebo místním šetřením,
- (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
- (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) při provádění předmětu díla zachovávat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
- (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.

6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.

6.6. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

6.7. Objednatel neudělil Zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovní právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná Zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena Zhotovitelem a bude považována pro účely této Smlouvy za zaměstnance Zhotovitele.

6.8. Zhotovitel je povinen předložit zástupci objednatel (kontaktní osobě) ve lhůtě nejpozději do 60 dnů od splnění smlouvy (případně nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok), seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny této zakázky nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok. Seznam subdodavatelů bude mít formu čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. V případě porušení této povinnosti či v případě, že údaje

uvedené v tomto seznamu se ukážou jako nepravdivé, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši, kterou objednateli uloží Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (maximálně do 2,000.000,--Kč) dle §120a, odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.9. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. V případě porušení této povinnosti či v případě, že se skutečnosti uvedené v seznamu ukážou jako nepravdivé, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,--Kč.
- 6.10. V případě, že dodavatel v rámci realizace předmětu plnění nevyužije subdodavatele nebo v rámci realizace předmětu plnění využije subdodavatele, jímž uhradil méně než 10% z celkové ceny nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok, pak bude dodavatel povinen předložit zástupci objednatele (kontaktní osobě) ve výše uvedených lhůtách čestné prohlášení s odpovídajícím textem. Toto čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. V případě porušení těchto povinností či v případě, že se skutečnosti uvedené v tomto prohlášení ukážou jako nepravdivé, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,--Kč.
- 6.11. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

## **VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z plnění předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1., resp. v Prováděcí dokumentaci.
- 7.2. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu X. této Smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran. V rámci předání díla nebo jednotlivé etapy, je Zhotovitel povinen předvést, že dílo je způsobilé sloužit svému účelu.
- 7.3. Písemný protokol dle bodu X. této Smlouvy bude sepsán pro převzetí implementační části díla.
- 7.4. Veškerá dokumentace bude Zhotovitelem Objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem, resp. převzetí na základě písemného protokolu podepsaného Objednatel i Zhotovitelem
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.

## **VIII. Podmínky provádění předmětu díla**

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
  - (b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatel v průběhu plnění; totéž platí pro práce subdodavatelů;

- (c) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek;
  - (d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
  - (e) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
  - (f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda stran jinak.
- 8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla Objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.
- Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- Zhotovitel je povinen:
- (a) zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy,
  - (b) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedeni v Nabídce,
  - (c) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se Zhotovitelem,
  - (d) předložit Objednateli doklady o odborné způsobilosti subdodavatele před zahájením prací každým subdodavatelem.
  - (e) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.
- 8.3. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtách stanovených v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.
- 8.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.
- 8.5. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
- (b) pokud Zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Zhotovitele,
- (c) po Zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu Zhotovitele, který prokazatelně:
  - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
  - neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,příčemž takový člen týmu Zhotovitele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

#### **IX. Záruka za jakost**

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a Zadávací dokumentace a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) a v délce 24 měsíců v případech v Zadávacích podmínkách neuvedených.
- 9.2. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku IX. odst. 9.1. této Smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se v případech výše nepředpokládaných zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části, zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení.
- 9.5. Práva a povinnosti z dodavatelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od Smlouvy.

#### **X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla**

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje předmět díla řádně provést a jeho implementační část protokolárně předat Objednateli. O předání předmětu díla Zhotovitelem Objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, pokud je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Objednatele je Ing. Zdeňka Malá, vedoucí OIT MmP.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Zhotovitele je Ladislav Maršík.

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, Zhotovitel svolá do místa předání a převzetí díla předávací řízení. Na předávací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. Objednatel do dvou pracovních dnů buď potvrdí navržený termín, nebo požádá o stanovení nového termínu; posunutím předávacího řízení na žádost Objednatele se Zhotovitel nemůže dostat do prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na předávacím řízení, může dojít k předávacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení předávacího řízení.
- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části Zhotovitelem Objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto Smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených Zhotovitelem či Objednatелеm, vyjádření Zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným Objednatелеm, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho částí, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko Objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.
- 10.4. V případě, že je Objednatелеm přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně Zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady Objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání Objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při předávacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.
- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatелеm prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo není schopen sloužit svému účelu, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho částí, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje předávací řízení analogicky dle tohoto článku Smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku Smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a předávací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku Smlouvy.
- 10.7. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese Zhotovitel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

## **XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1. a článku IX. odst. 9.4. Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc tisíc korun), a to za každý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení článku VI. odst. 6.1. nebo porušení některé povinnosti sjednané v článku V. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny za dílo uvedené ve Smlouvě včetně DPH ujednané v čl. IV, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.
- 11.4. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. 12.4 e) je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 11.6. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím že zaplacená škoda se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

## **XII. Ukončení smlouvy**

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.
- 12.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 12.3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
- (a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem a to zejména pro neplnění harmonogramu nebo parametrů servisních služeb podle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) v provádění provozní části díla,
  - (b) jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. odst. 3.1. této Smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
  - (c) Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. Smlouvy;
  - (d) Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této Smlouvy,
  - (e) Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této Smlouvy,
  - (f) Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této Smlouvy.
- 12.5. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad původně sjednanou cenu za provedení předmět Díla Zhotovitelem dle této smlouvy) vynaložených na dokončení předmětu

díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla. Nárok Objednatele účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.

- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění
- 12.7. Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele – jestliže Zhotovitel poruší některou povinnost podle Smlouvy, může Objednatel oznámením vyzvat Zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli, pokud:
- (a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem,
  - (b) opakovaně dojde k tomu, že Zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlení,
- 12.8. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9. Výpověď Smlouvy ze strany Zhotovitele – Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, pokud je Objednatel v prodlení s platbou Zhotoviteli podle čl. IV této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti.

### **XIII. Adresy pro doručování**

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování Objednateli je: Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice, datová schránka: ukzbx4z
  - (b) adresa pro doručování Zhotoviteli je: Žarošická 13, 628 00 Brno
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

### **XIV. Doručování**

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
    - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
    - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
    - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo



- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.

14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení Objednateli je možné pouze v úředních hodinách Objednatele.

## **XV. Společná ustanovení**

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. V případě sporů souvisejících se Smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud Objednatele.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
  - (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí.
- 15.5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině. Smluvní strany si tak sjednávají, že § 564 občanského zákoníku se nepoužije. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.
- 15.7. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatel a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.9. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.

- 15.10. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.11. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.12. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.
- 15.13. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 15.14. Odpověď Smluvní strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 15.15. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

#### **XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví**

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí osobnostní práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. 16.3. Zhotoviteli a/nebo původci Softwaru (pokud je odlišný od Zhotovitele – tedy u Licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
- 16.4. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou nedochází k vytvoření nového díla ve smyslu § 58 odst. 7 Autorského zákona, pak uzavřením této Smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům do Licencovaných programů Zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně Dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.
- Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče (zhotovitele) a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace), a to v případě potřeby i třetích stran.
- Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
- 16.5. Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
- 16.6. Licenční podmínky k Licencovaným programům třetích stran, pokud se liší od podmínek dle odstavce 16.4. výše, jsou uvedeny v Příloze č. 5 k této Smlouvě.

- 16.7. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené Objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání

## **XVII. Ochrana informací**

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
  - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
  - (b) orgány Stran a jejich členové a
  - (c) subdodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn, zadávací dokumentace, nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - (d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

### XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci jen na základě předchozího souhlasu Objednavatele a za subjekt, který splňuje kvalifikaci minimálně ve stejném rozsahu. Objednatel se zavazuje tento souhlas bezdůvodně neodepřít.
- 18.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 18.3. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
- 18.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 18.5. Součástí této Smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1:** Části Zadávací dokumentace:
- Zadávací dokumentace vč. pouze přílohy č. 1 Zadávací dokumentace
- Příloha č. 2:** Nabídka Zhotovitele (části relevantní pro plnění předmětu smlouvy)
- Příloha č. 3:** Seznam kontaktních osob
- Příloha č. 4:** Licenční podmínky licencovaných programů
- Příloha č. 5:** Seznam poskytovaného software
- Příloha č. 6:** Plná moc – Michal Vyjídák

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče
- očíslované články této Smlouvy
- ostatní přílohy.

V Pardubicích dne 25. 11. 2014

V Brně dne 19. 11. 2014

za objednatele

Ing. Martin Charvát

primátor

za zhotovitele, na základě plné moci ze dne 8.12.2014

Michal Vyjídák

obchodní ředitel oblasti

Konica Minolta Business Czech, spol. s r.o.



Schváleno: RmP - ZmP  
č. usn.: 7444/2014 dne 20. 11. 2014



# **ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

## **PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU:**

### **ICT v rámci Výzvy 22**

**ZADAVATEL:**

Statutární město Pardubice  
Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice  
IČ: 00274046  
DIČ: CZ00274046  
Zastoupené: Ing. Miroslavem Čadou, vedoucím odboru rozvoje a strategie

**Předmět veřejné zakázky bude spolufinancován z fondů Evropské unie v rámci Integrovaného operačního programu (IOP) - Výzva 22.**

**DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ:** otevřené řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon).

#### **I. Předmět veřejné zakázky a technické podmínky**

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dodávky a služby pro realizaci projektu „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend statutárního města Pardubice“, včetně podpory.

**Předmět veřejné zakázky je rozdělen na dvě části:**

**ČÁST 1: K1 – Pátevní síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

**ČÁST 2: K2 – Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu**

**Uchazeč může podat nabídku na obě části veřejné zakázky nebo pouze na jednu z částí veřejné zakázky.**

**KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY DLE CPV KÓDŮ PRO ČÁST 1:**

Komunikační struktura	32571000-6
Informační systémy a servery	48800000-6
Síťová infrastruktura	32424000-1
Síťové routery	32413100-2
Systémové a podpůrné služby	72250000-2

**KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY DLE CPV KÓDŮ PRO ČÁST 2:**

Skenery pro počítačové využití	30216110-0
Balík programů pro skenery	48318000-0
Balík programů pro plánování a produktivitu	48330000-0
Implementace programového vybavení	72263000-6
Systémové a podpůrné služby	72250000-2

**PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY CELKEM: 3.311.736,-- Kč bez DPH**

Z toho: ČÁST 1 - K1: Pátevní síťové prvky s vysoce dostupný NextGeneration Firewall

- Implementační část - 1.649.587,-Kč bez DPH
- Zabezpečení podpory provozu - 1.012.397,--Kč bez DPH

ČÁST 2 – K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu

- Implementační část - 529.752,-Kč bez DPH
- Zabezpečení podpory provozu - 120.000,--Kč bez DPH

Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky je uvedeno v příloze č. 1 – Technická specifikace této zadávací dokumentace.

**II. Technické podmínky**

Technické podmínky předmětu plnění veřejné zakázky je podrobně vymezen v příloze č. 1 Technická specifikace veřejné zakázky, která tvoří nedílnou součást zadávací dokumentace.

Veškeré výrobky, materiály a zařízení, na jejichž konkrétní obchodní název nebo značku se případně v zadávací dokumentaci vyskytuje odkaz, jsou uvedeny pouze jako příklad možného použití a požadovaného standardu a lze je nahradit výrobky, materiály a zařízeními, jejichž vlastnosti tento standard nesnižují.

**III. Obchodní podmínky**

Obchodní podmínky jsou zahrnuty do návrhu obchodní smlouvy pro příslušnou část veřejné zakázky, které jsou součástí zadávací dokumentace – viz přílohy č. 4, 5.

**Uchazeč v návrhu obchodní smlouvy pro příslušnou část veřejné zakázky, v rámci které uchazeč bude podávat nabídku, doplní ručně do vytištěného návrhu smlouvy pouze barevně zvýrazněné údaje!**

**IV. Požadavky na splnění kvalifikace**

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky bude dodavatel, který:

- prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. a) až k) zákona o veřejných zakázkách,
- prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 písm. a) a písm. b) zákona o veřejných zakázkách,
- predloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku,



- d) prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 1 písm. a) zákona doložením seznamu významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních třech letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění.

Dodavatel předkládá do nabídky kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky.

#### **1/ Základní kvalifikační předpoklady podle § 53 odst. 1 písm. a) až k) zákona**

##### **Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel:**

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat **jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu**, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat **jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby**; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat **jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu**, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat **jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby**; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který v **posledních 3 letech** nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v **posledních 3 letech** neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl v **posledních 3 letech** pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost

prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a

k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

**Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:**

- výpisu z evidence Rejstříku trestů [prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. a) a b)],
- potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. f)],
- potvrzení příslušného orgánu či instituce [prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. h)],
- čestného prohlášení [prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. c) až e) a g), i) až k)].

**2/ Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:**

- dle § 54 písmeno a) zákona - výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán;
- dle § 54 písmeno b) zákona - doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky.

**3/ Ekonomická a finanční způsobilost**

- dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona předloží dodavatel v nabídce čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

**4/ Technické kvalifikační předpoklady:**

**4.1 Prokázání technických kvalifikačních předpokladů – Část 1**

- dle § 56 odst. 1 písm. a) zákona prokáže dodavatel doložením seznamu významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, přílohou tohoto seznamu musí být:
  - 1/ osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli,
  - 2/ osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli,
  - 3/ smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení od jiné osoby než veřejného zadavatele získat z důvodů spočívajících na její straně.

**POŽADAVKEM ZADAVATELE JE DOLOŽENÍ:**

I/ min. 2 referenčních dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí a to obdobného charakteru tj. dodávky a implementace páteřních síťových prvků v minimální výši 0,5 mil. Kč bez DPH/1 dodávka;

II/ min. 2 referenčních dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí a to obdobného charakteru tj. dodávky a implementace firewallu v minimální výši 0,5 mil. Kč bez DPH/1 dodávka.



Uchazeč může prokázat splnění výše uvedených technických kvalifikačních předpokladů dle bodu I/ a II/ samostatně nebo sloučeně jedním či více osvědčeními vystavenými objednatelem/objednateli, z kterého/ze kterých musí být patrné prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů ve výše uvedeném rozsahu.

- dle § 56 odst. 2 písm. e) zákona prokáže dodavatel předložením osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Požadavky zadavatele: zadavatel požaduje sestavení minimálně 2 členného realizačního týmu, v týmu budou zastoupeny tyto role:

- 1) technický specialista hardware;
- 2) technický specialista software.

Požadavky na členy realizačního týmu:

- 1) technický specialista hardware;
  - minimálně SŠ vzdělání,
  - minimálně 5 let praxe v oboru síťových technologií,
  - alespoň 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 0,5 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
  - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci navrženého síťového řešení.
- 2) technický specialista software;
  - minimálně SŠ vzdělání,
  - minimálně 5 let praxe v oboru firewall technologií,
  - alespoň 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 0,5 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt
  - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci navrženého firewall řešení.

Zadavatel dále požaduje, aby výše uvedené pozice byly obsazeny osobami schopnými komunikovat v českém jazyce, případně aby osobě, která takové komunikace není schopna, zabezpečil v rámci svých nákladů tlumočníka.

Požadované skutečnosti doloží uchazeč strukturovanými profesními životopisy jednotlivých členů týmu. Pokud je pro danou pozici vyžadováno prokázání certifikace či profesní způsobilosti, jako přílohu strukturovaného profesního životopisu daného člena týmu uchazeč předloží certifikáty nebo obdobná osvědčení či doklady o profesní způsobilosti, a to alespoň v rozsahu odborností.

Strukturované životopisy musí obsahovat minimálně následující údaje:

1. Jméno a příjmení člena týmu
2. Funkci při plnění veřejné zakázky (pozice v týmu)
3. Pracovně-právní vztah k uchazeči. V případě, že člen týmu není v pracovně - právním vztahu k uchazeči, je nutné doložit k životopisu rovněž doklady v souladu § 51 odst. 4 zákona.
4. Informaci o dosaženém vzdělání.
5. Délku odborné praxe relevantní k funkci v týmu a k vykonávaným činnostem
6. Relevantní významné a ověřitelné služby, na kterých se člen podílel včetně popisu role a vykonávaných aktivit a kontaktních údajů k ověření tj. uvedení alespoň 2 referenčních projektů

obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 0,5 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.

7. Přehled certifikátů nebo osvědčení odpovídající požadavku zadavatele pro příslušného člena týmu

8. Vlastnoruční podpis člena týmu.

Členové týmu budou tvořit realizační tým, který bude odpovědný za plnění této veřejné zakázky. Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím schválení zadavatelem.

#### **4.2 Prokázání technických kvalifikačních předpokladů – Část 2**

- dle § 56 odst. 1 písm. a) zákona prokáže dodavatel doložením seznamu významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, přílohou tohoto seznamu musí být:
  - 1/ osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli,
  - 2/ osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli,
  - 3/ smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení od jiné osoby než veřejného zadavatele získat z důvodů spočívajících na její straně.

#### **POŽADAVKEM ZADAVATELE JE DOLOŽENÍ:**

- min. 2 referenčních dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejího rozsahu a doby poskytnutí a to obdobného charakteru tj. dodávky a implementace digitalizačních linek v minimální výši 0,15 mil. Kč bez DPH/1 zakázka.

Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů mohou být předloženy též ve slovenském jazyce. Zadavatelem požadované certifikáty nebo osvědčení v rámci technických kvalifikačních předpokladů mohou být předloženy též v anglickém jazyce spolu s úředně ověřeným překladem do českého jazyka.

### **V. Požadavky na varianty nabídek**

Zadavatel vylučuje variantní řešení.

### **VI. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny**

Nabídková cena bude zahrnovat všechny náklady na včasné a kompletní zhotovení předmětu plnění v souladu se zadávací dokumentací a bude uvedena pro příslušnou část veřejné zakázky v tomto členění:

#### **Část1 - K1: Páteří sítové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Implementační část	Kč
DPH 21%	Kč
Implementační část celkem včetně DPH	Kč
Zabezpečení SW podpory provozu celkem	Kč
DPH 21%	Kč
Zabezpečení SW podpory provozu vč. DPH	Kč

**REKAPITULACE Část 1-K1:**

Implementační část	Kč
Zabezpečení SW podpory provozu	Kč
Celkem bez DPH	Kč
DPH 21%	Kč
<b>Celkem včetně DPH</b>	<b>Kč</b>

**Část 2 - K2 - Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu**

Implementační část	Kč
DPH 21%	Kč
<b>Implementační část celkem včetně DPH</b>	<b>Kč</b>

Zabezpečení SW podpory provozu celkem	Kč
DPH 21%	Kč
<b>Zabezpečení SW podpory provozu vč. DPH</b>	<b>Kč</b>

**REKAPITULACE Část 2 - K2:**

Implementační část	Kč
Zabezpečení SW podpory provozu	Kč
Celkem bez DPH	Kč
DPH 21%	Kč
<b>Celkem včetně DPH</b>	<b>Kč</b>

Uchazeč ocení všechny položky Nabídkového listu pro příslušnou Část veřejné zakázky. – viz přílohy č. 2 a 3 zadávací dokumentace. Uchazeč není oprávněn žádným způsobem pozměňovat data uvedená v nabídkovém listu.

**VII. Způsob hodnocení nabídek**

Zadavatel bude hodnotit každou část veřejné zakázky zvlášť.

Základním hodnotícím kritériem pro zadání obou částí veřejné zakázky tj. Část 1 a Část 2 je nejnižší nabídková cena včetně DPH.

Pořadí nabídek pro každou část bude stanoveno podle výše nabídkové ceny.

**VIII. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

Obsah nabídky:

1. identifikační údaje dodavatele (obchodní jméno, sídlo/místo podnikání, IČ, bankovní spojení, telefonické, faxové a e-mailové spojení)
2. prokázání splnění kvalifikace dodavatele → požadavky na prokázání splnění kvalifikace stanovil zadavatel v Oznámení o zahájení zadávacího řízení zveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek - v čl. III.2) Podmínky účasti a dále blíže specifikoval v čl. IV. této zadávací dokumentace.

3. uvedení **výše nabídkové ceny** (viz. čl. VI. zadávací dokumentace)  
Součástí nabídky pro každou část veřejné zakázky, pro jakou uchazeč podává nabídku, bude oceněný Nabídkový list - viz přílohy č. 2 a 3 zadávací dokumentace. Uchazeč uvedenou nabídkovou cenu v nabídkovém listu zároveň doplní i do příslušného návrhu smlouvy. **Uchazeč není oprávněn nijak podmiňovat hodnoty, které jsou předmětem hodnocení, dalšími podmínkami.**
4. **součástí nabídky musí být rovněž:**
  - a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
  - b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, **vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek**,
  - c) prohlášení dodavatele o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů) **v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.**

**Pokud by dodavatel z jakéhokoli důvodu nemohl některý z požadovaných seznamů dle písmene a) nebo b) sestavit** (podle typu právnické osoby, fyzická osoba, školská právnická osoba, která má jako statutární orgán pouze zaměstnance, občanská sdružení nadace a jiné varianty) **je dodavatel povinen uvést v obou případech negativní vyjádření, že takový seznam nelze sestavit včetně uvedení důvodů.**
5. **návrh smlouvy o dílo** pro příslušnou část veřejné zakázky, pro kterou uchazeč podává nabídku (součást zadávací dokumentace – viz přílohy č. 4 a 5 zadávací dokumentace) **podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele** (do vytištěného návrhu smlouvy uchazeč doplní jen barevně zvýrazněné údaje v návrhu smlouvy).
6. Požadavkem zadavatele je, aby uchazeč ve své nabídce specifikoval věcně a procentuálně specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům. Součástí nabídky dodavatele budou - identifikační údaje každého subdodavatele a věcně vymezená část plnění předmětu veřejné zakázky konkrétním subdodavatelem.  
V případě, že dodavatel v rámci plnění předmětu veřejné zakázky nevyužije subdodavatele, pak součástí nabídky uchazeče bude čestné prohlášení s odpovídajícím textem. Toto čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.
7. **popis nabízeného technického řešení** zpracovaný dle požadavků uvedených v příloze č. 1 – Technická specifikace. Uchazeč v nabídce předloží popis nabízeného technického řešení, které musí být konkrétní, úplné a to včetně značkové specifikace nabízených dodávek. Nabízené řešení musí splňovat všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci.  
**Popis technického řešení bude obsahovat:**
  - a) Detailní návrh cílového stavu respektující požadavky podle kapitoly 3 Přílohy 1 - Technická specifikace včetně uceleného detailního popisu jednotlivých částí systému a jejich vzájemných vazeb. Detailní návrh cílového stavu musí dále obsahovat detailní popis postupu implementace předmětu plnění včetně detailního popisu způsobu realizace implementačních služeb uvedených v kapitole 4.2, resp. 4.3 Přílohy 1 – Technická specifikace.
  - b) Detailní popis funkčních vlastností nabízeného plnění ve struktuře a rozsahu uvedených v kapitolách 3 Přílohy 1 - Technická specifikace.
  - c) Návrh akceptačních scénářů a návrh způsobu provedení akceptačních testů pro položky K1, resp. K2 (viz kapitola 1 Přílohy 1 - Technická specifikace), v rozsahu, který zajistí prověření všech požadovaných funkcí a případnou vazbu na ostatní položky/systémy se kterými konkrétní dodávka komunikuje nebo ke kterým je nějakým způsobem připojena, tzn., dochází v jakékoliv formě k



- výměně dat.
- d) Detailní popis navrhovaných školení v rozsahu požadovaném v kapitole 4.4 Přílohy 1 - Technická specifikace.
  - e) Detailní popis záručního a pozáručního servisu alespoň v rozsahu požadovaném v kapitole 5 Přílohy 1 - Technická specifikace.
  - f) Detailní popis zajištění provozu tzn. servisních služeb alespoň v rozsahu dle kapitoly 6 Přílohy 1 - Technická specifikace.
  - g) Všechny podmínky uchazečem nabízených záruk.
8. **čestné prohlášení distributora**, popř. uchazeče, nelze-li prohlášení distributora získat, **podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za distributora popř. uchazeče**, z jehož obsahu bude vyplývat, že všechny výrobky, které dodá zadavateli:
- (a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
  - (b) mají plnou záruku od výrobce,
  - (c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
  - (d) obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
  - (e) jsou v databázi výrobce uvedeny jako prodaná Zadavateli,
  - (f) jsou určeny pro provoz v České republice.
9. **detailní popis helpdeskového systému uchazeče ve vztahu k předmětu plnění.**

Veškeré písemnosti předkládané v nabídce budou v českém jazyce. Cizojazyčné dokumenty předkládané v nabídce musí obsahovat úředně ověřený překlad do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

#### **IX. Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky**

##### **a) Termín realizace - Část1 - K1: Páteří síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

**Termín zahájení plnění: po podpisu smlouvy**

**Termín ukončení plnění pro implementační část: do 70 kalendářních dnů od podpisu smlouvy**

**Zabezpečení SW podpory provozu: 12 měsíců**

##### **b) Termín realizace - K2 - Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu**

**Termín zahájení plnění: po podpisu smlouvy**

**Termín ukončení plnění pro implementační část: do 28 kalendářních dnů od podpisu smlouvy**

**Zabezpečení SW podpory provozu: 12 měsíců**

Podrobné harmonogramy plnění pro Část 1 a Část 2 jsou uvedeny v čl. III. , odst. 3.1. příslušného návrhu smlouvy o dílo.

**c) Místo plnění: Pardubice**

**d) Záruka**

Objednatel požaduje záruku na veškerá dodaná zařízení a technologie v **trvání minimálně 12 měsíců**.

V případě že dodané zařízení/ software/ systém obsahuje software, budou záruky obsahovat i tzv. software maintenance, tzn. aktualizace software vydávané výrobcem zařízení/software/ systému. Náklady na maintenance uchazeč zahrne do nabídkové ceny do položky "SW maintenance" – viz příloha Nabídkový list.

**e) Uveřejňovací povinnosti dle § 147a zákona**

V souladu s § 147a odst. 4 a odst. 5 zákona bude dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva, povinen předložit zástupci zadavatele (ve věcech technických) ve lhůtě nejpozději do 60 dnů od splnění smlouvy (případně nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok) **seznam subdodavatelů**, ve kterém dodavatel uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny této zakázky nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok. Seznam subdodavatelů bude mít formu čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

V případě, že dodavatel v rámci realizace stavby nevyužije subdodavatele nebo v rámci realizace stavby využije subdodavatele, jimž uhradil méně než 10% z celkové ceny nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok, pak bude dodavatel povinen předložit zástupci objednatele (ve věcech technických) ve výše uvedených lhůtách čestné prohlášení s odpovídajícím textem. Toto čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

## **X. Podání nabídky**

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku pro každou z částí veřejné zakázky.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

**Pokud uchazeč podá nabídku na obě dvě části veřejné zakázky, předloží nabídku na každou část veřejné zakázky zvlášť tj. v samostatné obálce.**

**Uchazeč předloží nabídku 1 x v tištěném originálu a 1 x v elektronické verzi na CD. V případě zjištění rozdílů mezi tištěnou a elektronickou nabídkou, je rozhodující tištěná verze nabídky.**

Nabídka bude zadavateli doručena v řádně uzavřené obálce, která bude označena „NABÍDKA- ICT v rámci Výzvy 22 – Část x – NEOTVÍRAT“. Uchazeč k názvu veřejné zakázky uvede číslo části veřejné zakázky v rámci které podává nabídku. Dále na obálce budou uvedeny identifikační údaje uchazeče a adresa zadavatele.

#### **MÍSTO, LHŮTA A ZPŮSOB PODÁVÁNÍ NABÍDEK**

**Nabídka musí být doručena nejpozději do 22.9.2015 do 14:00 hodin** (konec lhůty pro podání nabídek) na odbor rozvoje a strategie Magistrátu města Pardubic - č. dveří C203a, případně zaslána poštou na adresu zadavatele: Statutární město Pardubice, Magistrát města Pardubice, Odbor rozvoje a strategie, Pernštýnské náměstí 1, 530 02 Pardubice tak, aby byla doručena nejpozději do výše uvedeného data a hodiny.

**Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 22.9.2015 v 14:00 hodin v zasedací místnosti Rady města Pardubic, budova Magistrátu města Pardubic, Pernštýnské nám. 1, Pardubice (1. patro).**

Osoby, které jsou oprávněny být přítomny při otevírání nabídek: členové hodnotící komise (popř. jejich náhradníci), zástupci zadavatele, zástupci uchazečů (max. 1 osoba za uchazeče).

#### **XI. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám**

Dodavatel je oprávněn dle § 49 zákona po zadavateli požadovat písemně dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty, nejpozději do 4 pracovních dnů po doručení žádosti.

**Dodatečné informace včetně přesného znění žádosti zadavatel uveřejní na profilu zadavatele:**  
<https://www.vzmmmp.cz/>

Zadavatel může poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti.

**Zadavatel uchazečům důrazně doporučuje provést před odevzdáním své nabídky kontrolu Profilu zadavatele, zdali zde nebyly k předmětné veřejné zakázce zveřejněny Dodatečné informace k zadávacím podmínkám.**

Karolína  
Vopřšalová

Doplnění podpisu Karolína  
Vopřšalová  
DIK v CZ na Statutární město  
Pardubice (IC 00374044) osobní  
computer, č. 00374044 Vopřšalová  
uznání k podpisu 1001, 13.08.2015  
Datum: 2015.07.31 08:34:06 +02:00

Ing. Miroslav Čada  
vedoucí odboru  
odbor rozvoje a strategie  
vz. Ing. Karolína Vopřšalová

#### **Přílohy zadávací dokumentace:**

- č. 1 – Technická specifikace (.pdf)
- č. 2 – Nabídkový list Část 1 (.xls)
- č. 3 – Nabídkový list Část 2 (.xls)
- č. 4 – Návrh smlouvy o dílo pro Část 1 (.doc)
- č. 5 – Návrh smlouvy o dílo pro Část 2 (.doc)
- č. 6 – Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti (.doc)





## **Příloha č. 1 : Technická specifikace**

### **OBSAH:**

- (1) **PŘEDMET PLNĚNÍ**
- (2) **POPIS SOUČASNÉHO STAVU**
- (3) **POVINNÉ PARAMETRY TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ**
- (4) **IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY**
- (5) **ZÁRUKY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**
- (6) **PODPORA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU**

### **1. Předmět plnění**

- (1) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dodávky a služby pro realizaci projektu „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend statutárního města Pardubice“, včetně podpory, dále také jen "řešení".
- (2) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dva celky uvedené v následující tabulce:

Označení	Název	Počet
K1	Páteří sítě prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall	1
K2	Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu	1

### **2. Popis současného stavu**

#### **2.1. Popis stávajícího HW prostředí**

- (1) Zadavatel v současnosti disponuje technologickým centrem i řádnou ICT infrastrukturou pro implementaci a provoz plánovaných řešení, kterou je však nutné doplnit o další zařízení.
- (2) Ve stávajících rackových skříních je k dispozici místo pro doplnění nově pořizovaných HW jednotek pro pokročilý firewall i pro páteří prvky. Serverová místnost je řádně klimatizovaná a s dostatečnou kapacitou pro chlazení nově pořizovaných technologií, k dispozici jsou 2x klimatizační jednotky. Síťová infrastruktura je ve stavu, který umožňuje provoz nově pořizovaných systémů a aplikací, jednotlivé budovy jsou mezi sebou propojeny optickou sítí.
- (3) Zadavatel má k dispozici zabezpečený a monitorovaný přístupový systém APC NetBotz 500.
- (4) Žadatel má k dispozici 2x klimatizační jednotky, které mají dostatečnou výkonovou rezervu pro chlazení nově dodávaných technologií. Systémová infrastruktura je založena na systémovém řešení rackových a blade serverů HP. Blade police je C7000 a je osezená servery HP BL460C a HP BL480C. Součástí police jsou Pass thru moduly, 4x Cisco 3020 a 2x Brocade 4/24 SAN switch. Rack servery jsou HP DL380. Diskové uložení je FalconStore pod

kterým je HP2000 a EVA 4000. Součástí infrastruktury je také pásková knihovna Qualstar 8466. Operační system Microsoft Server, AD je ve verzi 2003.

- (5) Servery MmP jsou umístěny v klimatizované zabezpečené serverovně napájené nezávislým zálohovaným napájecím okruhem. Servery jsou jednotné HW platformy HP, což je výhodné zejména z hlediska centrální správy a monitorování stavu HW. Nově pořizované servery využívají moderní nízkonákladovou technologii BLADE, která ve spojení s virtualizací pomocí systému VMware znamená značnou úsporu financí.
- (6) Magistrátní síť města Pardubic svojí topologií a strukturou odpovídá organizačnímu členění úřadu:
  - (a) Objekty, v nichž sídlí Magistrát města Pardubic (současně 7), Gorkého, Černá za Bory, 17. Listopad, Divadelní, Nám. Republiky, Pernštýnské nám., Štrossova
  - (b) Městské obvody,
  - (c) Městská policie,
  - (d) Evropský spolkový dům.
  - (e) Akciové společnosti města
  - (f) Univerzita Pardubice
  - (g) Krajský úřad Pardubice
- (7) Odbory a oddělení radnice jsou dislokovány do šesti objektů v rámci města. Tři z těchto objektů jsou mezi sebou propojeny singlemodovými optickými kabely (SM). Na této fyzické topologii je provozována technologie GigabitEthernet (GE), konkrétně 1000BaseLH/LX, podle standardu IEEE802.3z. Na úrovni této optické páteřní topologie je realizováno rovněž připojení Evropského spolkového domu.
- (8) Vnitřní struktura LAN v jednotlivých objektech je shodná. Z hlediska kabeláže jde o hvězdicovou topologii s metalickou kabeláží UTP, převážně Cat5, případně Cat5+ a optickou kabeláž singlemode (SM) a multimode (MM). Aktivní prvky jsou přepínače z produkce Cisco Systems. Distribuční vrstvu tvoří L3 přepínače WS-C3750G, případně L2 WS-C2950G. Přístupové přepínače jsou kombinací následných produktových řad, tak jak byly postupně uváděny na trh. Jde o přepínače L2 řad WS-C2900XL, 2900, 2950 a 2960.
- (9) Městské obvody potažmo Úřady městských obvodů (ÚMO), v celkovém počtu 7, jsou samostatné správní celky. ÚMO 2,4,5,6,7 má magistrát připojené do vnitřní struktury LAN a zajišťuje správu jejich IS. ÚMO1 a 3 magistrát prostřednictvím sítě WAN poskytuje podporu a sdílení některých aplikací nutných pro vnitřní chod úřadů a zároveň zajišťuje přístup na Internet.
- (10) V současné době je síť MOS využívána jednotlivými uživateli dle možností daných kvalitou připojení jejich LAN. Většina připojených uživatelů využívá přístup na Internet (CESNET) poskytovaný Univerzitou Pardubice prostřednictvím Magistrátu. Kapacita připojení Univerzity k CESNETu je 2Gbps, plánuje se navýšení na 10Gbs. MmP využívá pásmo o šířce 40Mbps, je plánováno zvýšení na 100Mbps.
- (11) Připojení je na straně MmP zabezpečené prostřednictvím zařízení firewall společnosti Juniper. Byly zakoupeny moduly pro vytváření VPN, antivirovou ochranu provozu, IDS. Prostřednictvím VPN v současné době přistupuje cca. 20 uživatelů, převážně za účelem vzdálené správy aplikací. Autentifikace uživatelů probíhá na základě jména a hesla prostřednictvím protokolu Kerberos. FW umožňuje autentifikaci certifikáty (IPSEC), což v současnosti není užíváno. Zabezpečené spojení je šifrované, používané algoritmy jsou SH1,

3DES. K přístupu je možné použít „tlustého klienta“ nebo „tenkého klienta“, který vyžaduje JRE. Kromě rozhraní pro Internet disponuje FW samostatnými rozhraními pro interní síť WAN a LAN.

- (12) Servery určené pro zprostředkování informací prostřednictvím Internetu jsou připojeny samostatným rozhraním v DMZ. Samostatné rozhraní je určeno rovněž pro LAN v budově se zasedací místnostmi zastupitelů města a budově Evropského spolkového domu. Prostřednictvím rozhraní LAN MmP je připojena lokální síť v budově magistrátu i lokální síť odborů umístěných ve vzdálených budovách (Živnostenský úřad, Odbor dopravy, ÚMO2,4,5,6,7 a Městskou policií). Další rozhraní je určeno pro WAN připojení lokálních sítí UMO 1a 3. V současné době jsou dvě rozhraní nepoužita. Provozní data jsou pravidelně automatizovaně zálohována centrálním zálohovacím systémem Veritas NetBackup a virtuální prostředí pomocí SW Veeam. Denně probíhají přírůstkové zálohy, jednou týdně plná online záloha systémů, aplikací a databází. Expirace denních záloh je 14 dnů, týdenních 2 měsíce. Zákonem určená data jsou archivována zálohovacím systémem po dobu pěti let v samostatném media poolu. Objem záloh při plné záloze je 5TB. V průběhu záloh se automaticky vytvářejí na samostatné médium klony, které jsou manuálně přemísťovány do vzdálené lokality. Zálohy jsou směrovány na knihovnu Qualstar TLS8466 připojenou k zálohovacímu serveru. Pro zálohování dat je dedikovaná samostatná LAN, zálohované servery jsou pro účely zálohování vybaveny druhým síťovým rozhraním.
- (13) Robotizovaná knihovna TLS8466 je osazena dvěma SCSI mechanikami LTO4 a 66–ti média sloty. Je plánováno rozšíření o dvě FC mechaniky LTO5. Maximální kapacita knihovny při použití médií LTO4 je bez komprese 53,2 TB TB, při použití technologie LTO5 asi dvojnásobek LTO4 (105,6).

## 2.2. Popis stávajícího SW prostředí

- (1) Systémové služby jsou provozovány na platformě Microsoft.
- (2) Na bladech se používá virtualizace VMware. Konfigurace - 3 servery v clusteru pro produkční prostředí a kritické aplikace a 1 server pro méně důležité aplikace. Celkem je zalicencováno 5x CPU (samostatný server má 2x CPU) Všechny VMware servery jsou vSphere 5 a spravují se z fyzického server, na kterém je nainstalován vCenter 5. Celkem je používáno cca 39 virtuálních serverů.
- (3) Standardním kancelářským balíkem využívaným pro potřeby MMP je Microsoft Office, s ohledem na sjednocení uživatelského rozhraní a kompatibilitu dokumentů ve verzi 2007 a vyšší. Standardně jsou využívány aplikace Word, Excel, Outlook a OneNote.
- (4) Uživatelům sítě WAN jsou dále poskytovány prostřednictvím MmP základní síťové a poštovní služby. Poštovní systém Microsoft Exchange 2003 a Exchange 2010 - 2003 je na fyzickém HW a OS MS Windows 2003, 2010 ve virtuálním stroji a OS je MS Windows 2008 R2. Proti průniku virů je pomocí antivirového SW Symantec zabezpečena kontrola příchozí i odchozí pošty včetně kontroly příloh. Uživatelé přistupují ke schránkám pomocí klienta MS Outlook 2003, 2007 a 2010, přístup prostřednictvím protokolů POP, IMAP není povolen. Přístup z Internetu je umožněn prostřednictvím rozhraní OWA/OMA a je zabezpečen protokolem SSL.
- (5) Na serverech MmP je poskytován centrální přístup k aplikacím ASPI, Elektronická podatelna, Stavební úřad, GIS a registrům města. Většina přístupů je realizována prostřednictvím www rozhraní a autentizována uživatelským jménem a heslem. Pro sdílení interních informací uživateli LAN se užívá interní portál. Tento portál není

propojen s veřejným portálem pro informování veřejnosti. Informace se do systému zadávají nezávisle, v případě stejného obsahu duplicitně.

### **3. Povinné parametry technického řešení**

#### **3.1. Obecné požadavky**

- (1) Nabízená řešení nesmí negativně ovlivnit stávající parametry TC.
- (2) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu ICT technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrálnosti tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.
- (3) Pokud uchazeč vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.
- (4) Za předpokladu, že uchazečem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, komunikační prvky, atd.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne uchazeč do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.
- (5) Pro každý softwarový produkt, který uchazeč nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury na které bude řešení provozováno.
- (6) Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že uchazeč vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky - není přípustné implementovat např. další serverovou virtualizační platformu apod.
- (7) Dodavatel prokáže, že všechny výrobky, které dodá Zadavateli:
  - (a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
  - (b) mají plnou záruku od výrobce,
  - (c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
  - (d) obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
  - (e) jsou v databázi výrobce uvedeny jako prodaná Zadavateli,
  - (f) jsou určeny pro provoz v České republice.

Tyto skutečnosti dodavatel doloží čestným prohlášením distributora, popř. uchazečem samotným, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobku při jejich převzetí, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

### **3.2. Požadavky na kompatibilitu s ostatními systémy**

- (1) Řešení komodity K1 musí být plně kompatibilní se stávající LAN infrastrukturou na úrovni standardních protokolů a funkcionalit včetně VLAN.

### **3.3. K1- Pátevní síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

- (1) K1 se skládá z několika částí:
- (a) 2x ks modulárních přepínačů,
  - (b) 1x ks L2 přepínače
  - (c) 1x ks vysoce dostupného NextGeneration firewallu, který je implementován na vysoce dostupné platformě, tzn.
  - (d) na 2 HW servery, jeden pro produkční prostředí, druhý jako tzv. studená záloha

### **3.4. K2 - Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu**

- (1) K2 se skládá z 12 ks digitalizačních pracovišť pro potřebu Živnostenského úřadu, potřeby jsou popsány zvlášť pro HW a zvlášť pro SW.

### 3.5. Popis povinných parametrů dodávaného řešení

- (1) V dále uvedených tabulkách jsou uvedeny minimální povinné parametry dodávaného řešení.
- (2) Uchazeč musí všechny povinné parametry dodávaného řešení splnit.

**Tabulka č.1 : K1 - Modulární přepínač**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	24 x 10 Gigabit Ethernet SFP+/SFP port switch s možností modulárního rozšiřování (min 40 portů) bez SFP modulů		
2	800 Gbps switching kapacita a 250 Mpps propustnost		
3	10/100/1000 RJ-45 konzole a port pro správu		
4	Podpora IPv6 v hardwaru, poskytování přesměřování pro síť IPv6		
5	Dynamické hardware alokace směrovací forward-tabulky pro snadnou migraci IPv4-to-IPv6		
6	Jumbo frame podpora: 9216B, počet VLAN: min 4000		
7	Automatizace pomocí Embedded Event Manager (EEM), AutoQoS, a Auto Smartports pro rychlé zajištění opravných položek, diagnostiky a hlášení		
8	Virtualizace sítě prostřednictvím technologie Multi-VRF pro segmentaci vrstvy Layer 3		
9	Optimalizovaný výkon aplikací s podporou informací vrstev Layer 2/3/4 (MAC, VLAN, TCP příznaky) a syntetické sledování síťového provozu		
10	Modulární otevřená aplikační platforma pro virtualizované služby		
11	Škálovatelné směrování (IPv4, IPv6, a multicast), tabulky Layer 2, a záznamy ohledně ACL a kvality služby (QoS) s minimálně osmi frontami na každém portu		
12	Maximální odolnost s redundantními komponenty, Nonstop Forwarding / Stateful vysílání (NSF / SSO), Service Software Upgrade podpora (issue) ve VSS a redundance napájecích zdrojů (PSU)		



**Tabulka č.1 : K1 - Modulární přepínač**

Parametr	Popis	Uchazež popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazež uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
13	Jakékoliv dva přepínače lze spojit dohromady do virtuálního přepínače (jakmile je vytvořen VSS, přepínače se chovají jako jeden virtuální přepínač s možností sdílet jediný bod správy, jediné IP adresy brány, a jediné směrování.		
14	Montáž do racku s výškou 1U		
15	Šířka pásma škálovatelná až na 1,6 Tbs aktivací všech dostupných šířek.		
16	Průmyslové standardy o Ethernet: IEEE 802.3 o 10 Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ae o IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol o IEEE 802,1 w Rapid rekonfigurace Spanning Tree o IEEE 802.1s Více VLAN Instance Spanning Tree o IEEE 802.3ad LACP o IEEE 802.1p CoS Prioritization o IEEE 802.1Q VLAN o IEEE 802.1X autentizace uživatele o IEEE 802.1x-Rev		
17	Záruka minimálně 12 měsíců		

**Tabulka č.2 : K1 - L2 přepínač**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Stackovatelný 12 x Gigabit Ethernet SFP port switch + 2 porty 10 GE pro uplink		
2	160 Gbps switching kapacita a 250 Mpps propustnost		
3	10/100/1000 RJ-45 konzole a port pro správu		
4	Podpora IPv6 v hardwaru, poskytování přesměrování pro síť IPv6		
5	Jumbo frame podpora, počet VLAN: min 1000		
6	Montáž do racku s výškou 1U		
7	Průmyslové standardy o Ethernet: IEEE 802.3 o 10 Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ae o IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol o IEEE 802,1 w Rapid rekonfigurace Spanning Tree o IEEE 802.1s Více VLAN Instance Spanning Tree o IEEE 802.3ad LACP o IEEE 802.1p CoS Prioritization o IEEE 802.1Q VLAN o IEEE 802.1X autentizace uživatele o IEEE 802.1x-Rev		
8	Záruka minimálně 12 měsíců		



**Tabulka č.3 : K1 - Vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Split server ochrany přímo na firewallu: Secure MAIL, HTTP, DNS, aj.		
2	Antispam, antivirus a antispysware;		
3	URL filtrace - automatické řízení web přístupů zaměstnanců		
	Filtrování internetového spojení (URL, IM, P2P, RAT, Anonymizers... ..)		
4	Integrované plnohodnotné IPS		
5	Ochrana VoIP provozu aplikačními proxy pro SIP a H.323		
6	Filtrování internetového spojení (URL, IM, P2P, ActiveX, Java, ...)		
7	IPSec VPN, průchodnost VPN 250 Mb/s při aktivovaných všech funkcionalitách		
8	Virtualizace sítě prostřednictvím technologie Multi-VRF(virtual routing and forwarding pro segmentaci vrstvy Layer 3 (Požadována je možnost tvorby virtuálních systémů (virtuálních instancí firewallu) jednak pro řešení požadavků prostředí s překrývajícími se adresními prostory, jednak pro možnost tvorby systémů s odděleným provozem, oddělenými logy a možnou delegovanou administrací politik. Tedy emulaci nepripouštíme)		
9	Licence pro konkurenční klientské připojení do VPN pomocí IPsec - min 20 kusů Licence pro konkurenční klientské připojení do VPN pomocí SSL - min 20 kusů		
10	Podpora VLAN		
11	Možnost přiřazení více veřejných IP adres na WAN rozhraní bez nutnosti policy routing		
12	Cluster management (active/active nebo active/standby) s možností nasazení do virtuálního prostředí		

**Tabulka č.3 : K1 - Vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
13	Propustnost až 1.1 Gb/s pro aplikační kontroly při použití stavového a aplikačního firewallu. V rámci IPS je požadována plná kontrola paketů (nejen jejich částí).		
14	Non open-source		
15	Antivirus a ochrana před spyware a červy na úrovni brány včetně schopnosti skenovat e-mail (POP3 a SMTP), FTP a webové (HTTP) přenosy v reálném čase a zjišťovat potenciální hrozby skryté uvnitř legitimního provozu.		
16	Vícevrstvá ochrana na úrovni brány, která je zaměřena proti hrozbám a narušením souvisejícím se spyware včetně nepřetržitě aktualizované sady anti-spyware podpisů s možností filtrování webových stránek (další proaktivní ochrana, neboť blokuje webové stránky, u kterých je známo, že distribuují spyware)		
17	Volitelný webový aplikační firewall, který poskytuje ochranu před webovými útoky (meziwebové skriptování, traversy adresářů nebo tzv. injekce SQL...) včetně detekce a blokace útoků na přetečení bufferu a škodlivé proveditelné programy zacílené na webové servery.		
18	Filtrování webových stránek		
19	Site-to-site VPN propojení		
20	Bezpečný flexibilní vzdálený přístup pomocí IPsec a SSL, spolupráce s různými VPN klienty, výkonná IPsec a SSL konektivita		
21	Integrovaná správa, , která umožňuje z jedné konzole centrálně spravovat i více firewallů a ze které mohou administrátoři definovat a spravovat jednotlivé prvky bezpečnostní politiky: bezpečnost firewallu, překlad síťových adres (NAT), kvalitu služeb (QoS), bezpečnost VPN klientů a sítě VPN, aplikační filtrace, IPS, AV&AS.		
22	Centralizované automatické aktualizace		
23	Monitorování v reálném čase a flexibilní vytváření reportů; centrální řízení logů s možností inkorporace zařízení třetích stran		

**Tabulka č.3 : K1 - Vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
24	Jednoduché zálohování a obnova systému (nejen částí, ale celé konfigurace)		
25	Možnost tvorby clusterů a vysoká dostupnost ( provoz v případě nedostupnosti primárního rozhraní je směrován na sekundární rozhraní nebo ISP spoj. I během selhání se spojení udržují nepřerušena)		
26	Volitelný modul pro řízení (shaping) provozu VPN s přiřazováním priorit kritickým obchodním aplikacím a uživatelům pro optimalizovaný výkon		
27	Služba vlastní certifikační autority pro vydávání PKI certifikátů pro uživatele		
28	Možnost rozšíření systému o – emulace neznámých hrozeb (zero-day sandboxing) typů souborů: powerpoint, word, excel, pdf, exe, archivy (zip, tar, 7z) s možností řízení které soubory budou zasílány na dynamickou sandbox analýzu.		
29	Vyžadované certifikace: o certifikace NIAPC (NATO Approved) o IPv6 certified o firewall musí být uvedený v seznamu NIAPC (NATO Information Assurance Product Catalogue		

**Tabulka č.4 : K1 - Servery pro Firewall - HW**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Minimálně 1x procesor čtyřjádrový architektury x86, L3 cache alespoň 10MB, frekvence alespoň 2,4 GHz (s možností rozšíření na 2 procesory)		
2	Paměť RAM minimálně 12 GB RAM DDR3, rozšiřitelná až na 768 GB		
3	Minimálně 2x HDD 500 GB 7200 rpm SATA, HW RAID řadič s podporou RAID 0/1/1+0		
4	Rozšiřitelnost až na 16 disků		
5	Interní USB port kompatibilní se standardy ACPI 2.0, PCI 2.2 a USB 2.0		
6	8x UTP 1Gb Ethernet port, minimálně na dvou nezávislých NIC čípech		
7	2x 10Gb Ethernet port		
8	2x redundantní napájecí zdroj		
9	Vzdálená správa: vzdálený přístup přes dedikované ethernet rozhraní, ochrana heslem, zabezpečení komunikace SSL, AES/3DES, RC4, vzdálený přístup umožňuje provést tyto operace se serverem: power on/off, reset, remote control, update BIOS, výběr bootovacího zařízení, remote control umožňuje sledovat start serveru (bios), start OS a běh OS (grafické i textové rozhraní), možnost vyvolat NMI přerušení nedostupného OS, virtuální KVM konsole, podpora virtuálních médií (CD, DVD, ISO image, USB disk, vzdálený adresář), možnost využití běžných www prohlížečů integrovaných v desktopovém OS pro správu serverů (IE, Firefox)		
10	Prediktivní analýza poruch na pevné disky, procesory a paměť		
11	Podpora operačních systémů Microsoft Windows Server 2012, 2008 R2 and 2008, RedHat Enterprise Linux 5 and 6, SUSE Linux Enterprise Server 10 and 11, VMware ESX 4.1, VMware ESXi 5.1 a VMware vSphere 5		
12	Provedení do racku, rozměr max. 2RU		
13	Záruka minimálně 24 měsíců		

**Tabulka č.5 : K2 - Digitalizační jednotka**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Automatický podavač papíru pro skenování dávek dokumentů		
2	Duplex skenování – skenování obou stran při jednom průchodu		
3	Přímý průchod při skenování – zamezení poškození papíru a zasekávání při průchodu skenerem		
4	Senzor pro rozpoznání chyby načtení dvou papírů najednou		
5	Vysoce kvalitní snímače obrazu		
6	Snadná základní uživatelská údržba		
7	Rozhraní USB 2.0		
8	Minimální denní zátěž - 2000 listů		
9	Rychlost skenování: Barva/Černobíle – Strany/Obrazy za minutu při rozlišení 300 dpi - 20/40		
10	Minimální rozměr podávaného papíru (mm) - 52 x 74		
11	Maximální rozměr podávaného papíru (mm) - 216 x 356		
12	Záruka minimálně 24 měsíců		

**Tabulka č.6 : K2 - Software pro dig. jednotku**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Watched Folder – Import dokumentů		
2	Import obrazů formátu – TIFF, PDF, JPG and BMP		
3	Možnost využít z každým zařízením, které je schopné naskenovat obrazy do adresáře <ul style="list-style-type: none"> <li>• Síťový skener</li> <li>• Multifunkční zařízení („MFP“)</li> <li>• Knižní skener</li> <li>• Digitální fotoaparát</li> <li>• Microfilmový skener</li> </ul>		
4	Import barevných obrazů nebo obrazů ve stupni šedi pro využití plné funkcionality VRS <ul style="list-style-type: none"> <li>• EBC technologie ( EBC = EnhancedBarCode )</li> <li>• Minimálně 14 různých 1D a 2D typů</li> <li>• VRS umožňuje čtení čárového kódu i při 100 dpi</li> <li>• Rychlé zpracování čárového kódu</li> <li>• Indexace dokumentu</li> <li>• Hodnota čárového kódu (1D a 2D)</li> </ul>		
5	Automatický index (čas, datum, operátor, stanice, číslo dokumentu)		
6	Manuální indexace s kontrolou		
7	Indexace z rozbalovacího menu (propojení z databáze)		
8	Laso OCR		
9	Zonální OCR		
10	Barevné obrazy s datovou velikostí B/W		
11	Uložení obrazů ve formátu PDF nebo PDF-A		
12	Prohlédávatelné PDF a PDF/A		

**Tabulka č.6 : K2 - Software pro dig. jednotku**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
13	Export obrázků do formátu PDF nebo PDF/A + text		
14	Zachování vzhledu originálu		
15	Možnost prohledávání PDF souborů		
16	Flexibilní export dokumentů a indexů		
17	Nastavitelný single-page JPEG / TIFF / PDF/A a multipage TIFF / PDF/A výstupní formát		
18	Export I.CZ pro IS RŽP		
19	Nativní export do Microsoft SharePoint		
20	Otevřené API pro tvorbu vlastních konektorů		



## 4. Implementační služby

### 4.1. Obecné požadavky

- (1) Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Uchazeč je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:
- (2) **Pro celek K1: Páteří sítové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall:**
  - (a) Zpracování předimplementační analýzy,
  - (b) Zpracování prováděcí dokumentace,
  - (c) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
  - (d) Dodávku nabízeného hardware a software,
  - (e) Kompletní implementaci řešení všech komodit dle doporučení výrobců splňující povinné a nabízené hodnocené parametry technického řešení
  - (f) Provedení školení v rozsahu 3 dní
  - (g) Provedení akceptačních testů,
  - (h) Předání do ostrého provozu do 10 týdnů, resp. do 70 kalendářních dnů od podpisu smlouvy o dílo
- (3) **Pro celek K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu:**
  - (a) Zpracování předimplementační analýzy,
  - (b) Zpracování prováděcí dokumentace,
  - (c) Dodávku nabízeného hardware a software,
  - (d) Kompletní implementaci řešení všech komodit dle doporučení výrobců splňující povinné a nabízené hodnocené parametry technického řešení,
  - (e) Provedení školení v rozsahu 2 dní (proškoleno bude max. 16 lidí),
  - (f) Provedení akceptačních testů,
  - (g) Předání do ostrého provozu do 4 týdnů, resp. do 28 kalendářních dnů, od podpisu smlouvy o dílo.
- (4) Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (5) Veškerá prováděcí dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

### 4.2. Požadavky na předimplementační analýzu

- (1) Před implementací řešení zpracuje Uchazeč předimplementační analýzu, minimálně pro následující oblasti:
- (2) **Pro celek K1: Páteří sítové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall:**
  - (a) Současný stav páteří LAN a firewall řešení
  - (b) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí TC
  - (c) Konfigurace dodávaného ve vztahu k plánovanému využití

- (d) Rekonfigurace stávajících systémů,
- (e) Dopady implementace na dostupnost stávajících služeb,
- (f) Posouzení dopadů na non-IT technologie (spotřeba energií, tepelný výkon),
- (g) Požadované součinnosti Zadavatele.

(3) **Pro celek K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu:**

- (a) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí Živnostenského úřadu,
- (b) Požadované součinnosti Zadavatele.

(4) Výstupem předimplementační analýzy bude písemná zpráva, která podléhá schválení Zadavatelem.

#### **4.3. Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace**

- (1) Uchazeč před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stávajícího prostředí technologického centra.
- (2) Prováděcí dokumentace musí být před zahájením prací schválena zadavatelem.
- (3) Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:
- (4) **Pro celek K1: Páteří síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall:**
  - (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
  - (b) Způsob zajištění potřebného HW a SW,
  - (c) Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem
  - (d) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
  - (e) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků,
  - (f) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
  - (g) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
  - (h) Detailní popis navrhovaných školení.

(5) **Pro celek K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu:**

- (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
- (b) Způsob zajištění potřebného HW a SW,
- (c) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
- (d) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
- (e) Detailní popis navrhovaných školení.

#### **4.4. Požadavky na školení**

- (1) Uchazeč zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.
- (2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin. Školení bude zakončeno písemnou zkouškou potvrzující požadovanou

úroveň znalostí pracovníků a úspěšným pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení.

- (3) Minimální rozsah školení je 8 hodin.
- (4) Školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
- (5) Předpokládá se účast max. 5 administrátorů.
- (6) Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

#### **4.5. Požadavky na provedení akceptačních testů, zkušební provoz a přechod do ostrého provozu**

- (1) Uchazeč navrhne způsob a provedení akceptačních testů.
- (2) O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný protokol
- (3) Přechodem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

### **5. Záruky a servisní podmínky**

- (1) Zadavatel požaduje standardní záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně 12 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku předání do provozu. Případné náklady na zajištění standardní záruky musí uchazeč zahrnout do pořizovací hodnoty položky, ke které se vztahují.
- (2) Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele.
- (3) Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
- (4) **V případě, že dodané zařízení /software/ systém obsahuje software, budou záruky obsahovat i tzv. software maintenance (tzn. aktualizace software vydávané výrobcem zařízení/software/ systému), náklady na maintenance uchazeč uvede v kalkulaci nabídkové ceny do položky "SW maintenance".**
- (5) Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu, musí dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.
- (6) **Uchazeč ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky nabízených záruk.**

### **6. Podpora zajištění provozu**

- (1) Předmětem plnění této veřejné zakázky je také podpora zajištění provozu tzn. zajištění servisních služeb v režimu, který zajišťuje optimální poměr mezi náklady na zajištění provozu a pokrytím kritických komponent.

- (2) Služby podpory zajištění provozu bude uchazeč zajišťovat po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu.
- (3) Pokud dojde k závadě na zařízení, na které se vztahuje záruka, pak je uchazeč povinen zajistit náhradní prvek nebo ekvivalentní funkční řešení a to do doby než vadné zařízení v rámci záruky nahradí funkčním zařízením a to v následujících termínech:

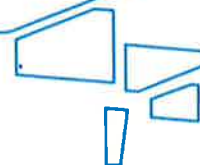
Zařízení	Termín
K1: Páteří síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall	Oprava zařízení musí být provedena do 2 pracovních dnů.
K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu	Oprava zařízení musí být provedena do 3 pracovních dnů.

- (4) Pro hlášení veškerých servisních požadavků zajistí Uchazeč Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 8-17 hod. v pracovních dnech.
- (5) Kromě přístupu do helpdeskového systému uchazeč zajistí servisní telefonní číslo a e-mailovou adresu, včetně uvedení kontaktních osob se zpětnou vazbou zalogování požadavku zadavatele do 4 pracovních hodin stotožnou provozní dobou 8-17 v pracovních dnech.
- (6) **Detailní popis helpdeskového systému musí být součástí nabídky uchazeče.**
- (7) Zhotovitel zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.
- (8) Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění.
- (9) Veškeré činnosti budou prováděny po dohodě se Zadavatelem takovým způsobem a v takových časech, aby neomezili provoz zadavatele.
- (10) O veškerých činnostech bude prováděn písemný záznam, který bude předložen Zadavateli.
- (11) **Veškeré náklady na zajištění požadovaných služeb podpory provozu zahrne uchazeč ve své nabídce a uvede v kalkulaci nabídkové ceny.**



KONICA MINOLTA

# **Obchodní nabídka na vybavení skenovacích pracovišť živnostenských úřadů pro Statutární město Pardubice**



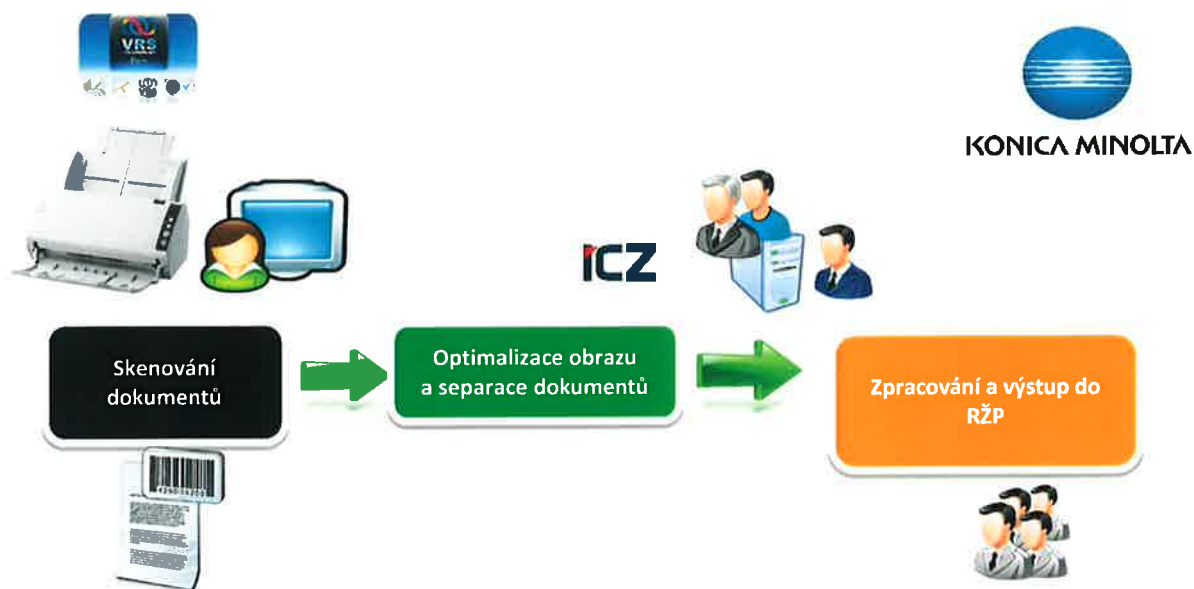
<b>Zákazník:</b>	Statutární město Pardubice
<b>Projekt:</b>	ICT v rámci Výzvy 22 – část 2
<b>Verze:</b>	1.0
<b>Datum:</b>	21. 9. 2015
<b>Zpracoval:</b>	Ladislav Maršík, Petr Atanasčev

## Obsah dokumentu

<b>1. Detailní návrh cílového stavu .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Detailní popis funkčních vlastností .....</b>	<b>5</b>
2.1. Technická specifikace dle přílohy 3 .....	5
2.2. Parametry dokumentového skeneru .....	8
2.3. Popis nabízených SW produktů .....	9
<b>3. Návrh harmonogramu .....</b>	<b>11</b>
<b>4. Návrh akceptačního scénáře.....</b>	<b>12</b>
<b>5. Popis školení.....</b>	<b>13</b>
<b>6. Popis záručního a pozáručního servisu .....</b>	<b>14</b>
<b>7. Kontaktní údaje na helpdesk a technickou podporu.....</b>	<b>15</b>
<b>8. Cenové informace .....</b>	<b>16</b>
<b>9. Identifikační údaje společnosti .....</b>	<b>17</b>
<b>10. Proč zvolit řešení Konica Minolta.....</b>	<b>18</b>
<b>Příloha A: Popis zadávání požadavku na servis .....</b>	<b>19</b>

## 1. Detailní návrh cílového stavu

Předmětem této nabídky je návrh a dodávka vybavení skenovacích pracovišť pro potřeby skenování dokumentů do systému RŽP. Cílem je vybudování skenovacího pracoviště poskytujícího dostatečnou kapacitu a rychlost, stejně jako jednoduchou obsluhu a údržbu. Nabídka obsahuje dokumentový skener a software pro optimalizaci obrazu s jednoduchou obsluhou. Řešení plně splňuje zákon č. 140/2014 Sb., který nabývá účinnosti od 1.1. 2015.



### Skenovací pracoviště s 12ti dokumentovými skenery



**FUJITSU fi-6110** - A4, color, duplex, skenování až 40 stran za minutu v barvě při 300dpi, podavač na 50 listů pro skenování dokumentů, USB 2, WIN 8/WIN 7/WIN Vista/WIN XP/WIN Server 2012&2008, Maximální doporučené denní zatížení 2000 listů.



**Navrhovaný způsob digitalizace dokumentů:**

1. Obsluha připraví dokument ke skenování (rozešije, je-li sešito). Pokud se používají čárové kódy, lze skenovat dávkově.
2. Dokument(y) obsluha vloží do příslušného skeneru a spustí skenování.
3. Obsluha zvolí v software Kofax Express skenovací profil – příslušný export do RŽP
4. Obsluha provede vizuální kontrolu skenovaných dokumentů a spustí export.
5. Dokumenty budou pojmenovány buď automaticky dle definovaného formátu nebo dle hodnoty čárového kódu (používá-li se) a uloženy do spisové služby (předávání pomocí sdílené složky, tzv. hotfolder).

Navrhovaný způsob digitalizace dokumentů může být upraven dle požadavku zákazníka, avšak s ohledem na dostupné funkcionality nabízených řešení.

## 2. Detailní popis funkčních vlastností

### 2.1. Technická specifikace dle přílohy 3

**Tabulka č.5 : K2 - Digitalizační jednotka**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Automatický podavač papíru pro skenování dávek dokumentů	Nabízený skener disponuje automatickým podavačem.	Kapitola 2.2 nabídky.
2	Duplex skenování – skenování obou stran při jednom průchodu	Nabízený dokumentový skener je vybaven duplexní jednotkou.	Kapitola 2.2 nabídky.
3	Přímý průchod při skenování – zamezení poškození papíru a zasekávání při průchodu skenerem	Konstrukce skeneru byla vyvinuta tak, aby průchod dokumentu skenerem byl přímý.	Kapitola 2.2 nabídky.
4	Senzor pro rozpoznání chyby načtení dvou papírů najednou	Skener je vybaven ultrazvukovým čidlem, který dokáže detekovat podání jednoho a více papírů najednou.	Kapitola 2.2 nabídky.
5	Vysoce kvalitní snímače obrazu	Nabízený skener je vybaven dvěma barevnými CCD čidly.	Kapitola 2.2 nabídky.
6	Snadná základní uživatelská údržba	Skener má minimální množství tlačítek a pohyblivých komponent. Uživatelská údržba je tak velmi jednoduchá a intuitivní.	Kapitola 2.2 nabídky.
7	Rozhraní USB 2.0	Zařízení je vybaveno USB rozhraním a podpory tyto standardy: USB 2.0, USB 1.1 / USB: B type.	Kapitola 2.2 nabídky.
8	Minimální denní zátěž - 2000 listů	Denní zátěž nabízeného skeneru je 2000 listů.	Kapitola 2.2 nabídky.
9	Rychlost skenování: Barva/Černobíle – Strany/Obrázky za minutu při rozlišení 300 dpi - 20/40	Rychlost skeneru je při rozlišení 300dpi 20 stránek/minuta při jednostranném skenování a 40 stránek/minuta při duplexním skenování.	Kapitola 2.2 nabídky.
10	Minimální rozměr podávaného papíru (mm) - 52 x 74	Minimální formát skenovaného dokumentu je A8, což rozměrově odpovídá rozměru 52x74mm.	Kapitola 2.2 nabídky.
11	Maximální rozměr podávaného papíru (mm) - 216 x 356	Maximální skenovaný formát je A4, přičemž zařízení je schopno skenovat i širší okraje dokumentu, tzn. 216 x 302mm. Při skenování v režimu tzv. dlouhého snímání může skener skenovat dokument o délce až 3048mm	Kapitola 2.2 nabídky.
12	Záruka 24 měsíců	Nabídka zahrnuje rozšířenou záruku na 24 měsíců s garancí opravy/výměnou zařízení do 2 pracovních dnů.	Kapitola 2.2 nabídky.

**Tabulka č.6 : K2 - Software pro dig. Jednotku**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Watched Folder – Import dokumentů	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení, dokumenty mohou být importovány také přímo z nabízeného dokumentového skeneru. Tento skener je pro použití s Kofax Express certifikován.	Kapitola 2.3 nabídky.
2	Import obrazů formátu – TIFF, PDF, JPG and BMP	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
3	Možnost využít z každým zařízením, které je schopné naskenovat obrazy do adresáře <ul style="list-style-type: none"> <li>• Síťový skener</li> <li>• Multifunkční zařízení („MFP“)</li> <li>• Knižní skener</li> <li>• Digitální fotoaparát</li> <li>• Microfilmový skener</li> </ul>	Podporováno díky funkcionalitě popsané v bodu 1 – watched folder.	Kapitola 2.3 nabídky.
4	Import barevných obrazů nebo obrazů ve stupni šedi pro využití plné funkcionality VRS <ul style="list-style-type: none"> <li>• EBC technologie ( EBC = EnhancedBarCode )</li> <li>• Minimálně 14 různých 1D a 2D typů</li> <li>• VRS umožňuje čtení čárového kódu i při 100 dpi</li> <li>• Rychlé zpracování čárového kódu</li> <li>• Indexace dokumentu</li> <li>• Hodnota čárového kódu (1D a 2D)</li> </ul>	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
5	Automatický index (čas, datum, operátor, stanice, číslo dokumentu)	Software splňuje vše uvedené. Jako indexy lze využít i čárové kódy a další – kompletní seznam je uveden v dokumentaci software.	Kapitola 2.3 nabídky.
6	Manuální indexace s kontrolou	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
7	Indexace z rozbalovacího menu (propojení z databáze)	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
8	Laso OCR	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
9	Zonální OCR	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
10	Barevné obrazy s datovou velikostí B/W	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
11	Uložení obrazů ve formátu PDF nebo PDF-A	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.

**Tabulka č.6 : K2 - Software pro dig. Jednotku**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
		Obrazy lze ukládat i do dalších formátů.	
12	Prohledávatelné PDF a PDF/A	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení. OCR technologie podporuje český jazyk.	Kapitola 2.3 nabídky.
13	Export obrazů do formátu PDF nebo PDF/A + text	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
14	Zachování vzhledu originálu	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
15	Možnost prohledávání PDF souborů	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
16	Flexibilní export dokumentů a indexů	Dávku dokumentů, jednotlivé obrazy, případně i indexy lze před exportem flexibilně upravit.	Kapitola 2.3 nabídky.
17	Nastavitelný single-page JPEG / TIFF / PDF/A a multipage TIFF / PDF/A výstupní formát	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
18	Export I.CZ pro IS RŽP	Nabízené softwarové řešení je plně kompatibilní s doplňkem pro RŽP. Tento doplněk byl primárně vyvinut pro tento software.	Kapitola 2.3 nabídky.
19	Nativní export do Microsoft SharePoint	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení.	Kapitola 2.3 nabídky.
20	Otevřená API pro tvorbu vlastních konektorů	Standardní funkcionality nabízeného softwarového řešení. Lze využít i již vytvořené další konektory jako např. automatický export, zasílání na e-mail apod.	Kapitola 2.3 nabídky.

## 2.2. Parametry dokumentového skeneru



<b>Denní zátěž (stran):</b>	2 000
<b>Formát:</b>	A4
<b>Kapacita podavače:</b>	50 listů
<b>PPM/IPM:</b>	20/40
<b>Kofax Express:</b>	Desktop
<b>Kofax VRS:</b>	Desktop
<b>Kofax Capture:</b>	certifikováno
<b>Rozhraní:</b>	USB

Parametr	Vlastnost
Podporované OS	Windows 8.1, 8, 7, Vista, XP (All OS: 32-bit/64-bit), Windows Server 2012, 2008 (All OS: 32-bit/64-bit except 2012)
Typ skeneru	ADF (automatic document feeder)
Skenovací režimy	Simplex / Duplex, Colour / Greyscale / Mono
Typ senzoru	Colour CCD (charge coupled device) x 2
Světelný zdroj	White cold cathode discharge lamp
Velikost dokumentu	Minimum: A8 Portrait (52 x 74 mm) / Maximum: A4 (216 x 297 mm) Long page scanning: 3048 mm
Doporučení gramáž papíru	52 to 127 g/m2
Rychlost skenování (A4 Portrait)	Colour / Greyscale / Mono Simplex: 20 ppm (200, 300 dpi), Duplex: 40 ipm (200, 300 dpi)
Kapacita podavače	50 listů(A4: 80 g/m2)
Barva pozadí	Bílý
Optické rozlišení	600 dpi
Výstupní rozlišení	Colour / Greyscale / Mono 50 - 600 dpi, 1200 dpi (v ovladači)
Výstupní formát	Colour: 24 bit / 8 bit, 4 bit, Greyscale: 8 bit, Mono: 1 bit
Rozhraní	USB 2.0, USB 1.1 / USB: B type
Možnosti předzpracování obrazu	Automatic colour detection, Automatic page size detection, De-Skew, Automatic orientation, Upper lower separation, Multi-image, Blank page skip, Error diffusion, Dither, Dropout colour (R, G, B, None, White, Specified, Saturation), Image emphasis, Simplified DTC, Advanced DTC, iDTC, sRGB
Zdroj	AC 100 to 240 V, ±10%
Spotřeba	V provozu: 28W nebo méně (Sleep mode: 5.36W nebo méně) Auto standby (OFF) mode: 0.5W nebo méně
Prostředí	Teplota: 5 - 35°C, relativní vlhkost: 20 - 80%

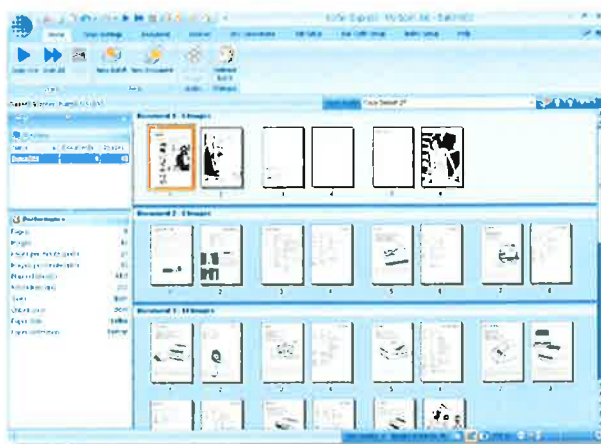
Rozměry (Š x V x H) / Hmotnost	292 x 143 x 130 mm / 3 kg
Zahrnutý software / ovladače	PaperStream IP Driver (TWAIN & ISIS™), Software Operation Panel, Error Recovery Guide, PaperStream Capture, ScanSnap Manager for fi Series, Scanner Central Admin tools
Environmental compliance	RoHS*8 a Ecodesign*9
Jiné Detekce dvojitěho podání	Ultrasonický sensor pro detekci dvojitěho podání

### 2.3. Popis nabízených SW produktů

V následující kapitole je představen princip a fungování námi navrhovaných softwarových produktů společnosti Kofax, které umožňují dosáhnout výrazně lepších výsledků než u konvenčního skenování se záměrem zefektivnit a zjednodušit práci s dokumenty. Současně jsou zde vysvětleny také výhody servisních služeb, které se v nabídce nachází.

#### Kofax Express

**Kofax Express** je snadno použitelná, produkční skenovací aplikace (All-In-One) se snadným použitím pro dávkové skenování dokumentů určených k dlouhodobé archivaci. Využívá všech výhod Kofax VRS Professional a je vhodná jak pro domácí použití, tak i pro náročnou profesionální digitalizaci. Mezi její hlavní přínosy patří náhled v reálném čase, separace dokumentů v dávce, indexace čárovým kódem a zejména pak post-scan korekce všech obrazů za využití VRS technologie. Naskenované obrazy tak dokáže hravě narovnat, oříznout přebytečné okraje a automaticky otočit dokument který je vzhůru nohama. Zde je souhrnný výčet nejdůležitějších vlastností které Kofax Express nabízí:



- skenování s optimalizací VRS Professional
- separace dokumentů na základě čárového kódu, prázdné stránky, dělicího kódu, či počtu stran
- indexace dokumentů pomocí čárových kódů
- optimalizace pro max. využití více-jádrových procesorů
- možnosti personalizace výstupů pomocí release skriptů

Výrazným přínosem Kofax Expressu je ale také jeho uživatelské rozhraní mezi jehož klady lze započít:

- speciální plug-in s podporou přímého exportu dokumentů pro RŽP
- plná kompatibilita s RŽP
- náhled v reálném čase
- snadný přesun a zvětšení obrazu



- vizuální indikace přední a zadní strany
- kompaktní vzhled dokumentů
- jednoduché a přehledné ovládání

### Optimalizace obrazu Kofax VirtualReScan

**Kofax VRS** je unikátní technologie zpracování obrazu pro kvalitní skenování, která je vyvíjena společností Kofax. Efektivně snižuje čas jinak potřebný na manuální úpravu dokumentů ještě před samotným skenováním. Tato technologie je součástí produktu Kofax Express.



Kofax VRS je na jedné straně **inteligentní agent**, který zlepšuje stabilitu systému, navádí uživatele přímo k odstranění HW problémů, čímž snižuje čas na opravu chyb, ale je to především nástroj pro **post-scan korekci obrazu**. K jeho možnostem patří:

- vyrovnávání pootočeného obrazu
- ořezávání přesahujících okrajů
- automatická orientace stran
- pokročilé vyhlazování složitých pozadí
- zvýraznění textu
- korekce písma s funkcí vyhlazení stran
- inteligentní odmazání prázdných stran
- Detekce barevných objektů



### 3. Návrh harmonogramu

Harmonogram je orientační a může se po vzájemné dohodě změnit.

Aktivita - Etapa	Začátek	Termín
I. Podpis smlouvy	D	D
II. Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka	D	D+1
III. Předimplementační analýza - zpracování	D+1	D+3
IV. Předimplementační analýza – připomínkové řízení, schválení	D+3	D+5
V. Prováděcí dokumentace – zpracování	D+5	D+8
VI. Prováděcí dokumentace – připomínkové řízení, schválení	D+8	D+10
VII. Realizace předmětu plnění	D+10	D+17
VIII. Školení administrátorů	D+17	D+19
IX. Zkušební provoz	D+19	D+26
X. Akceptační testy	D+26	D+28
XI. Zabezpečení podpory ostrého provozu	D+28	D + 28 + 1 rok

## 4. Návrh akceptačního scénáře

V rámci akceptace navrhujeme následující scénář:

- provedení kontroly instalace a funkčnosti 12ti dokumentových skenerů s obslužným software Kofax Express (-> existují instalace na vybraných PC, software komunikuje se skenerem)
- naskenování a odeslání dokumentu do RŽP pomocí testovacího rozhraní nebo předání naskenovaného dokumentu spisové službě:
  - o založení nové dávky ke skenování
  - o spuštění skenování
  - o kontrola skenovaných dokumentů
  - o přidání dodatečných informací k dokumentu
  - o export
- přesný popis skenovacího workflow bude vydefinován až na základě úvodní schůzky

## 5. Popis školení

V rámci nabídky na dodávku digitalizačních řešení je zahrnuto administrátorské školení, které obsahuje:

- základní obsluhu skeneru a řešení potenciálních, běžných, provozních problémů (uvolnění dokumentu z podavače apod.)
- obsluhu software z uživatelského hlediska:
  - založení nové dávky ke skenování
  - spuštění skenování
  - kontrola skenovaných dokumentů
  - přeskenování stránek
  - přidání dodatečných informací k dokumentu
  - export
- obsluhu software z administrátorského hlediska:
  - koncepce skenovací aplikace Kofax Express
  - tvorba a správa skenovacích profilů
    - vstup, nastavení ovladače skeneru
    - nastavení VRS
    - indexy
    - export
  - přizpůsobení/uživatelské profily

## 6. Popis záručního a pozáručního servisu

Dokumentové skenery zahrnují prodlouženou záruku SWAPit. Třiletá služba **SWAPit** zaručuje výměnu zařízení v místě instalace na území ČR, bez nároku na další odměnu za práci technika, dopravu a náhradní díly. Pokud se po telefonické konzultaci ve spolupráci se zákazníkem nepodaří chybu odstranit, je zařízení do 2 pracovních dnů nahrazeno za jiný, funkční kus.

V rámci pozáručního servisu je součástí nabídky servisní kontrola zařízení s jeho vyčištěním v případě potřeby.

V případě software Kofax Express, nabídnuté řešení obsahuje licenční službu Kofax Express 5 Year Maintenance & Upgrade Assurance, což je softwarově-servisní služba **Maintenance** zajišťuje zákazníkovi technickou podporu u společnosti Kofax. V rámci této služby jsou zákazníkovi také poskytovány updaty dodávané pomocí service packů, které obsahují opravy chyb a upgrady pomocí nových verzí a pod-verzí, které rozšiřují funkcionalitu produktu Kofax Express.

Služba Maintenance je pro produkt Kofax Express na dobu jednoho roku povinná. Součástí cenové nabídky je licenční služba celkem na 5 let.

## 7. Kontaktní údaje na helpdesk a technickou podporu

Servisní požadavky lze hlásit následujícími způsoby:

- e-mailem na [info@konicaminolta.cz](mailto:info@konicaminolta.cz)
- telefonicky na +420 841 777 777
- zadáním tiketu do helpdeskového systému na <http://servicedesk.konicaminolta.eu>

Při poskytování služeb helpdesku poskytujeme a striktně dodržujeme standardy IT Service Management (ITSM) a ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Helpdeskový systém máme vybudovaný na platformě Remedy. V příloze této nabídky je detailní popis práce se systémem z pohledu zadávání a evidence požadavků.

Zakládání tiketů lze případně automatizovat, podmínky a definici rozhraní jsme v případě zájmu připraveni poskytnout.

## 8. Cenové informace

**Varianta nabídky:** 12 skenovacích pracovišť s dokumentovými skenery

### Implementační část

Položka	Ks	Jednotková cena za 1 ks/Kč bez DPH	Celková cena bez DPH	Částka DPH	Celková cena včetně DPH
Digitalizační jednotka	12	13 650 Kč	163 800 Kč	34 398 Kč	198 198 Kč
Software pro dig. jednotku	12	10 620 Kč	127 440 Kč	26 762 Kč	154 202 Kč
<b>Implementační část celkem</b>					<b>352 400 Kč</b>

### Zabezpečení SW podpory provozu

Položka	Cena Kč bez DPH	Cena Kč bez DPH	Cena Kč bez DPH	Cena Kč bez DPH	Cena Kč bez DPH	Cena celkem Kč bez DPH	DPH v zákonné výši v Kč	Cena celkem Kč včetně DPH
	1-12 měsíc	13-24 měsíc	25-36 měsíc	37-48 měsíc	49-60 měsíc			
SW maintenance	23 088 Kč	-	-	-	-	23 088 Kč	4 848 Kč	27 936 Kč
Služby podpory provozu	29 400 Kč	29 400 Kč	0 Kč	15 000 Kč	15 000 Kč	88 800 Kč	18 648 Kč	107 448 Kč
<b>Zabezpečení SW podpory celkem</b>						<b>111 888 Kč</b>	<b>23 496 Kč</b>	<b>135 384 Kč</b>

## 9. Identifikační údaje společnosti

### Obchodní jméno

Právní forma: společnost s ručením omezeným  
Sídlo: Žarošická 13, 628 00 Brno  
Telefonní kontakt: 841 777 777  
Faxové spojení: +420 533 315 105  
IČ: 00176150  
DIČ: CZ 00176150  
Bankovní spojení: RBS The Royal Bank of Scotland, číslo účtu 215810, kód banky 5400

### Zákaznické centrum

Telefonní kontakt 841 777 777 (Bílá linka)  
E-mail: [konicaminolta@konicaminolta.cz](mailto:konicaminolta@konicaminolta.cz)  
Provozní doba: Po - Pá, 7.30 - 18.00

### Kontaktní osoba v rámci této nabídky

Ladislav Maršík  
Email: [ladislav.marsik@konicaminolta.cz](mailto:ladislav.marsik@konicaminolta.cz)  
Tel. +420 602 129 253



## 10. Proč zvolit řešení Konica Minolta

### Jsme součástí silné mezinárodní společnosti



Konica Minolta je zastoupena v 64 zemích celého světa. Zaměstnává celkem 35 600 zaměstnanců a její výrobky a služby můžete najít na 14 000 obchodních a servisních místech. Rychlý vývoj všech parametrů zařízení zajišťuje více než 26 vývojových a technických center, která zároveň dbají o maximální dosažitelnou kvalitu zařízení a řešení. Konica Minolta Business Solutions Czech je součástí této celosvětové sítě – zákazníci s evropskou či celosvětovou působností mohou profitovat z jednotného projektového přístupu Konica Minolta ve všech zemích světa.

### Společáme výhradně na vlastní zaměstnance



Obchodní zástupci, konzultanti, servisní technici i techničtí specialisté jsou našimi kmenovými zaměstnanci. Těšíme se na Vás v 11 obchodních a servisních místech. Disponujeme sítí 60 obchodních zástupců a specializovaných konzultantů a 80 technických specialistů, kteří svými službami pokrývají celé území republiky – zajistíme tak jednotnou úroveň služeb na území celé ČR od Aše až po Jablunkov.

### Vnímáme Vaše potřeby a jsme Vaším partnerem



U více než dvou tisíc společností jsme provedli detailní analýzu jejich potřeb a navrhli efektivní systém pro správu a tisk dokumentů. Pružnost a dynamiku máme v krvi – naše služby, smlouvy i financování jsou natolik flexibilní, že je nastavíme přesně podle představ uživatelů a současně přineseme významné úspory nákladů. Po čase kontrolujeme, zda vše opravdu probíhá podle zvoleného návrhu a není možná další optimalizace.

### Pracujeme s dokumenty od skenu až po skartaci



Nahradíme oběh papírových dokumentů elektronickým, digitalizujeme Váš archiv a poskytneme Vám přehled o tom, kdo s jakým dokumentem nakládal. Umožníme vstup skenovaných dokumentů přímo do vašich firemních systémů. Zabráníme chaosu v přichozích a odchozích informacích, ztrátám dokumentů nebo jejich opožděnému vyřízení. Naučíme Vás jednoduše pracovat s datovými schránkami a spisovou službou. Dokážeme tisknout personalizované dokumenty i variabilní data, zajistíme tisk ze specifických aplikací. Připravíme a zavedeme tiskovou politiku, archivační a skartační řády podle potřeb Vaší organizace.

### S námi budete v bezpečí: Prokazatelně dodržujeme bezpečnostní standardy



Jsme držitelem mezinárodního certifikátu ISO/IEC 27001:2005. Norma ISO 27000 je mezinárodně uznávaný standard pro hodnocení bezpečnosti IS/ICT prostředí. Můžete si tak být 100% jisti, že námi poskytované služby a technologie splňují ty nejnáročnější požadavky na bezpečnost v oblasti IS/ICT.

## Příloha A: Popis zadávání požadavku na servis

# 1. PŘIHLÁŠENÍ DO SYSTÉMU REMEDY

Pro přihlášení do systému Remedy použijte adresu <https://servicedesk.konicaminolta.eu>, přihlašovací jméno a heslo je stejné jako v dosavadním helpdeskovém systému.



Giving Shape to Ideas



Prosím, přihlaste se.

Uživatelské jméno

Heslo

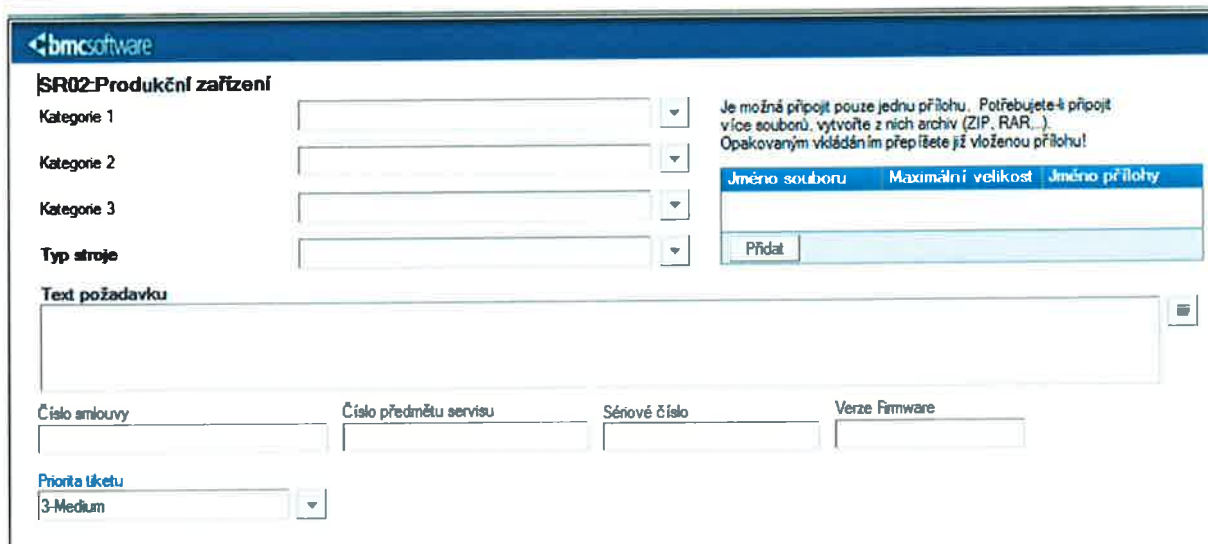
Podporovaný prohlížeč pro aplikaci Remedy je Internet Explorer 9. Pokud užíváte vyšší verzi, přepněte, povolte režim kompatibility ve svém prohlížeči. [Pro hlubší informace se obraťte na svého poskytovatele.](#)

# 2. ZALOŽENÍ POŽADAVKU

Po přihlášení do systému Remedy uvidíte v Zákaznickém portálu následující obrazovku nazvanou „Kategorie typů požadavků“. Jedná se o katalog, kde nejprve vyberete typ požadavku, poté se zobrazí formulář požadavku, kde dotaz či problém popíšete, a který nakonec odešlete.

Předpokládejme, že chcete nahlásit nějakou závadu na zařízení. Klikněte na kategorii „Chci nahlásit závadu“. Zobrazí se typy požadavků:

Předpokládejme, že chcete nahlásit závadu na produkčním zařízení. Klikněte na typ požadavku „Produkční zařízení“, v novém okně se zobrazí formulář pro zadání údajů o problému:



**SR02:Produkční zařízení**

Kategorie 1

Kategorie 2

Kategorie 3

Typ stroje

Text požadavku

Číslo smlouvy  Číslo předmětu servisu  Sériové číslo  Verze Firmware

Priorita tiketu


3-Medium

Je možná připojit pouze jednu přílohu. Potřebujete-li připojit více souborů, vytvořte z nich archiv (ZIP, RAR...). Opakovaným vkládáním přepíšete již vloženou přílohu!

Jméno souboru	Maximální velikost	Jméno přílohy
<input type="text"/>		

Povinná pole na tomto formuláři jsou „Typ stroje“ a „Text požadavku“ (povinná pole jsou zvýrazněna tučně). Zadáání typu stroje slouží pro rychlejší zpracování vašeho požadavku. Typ stroje, resp. kategorizaci produktu (kancelářské zařízení, produkční zařízení, aplikace,...) lze zadat dvěma způsoby

- Postupným výběrem první, druhé a třetí kategorie produktu a výběrem názvu produktu
- Nnapsáním názvu produktu přímo do políčka „Typ stroje“ (v tomto případě našeptávač zobrazí typy strojů odpovídající napsanému textu, z něhož jeden můžete vybrat, a kategorizace produktu se doplní automaticky).



**SR02:Produkční zařízení**

Kategorie 1

Kategorie 2

Kategorie 3

Typ stroje

Text požadavku


Číslo smlouvy  Číslo

Priorita tiketu

3-Medium

bizh  
 bizhub 130f  
 bizhub 131f  
 bizhub 160  
 bizhub 161  
 bizhub 162  
 bizhub 163  
 bizhub 164  
 bizhub 165  
 bizhub 190f  
 bizhub 20

Poté, co vyplníte všechny známé údaje, odešlete formulář na oddělení technické podpory pomocí tlačítka „Odeslat požadavek“:



**SR02:Produkční zařízení**

Kategorie 1

Kategorie 2

Kategorie 3

Typ stroje

Je možná připojit pouze jednu přílohu. Potřebujete-li připojit více souborů, vytvořte z nich archiv (ZIP, RAR, ...). Opakovaným vkládáním přepíšete již vloženou přílohu!

Jméno souboru	Maximální velikost	Jméno přílohy
<input type="button" value="Přidat"/>		

**Text požadavku**

Při vstupu po zapnutí stroje se ozve zvukový signál a stroj přestane reagovat na veškeré ovládací prvky.

Číslo smlouvy	Číslo předmětu servisu	Sériové číslo	Verze Firmware
<input type="text" value="SML12345678"/>	<input type="text" value="SPS111111"/>	<input type="text" value="SE8765767"/>	<input type="text" value="2013-NA-09"/>

Priorita tiketu

Zobrazí se informace o úspěšném odeslání požadavku:

Je možná připojit pouze jednu přílohu. Potřebujete-li více souborů, vytvořte z nich archiv (ZIP, RAR, ...). Opakovaným vkládáním přepíšete již vloženou přílohu!

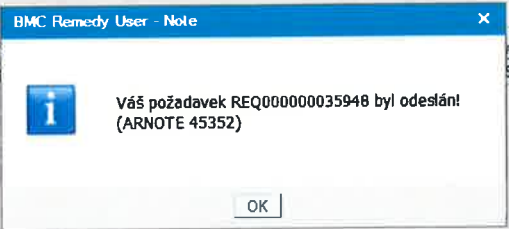
Jméno souboru	Maximální velikost	Jméno přílohy
<input type="button" value="Přidat"/>		

**Text požadavku**

Při vstupu po zapnutí stroje se ozve zvukový signál a stroj přestane reagovat na veškeré ovládací prvky.

Číslo smlouvy	Číslo předmětu servisu	Sériové číslo	Verze Firmware
<input type="text" value="SML12345678"/>	<input type="text" value="SPS111111"/>	<input type="text" value="SE8765767"/>	<input type="text" value="2013-NA-09"/>

Priorita tiketu



Nakonec se zobrazí přehled všech vašich otevřených požadavků:

BMC Service Request Management

Vítejte, Pámy Prodej

Zařít Návodů Odkazů

Hledat Prohledat znalostní databázi

Zobrazení hromadné zprávy

**Zadané požadavky**

**Vyžaduje pozornost** 0

**Koncepty** 0

**Nové** 0

**Otevřené** 9

**Zadané požadavky**

Wy...	Požadavek	Název požadavku	Stav	Důvod stavu	Datum zadání	Předpokládané d.
REQ000000035948	Závada: Produkční zařízení: bizhub 160	Plánování			10.7.2013 15:40:53	11.7.2013 15:16:47
REQ000000035927	Závada: Kancelářská zařízení: DiALTA Color CF	Plánování			8.7.2013 17:09:51	9.7.2013 17:09:02
REQ000000035926	Závada na serveru/PC/síti: bizhub 131f	Plánování			8.7.2013 16:45:57	9.7.2013 16:45:32
REQ000000035925	Závada: Produkční zařízení: bizhub 131f	Plánování			8.7.2013 16:36:57	9.7.2013 16:36:37
REQ000000035323	Dotazy na IT služby: SAP Device types	Plánování			24.6.2013 16:14:29	25.6.2013 16:13:39
REQ000000035322	OPS služby: OpenBee	Plánování			24.6.2013 16:12:04	25.6.2013 16:11:09
REQ000000035321	Produkční zařízení: DiALTA Di1611	Plánování			24.6.2013 16:09:14	25.6.2013 16:02:49
REQ000000034507	Dotazy na služby: bizhub 162	Plánování			14.6.2013 9:54:36	15.6.2013 9:53:31
REQ000000034312	Dotazy na služby: DiALTA Color CF1501	Plánování			10.6.2013 15:10:53	11.6.2013 15:10:32

**Shrnutí:**

**Koordinátor:**

**Stav:**

**Záznam aktiv:**

Chcete-li založit další požadavek, do katalogu „Kategorie typů požadavků“ vstoupíte pomocí odkazu „Procházet katalog“ nacházejícího se v nabídce na levé straně portálu nebo kliknutím na ikonu „Domů“ v navigačním menu portálu:

BMC Service Request Management

Hledat

Zobrazení hromadné zprávy

**Zadané požadavky**

**Vyžaduje pozornost** 0

**Koncepty** 0

**Nové** 0

**Otevřené** 9

**Zadané požadavky**

Vy...	Požadavek	Název požadavku
REQ000000035948	Závada: Produkční zařízení: bizhub 160	
REQ000000035927	Závada: Kancelářská zařízení: DiALTA Color CF	
REQ000000035926	Závada na serveru/PC/síti: bizhub 131f	
REQ000000035925	Závada: Produkční zařízení: bizhub 131f	
REQ000000035323	Dotazy na IT služby: SAP Device types	
REQ000000035322	OPS služby: OpenBee	
REQ000000035321	Produkční zařízení: DiALTA Di1611	
REQ000000034507	Dotazy na služby: bizhub 162	
REQ000000034312	Dotazy na služby: DiALTA Color CF1501	

**Shrnutí:**

**Koordinátor:**

**Stav:**

**Popis:**

**Procházet katalog**

**Nastavení**

**Dotazník**



## 3. JAK SLEDOVAT STAV JIŽ ZALOŽENÉHO POŽADAVKU

Přehledy již založených požadavků jsou dostupné z menu v levé části portálu. Můžete zvolit zobrazení požadavků, které vyžadují vaši pozornost (technická podpora vám pravděpodobně položila dotaz), konceptů požadavků, požadavků s novým obsahem nebo všech otevřených požadavků:



**BMC Service Request Management** Vítejte, Jirmy Prokeš Zavřít nápověda Odehlásit

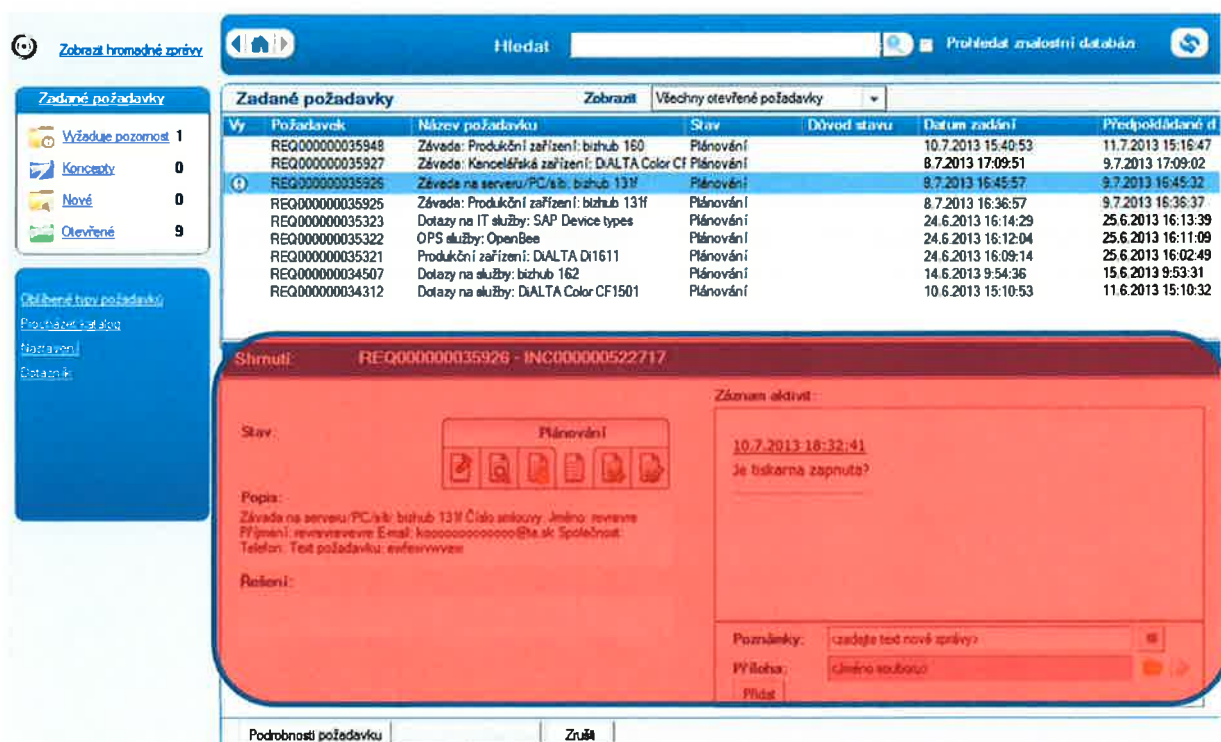
**Zobrazit hromadné zprávy** Hledat Prohledat znalostní databázi

**Zadané požadavky** Zobrazit Všechny otevřené požadavky

vy	Požadavek	Název požadavku	Stav	Důvod stavu	Datum zadání	Předpokládané d.
	REQ000000035948	Závada: Produkční zařízení: bishub 160	Plánování		10.7.2013 15:40:53	11.7.2013 15:16:47
	REQ000000035927	Závada: Kancelářské zařízení: DIALTA Color CF	Plánování		8.7.2013 17:09:51	9.7.2013 17:09:02
	REQ000000035926	Závada na serveru/PC/sk: bishub 131f	Plánování		8.7.2013 16:45:57	9.7.2013 16:45:32
	REQ000000035925	Závada: Produkční zařízení: bishub 131f	Plánování		8.7.2013 16:36:57	9.7.2013 16:36:37
	REQ000000035323	Dotazy na IT služby: SAP Device types	Plánování		24.6.2013 16:14:29	25.6.2013 16:13:39
	REQ000000035322	OPS služby: OpenBee	Plánování		24.6.2013 16:12:04	25.6.2013 16:11:09
	REQ000000035321	Produkční zařízení: DIALTA Di1611	Plánování		24.6.2013 16:09:14	25.6.2013 16:02:49
	REQ000000034507	Dotazy na služby: bishub 162	Plánování		14.6.2013 9:54:36	15.6.2013 9:53:31
	REQ000000034312	Dotazy na služby: DIALTA Color CF1501	Plánování		10.6.2013 15:10:53	11.6.2013 15:10:32

Shrnutí: Záznam aktivít:

Chcete-li shlédnout podrobný obsah již založeného požadavku, označte jej jedním kliknutím myši. Ve spodní části portálu poté uvidíte nejdůležitější informace:



**Zobrazit hromadné zprávy** Hledat Prohledat znalostní databázi

**Zadané požadavky** Zobrazit Všechny otevřené požadavky

vy	Požadavek	Název požadavku	Stav	Důvod stavu	Datum zadání	Předpokládané d.
	REQ000000035948	Závada: Produkční zařízení: bishub 160	Plánování		10.7.2013 15:40:53	11.7.2013 15:16:47
	REQ000000035927	Závada: Kancelářské zařízení: DIALTA Color CF	Plánování		8.7.2013 17:09:51	9.7.2013 17:09:02
	REQ000000035925	Závada na serveru/PC/sk: bishub 131f	Plánování		8.7.2013 16:45:57	9.7.2013 16:45:32
	REQ000000035926	Závada: Produkční zařízení: bishub 131f	Plánování		8.7.2013 16:36:57	9.7.2013 16:36:37
	REQ000000035323	Dotazy na IT služby: SAP Device types	Plánování		24.6.2013 16:14:29	25.6.2013 16:13:39
	REQ000000035322	OPS služby: OpenBee	Plánování		24.6.2013 16:12:04	25.6.2013 16:11:09
	REQ000000035321	Produkční zařízení: DIALTA Di1611	Plánování		24.6.2013 16:09:14	25.6.2013 16:02:49
	REQ000000034507	Dotazy na služby: bishub 162	Plánování		14.6.2013 9:54:36	15.6.2013 9:53:31
	REQ000000034312	Dotazy na služby: DIALTA Color CF1501	Plánování		10.6.2013 15:10:53	11.6.2013 15:10:32

**Shrnutí: REQ000000035926 - INC000000522717**

**Stav:** Plánování

**Popis:** Závada na serveru/PC/sk: bishub 131f Číslo služby: Jméno: zpráva Přijetí: zpráva E-mail: kooosooooo@e.sk Společnost: Telefon: Test požadavku: zpráva

**Řešení:**

**Záznam aktivit:** 10.7.2013 16:32:41 Je tiskárna zapnuta?

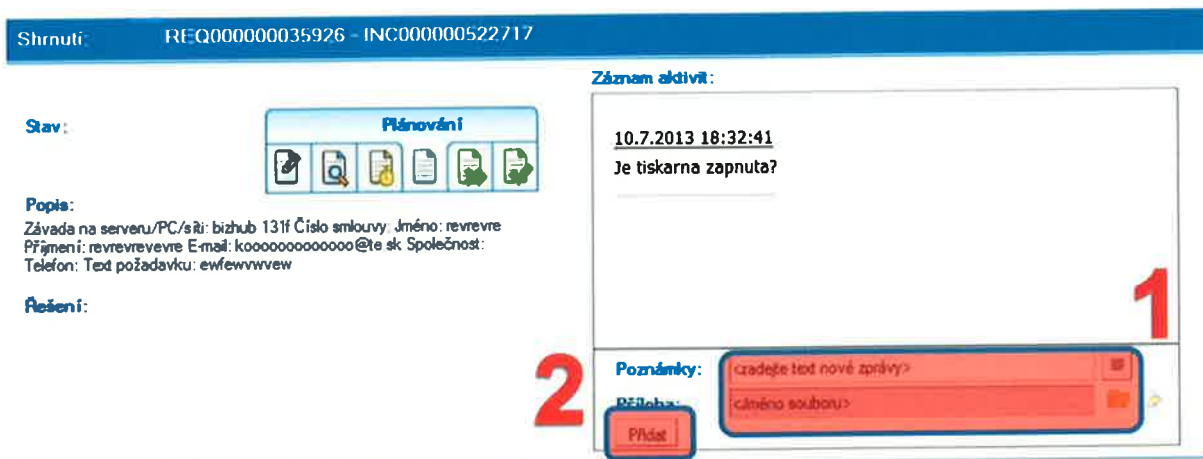
**Poznámky:** (zadejte text nové zprávy)

**Příloha:** (klikněte na soubor)

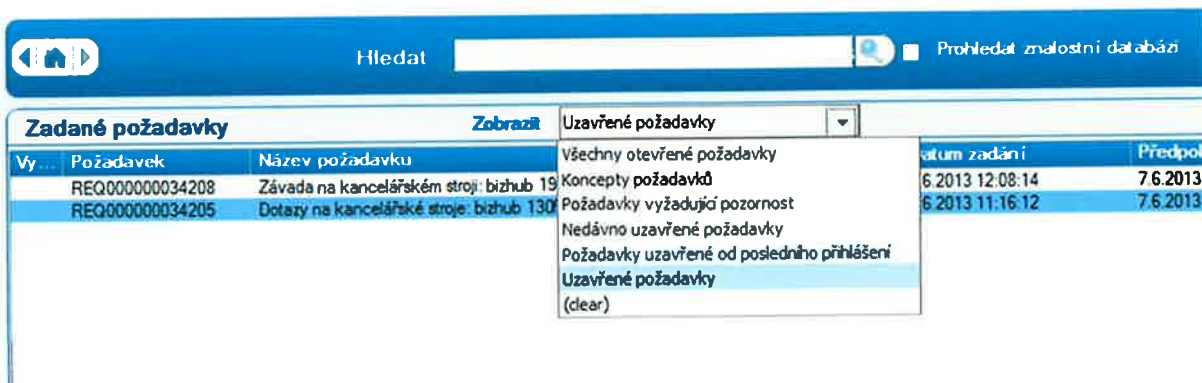
**Podrobnosti požadavku** **Zrušit**



Záznam činnosti pracovníků technické podpory můžete sledovat v sekci „Záznam aktivit“.  
Pokud chcete přidat vlastní poznámku k řešení požadavku, text poznámky vepíšete do pole „Poznámky“, příp. vložte přílohu pomocí pole „Příloha“ a stisknete tlačítko „Přidat“:



Jakmile je požadavek vyřešen, jeho stav se změní na „Uzavřeno“. V tuto chvíli je ještě možné zadat poznámku k realizovanému řešení. Uzavřené požadavky si lze zobrazit pomocí filtru nad přehledem požadavků:



## 4. JAK ZRUŠIT ZADANÝ POŽADAVEK

Pokud z jakéhokoli důvodu uznáte za vhodné, že vámi zadaný požadavek již není platný, zrušíte jej následujícím způsobem:

- Označte požadavek v přehledu jedním kliknutím myši;
- Stiskněte tlačítko „zrušit“ v dolní části sekce „shrnutí“.

Zadané požadavky

Zobrazit

Všechny otevřené požadavky







Vy...	Požadavek	Název požadavku	Stav	Důvod stavu	Datum z
	REQ000000035948	Závada: Produkční zařízení: bizhub 160	Plánování		10.7.2013
	REQ000000035927	Závada: Kancelářská zařízení: DiALTA Color Cf	Plánování		8.7.2013
1	REQ000000035926	Závada na serveru/PC/síti: bizhub 131f	Plánování		8.7.2013
	REQ000000035925	Závada: Produkční zařízení: bizhub 131f	Plánování		8.7.2013
	REQ000000035323	Dotazy na IT služby: SAP Device types	Plánování		24.6.2013
	REQ000000035322	OPS služby: OpenBee	Plánování		24.6.2013
	REQ000000035321	Produkční zařízení: DiALTA Di1611	Plánování		24.6.2013
	REQ000000034507	Dotazy na služby: bizhub 162	Plánování		14.6.2013
	REQ000000034312	Dotazy na služby: DiALTA Color CF1501	Plánování		10.6.2013

Shrnutí:

REQ000000035926 - INC0000000522717

Stav:

Plánování

Popis:

Závada na serveru/PC/síti: bizhub 131f Číslo smlouvy: Jméno: revrevre  
Příjmení: revrevrevrev E-mail: kooooooooooooo@te.sk Společnost:  
Telefon: Text požadavku: ewfewwwwew

Řešení:

Záznam aktivit:

10.7.2013 18:32:41  
Je tiskarna zapnuta?

Poznámky:

<zadejte text nové zprávy>

Příloha:

<jméno souboru>

Přidat

Podrobnosti požadavku

Zrušit

2

## 5. JAK PRACOVAT S FUNKCÍ HLEDAT

V horní liště zákaznického portálu naleznete funkci Hledat. Pokud nezaškrtnete přepínač „Prohledat znalostní databázi“, po zadání hledaného hesla a stisknutí tlačítka „Lupa“ budou zobrazeny nalezené záznamy z katalogu požadavků:

Hledat

závada

Prohledat znalostní databázi

Oblíbené typy požadavků

1 - 2 z 2

SR04:Výpadek služby

Závada na ePRO, eCON a jiné služby.

Přidat k oblíbeným | Podrobnosti...

SR20:Závada serveru/PC...

Závada na serveru/PC/síti.

Přidat k oblíbeným | Podrobnosti...

Pokud zaškrtnete přepínač „Prohledat znalostní databázi“, po zadání hledaného hesla a stisknutí tlačítka „Lupa“ budou v novém okně zobrazeny nalezené záznamy ze znalostní databáze:

Zobrazit homešedné rozhraní

Hledat  [Prohledat znalostní databázi](#)


Search Knowledge (hajaskompa) - Windows Internet Explorer


http://62.48.80.40/arsys/forms/hajaskompa/RKM?34SearchDialog/Default+Admin+View.?cacheid=c1d99bf2&format=html


**BMC REMEDY IT SERVICE MANAGEMENT - Znalostní databáze**  
Vyhledávání ve znalostní databázi


Hledat  [Rozšířené hledání](#)

Výsledky hledání: 1 - 10 z 214

 [1332: Tmavší tisk, nesprávné barvy.](#)  
Tisk je presycený. \*\*\* Tmavší tisk, nesprávné barvy. \*\*\* Tmavší tisk, nesprávné barvy.

 [5036: Duplexní tisk přes ovladac je pomalý](#)  
Duplexní tisk přes ovladac je pomalý; stroj načítá; celou řadu; je; m; n; z; Upřednost produktivity - stroj začne \*\*\* Duplexní tisk přes ovladac je pomalý \*\*\* Duplexní tisk přes ovladac je pomalý

 [1571: Hlášení "Probíhá tisk".](#)  
Hlášení "Probíhá tisk". Stroj hlásí zásek v transportní sekci a zásobníku 1. \*\*\* Hlášení "Probíhá tisk". \*\*\* Hlášení "Probíhá tisk".

 [2085: Šikmý tisk z první kazety.](#)

### **Příloha č. 3: Seznam kontaktních osob**

Ladislav Maršík  
Obchodní konzultant  
+420 602 129 253  
[Ladislav.marsik@konicaminolta.cz](mailto:Ladislav.marsik@konicaminolta.cz)

Ing. Petr Atanasčev  
Solutions Consultant  
+420 724 533 332  
[Petr.atanascev@konicaminolta.cz](mailto:Petr.atanascev@konicaminolta.cz)



## Příloha č. 4: Licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého softwaru (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

### ČL. I. DEFINICE

1.1 Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.

1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.

1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.

1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.

1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzena jiná výše Licenčního poplatku.

### Čl. II. UŽÍVÁNÍ SW

#### 2.1 Předmět licence

Nabyvateli Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvateli Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíších a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

#### 2.2 Uživatel práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvateli Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

#### 2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnost uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoli důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neuvázat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

#### 2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvateli Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoli způsobem dále postoupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicenci nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany. V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posléze potvrzené Společností.

#### 2.5 Změny v udělené Licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připojují Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakékoliv Licence poskytnuté Nabyvateli Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

#### 2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikačními štičky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

#### 2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompileovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

#### 2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodleně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

#### 2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, jež je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použít vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoli zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závažnosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutí licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnutí záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoli SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takovéto opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvateli Licence rovněž nepřisluší práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

#### 2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomené ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů). V případech licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užít Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly zapomené ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operační kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

#### 2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvateli Licence či jakýmkoli třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyší částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.

## **Příloha č. 5: Seznam poskytovaného software**

12x Kofax Express Desktop vč. 1 rok maintenance

## **Příloha č. 6: Plná moc**





KONICA MINOLTA

## PLNÁ MOC

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o., se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno – Židenice,  
IČO: 00 17 61 50, jednající Ing. Tomášem Bednářem, jednatelem, tímto zmocňuje

**pana Michala Vyjídáka, r.č. 730608/5325,**

k zastupování, jednání a podepisování za společnost Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. ve všech právních úkonech souvisejících se zadávacím řízením veřejné zakázky a s přípravou, zpracováním a podáním nabídky zmocnitele v zadávacím řízení, včetně podpisu veškerých dokladů, dokumentů, čestných prohlášení a smluvních dokumentů, které tvoří součást nabídky a smluvních dokumentů uzavíraných na základě zadávacího řízení.

Zmocněnec je oprávněn činit nabídky, předkládat základní kvalifikační předpoklady společnosti Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. pro účely veřejné zakázky podle **zákona č.137/2006 Sb.**, o veřejných zakázkách, v platném znění a podepisovat smluvní ujednání z veřejné zakázky vyplývající.

Zmocněnec není oprávněn za sebe ustanovit zástupce, či pověřit jiného pracovníka pro výše uvedené úkony, bez předchozího písemného souhlasu statutárního zástupce obchodní společnosti.

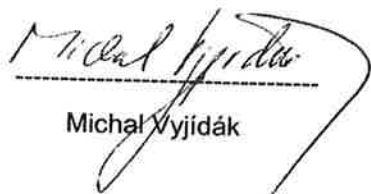
Podepisování se děje tak, že k napsané nebo natištěné obchodní firmě společnosti připojí svůj podpis.

Toto zmocnění je účinné do 31.12.2015.

V Brně dne 8. prosince 2014

Ing. Tomáš Bednář  
jednatel společnosti Konica Minolta  
Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Toto zmocnění přijímám

  
Michal Vyjídák

### Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O-III-914/2014  
Ověřuji, že pan Ing. Tomáš Bednář, datum narození 24.1.1972, bydliště Brno, Královo Pole, Mojžíšova 2901/17, jehož totožnost byla prokázána platným občanským průkazem, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal.

V Brně dne 8.12.2014



Jana Rafajová  
notářská tajemnice pověřená  
Mgr. Richardem Brázdou,  
notářem v Brně

Ověřovací doložka pro vidinaci  
Podle ověřovací knihy pošty: Brno 29

Poř.č.: 62900-054-0016

Tato úplná kopie, obsahující 1 stran souhlasí doslovně  
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je  
prvopis, obsahující 1 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje  
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního  
významu této listiny.

Brno 29 dne 23.11.2015  
Burková Markéta

Podpis, Úřední razítko

