

## Smlouva o dílo č. OVZ-VZZR-2015-020-1

### Statutární město Pardubice

Sídlo: Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice  
IČ: 00274046  
DIČ: CZ0274046  
jednající: Ing. Martinem Charvátém, primátorem  
Bankovní spojení: KB, a.s.  
Číslo účtu: 326-561/0100



kontaktní osoba: Ing. Zdeňka Malá, vedoucí odboru informačních technologií MmP,  
tel. 466 859 288, e-mail: [zdenka.mala@mmp.cz](mailto:zdenka.mala@mmp.cz)

na straně jedné jako „Objednatel“

a

### ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4  
Korespondenční adresa: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4  
IČ: 25145444  
DIČ: CZ699000372  
jednající: Ing. Marianem Arbetem, na základě plné moci  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
Číslo účtu: 2109164825/2700  
kontaktní osoba: Tomáš Sýba  
tel./fax kontaktní osoby: 222 271 111/222 271 111  
e-mail: [tomas.syba@i.cz](mailto:tomas.syba@i.cz)

zápis ve veřejném rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840  
na straně druhé jako „Zhotovitel“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“ nebo „Smluvní strana“)

uzavírají podle, § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a § 58 odst. 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

### Preamble

Tato Smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. **CZ.1.06/2.1.00/22.09439 „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend statutárního města Pardubice“** (dále jen „Projekt“).  
Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z IOP, č. výzvy 22 (dále jen „Výzva“).

Výběr Zhotovitele plnění dle této Smlouvy byl proveden Objednatelům v zadávacím řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel v rámci zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem „ICT v rámci Výzvy 22“ v Části 1 – K1: **Páteří sítě a vysoce dostupný NextGeneration Firewall** a uveřejněné na Věstníku veřejných zakázek dne 31.7.2015 pod ev. číslem 519328 (dále jen „Veřejná zakázka“) rozhodl, že nejvhodnější nabídkou v rámci zadávacího řízení je nabídka Zhotovitele.

## 0. Definice a Úvodní ustanovení

### (A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její Příloze č. 5;

„**Licencované programy Zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její Příloze č. 5;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;

„**Organizace**“ nebo „**Dotčené organizace**“ znamená subjekty uvedené v článku 2.1 Přílohy 1 (Technická specifikace) Zadávací dokumentace;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropských společenství, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;

„**Subdodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této smlouvy nebo její části;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání Veřejné zakázky;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci Veřejné zakázky dle ustanovení § 44 a násl. ZVZ ve znění dodatečných informací k této zadávací dokumentaci;

### (B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace.

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze zadávací dokumentace nebo této smlouvy.

#### **(C) Komunikace mezi stranami**

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této Smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

### **I. Předmět díla**

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této Smlouvy (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje za řádně provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté Zhotovitelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu Smlouvy uvedených pod bodem II. (dále též jen „předmět licence“), pokud byly takové produkty Zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořili jakékoliv další požadavky na Objednatele.
- 1.3. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z Výzvy a z rozpočtu Objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou a podmínkami pro účast v projektu.

### **II. Specifikace díla**

- 2.1. Předmětem Smlouvy jsou dodávky a služby pro realizaci projektu "Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend statutárního města Pardubice", včetně podpory, konkrétně dodávka a instalace páteřních síťových prvků a vysoce dostupného NextGeneration Firewallu.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) směřujících k vytvoření díla samotného. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci Smlouvy obsaženy, ale o kterých Zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

Při plnění díla je Zhotovitel povinen zajistit:

#### **Obecné požadavky:**

- (a) nabídka a řešení musí plně vyhovovat podmínkám Výzvy,
- (b) ze strany Zhotovitele musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně

splnění podmínek publicity a podmínky umožňující kontrolu ze strany řídícího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), zhotovitel je dále povinen poskytnout objednateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP.

**Specifikace předmětu díla** je obsažena zejména v Příloze č. 1. Zadávací dokumentace (Technická specifikace).

2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

- (a) touto Smlouvou;
- (b) zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 součástí této Smlouvy;
- (c) Nabídkou Zhotovitele;
- (d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
- (e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost.

2.4. Nepředvídaným plněním se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Zhotovitel při podpisu této Smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění díla. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, pakliže je Objednatel účastníkem takového řízení a není v něm zastoupen Zhotovitelem, z

důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která Zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

2.6. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této Smlouvy (viz. nepředvídané plnění), musí být specifikovány v písemném dodatku k této Smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro Zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.

2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:

- Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
- Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepti rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Konceptu rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a
- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku ve znění pozdějších předpisů.

### III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech („D“ označuje den podpisu Smlouvy, čísla značí počet kalendářních dnů):

Aktivita - Etapa	Začátek	Termín
I. Podpis smlouvy	D	D
II. Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka	D	D+7
III. Předimplementační analýza - zpracování	D+7	D+17
IV. Předimplementační analýza – připomínkové řízení, schválení	D+17	D+24
V. Prováděcí dokumentace – zpracování	D+24	D+34
VI. Prováděcí dokumentace – připomínkové řízení, schválení	D+34	D+41
VII. Realizace předmětu plnění	D+41	D+51
VIII. Školení administrátorů	D+51	D+54
IX. Zkušební provoz	D+54	D+68
X. Akceptační testy	D+68	D+70
XI. Zabezpečení podpory ostrého provozu	D+70	D + 70 + 1 rok

Etapy I. až X. jsou dále souhrnně označovány jako implementační část díla a etapa XI. jako provozní část díla.

Požadované zahájení plnění díla jako celku je bezprostředně po podpisu smlouvy o dílo.

- 3.2. Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla Objednateli formou dle článku X. této Smlouvy.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku a v Prováděcí dokumentaci.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto Smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat vyjma případů popsaných v čl. 2.6 této Smlouvy.
- 3.5. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatele za podmínek stanovených v této smlouvě provedeného písemnou formou v listinné podobě.
- 3.6. Zdrží-li se provádění předmětu díla v důsledku důvodů výlučně na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho části takto zdrženo.
- 3.7. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle článku III. odst. 3.1. Smlouvy není Objednatel povinen od Zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.8. Místem plnění je sídlo Objednatele, organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v Zadávací dokumentaci.
- 3.9. Místem předání a převzetí díla je sídlo Objednatele.

### IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za provedení díla, ve výši **2.573.557,-- Kč (slovy: dvamilionpětsetsedmdesáttřítisícpětsetpadesátsedm korun českých) včetně DPH**, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 2.126.907,-- Kč (slovy: dvamilionystodavacetšesttisícdevětset-sedm korun českých) a DPH 446.650,-- Kč (slovy: čtyřistačtyřicetšesttisícšestsetpadesát korun českých). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání Smlouvy. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.

- 4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu díla v následujících termínech:
- (a) po realizaci a ukončení implementační části díla 2.377.634,-- Kč včetně DPH, tj. bez DPH 1.964.987,-- Kč a DPH 412.647,-- Kč
  - (b) roční podpora v rámci realizace provozní části díla.  
195.923,-- Kč včetně DPH, tj. bez DPH 161.920,-- Kč a DPH 34.003,-- Kč
- 4.4. Po řádném protokolárním předání a převzetí implementační části díla (viz článek X. odst. 10.1. Smlouvy) a uplynutí lhůty dle čl. X. odst. 10.6. bude Zhotovitelem vystaven a Objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP, a číslo projektu,
- číslo Smlouvy
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

Přílohou každé faktury dále bude akceptační protokol v souladu s čl. X. této Smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

Objednatel provede úhradu příslušné splátky ve splatnosti na bankovní účet Zhotovitele uvedený na faktuře za předpokladu, že tento účet bude ke dni platby zveřejněný správcem daně. V případě, že tato podmínka nebude splněna, Objednatel uhradí pouze částku bez DPH, a doplatek bude uhrazen Zhotoviteli až po zveřejnění čísla účtu. V případě, že účet nebude zveřejněn po uplynutí lhůty stanovené Objednatel, bude DPH uhrazeno místně příslušnému správci daně Zhotovitele. Smluvní strany si dále ujednaly, že Objednatel provede úhradu příslušné splátky ve splatnosti na účet Zhotovitele uvedený na faktuře za předpokladu, že Zhotovitel nebude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněný správcem daně jako nespolehlivý plátc. Pokud Zhotovitel bude zveřejněný



správcem daně jako nespolehlivý plátcce, Objednavatel uhradí Zhotoviteli pouze částku bez DPH, a DPH bude uhrazeno místně příslušnému správce daně Zhotovitele.

Objednatelem podepsaný předávací protokol nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížit Zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele vůči Zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle Smlouvy vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti Zhotovitele. Porušením Smlouvy podstatným způsobem se rozumí takové porušení Smlouvy, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala, zejména prodlení s plněním předmětu Díla dle harmonogramu uvedeného v čl. 3.1. této Smlouvy.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku (v listinné podobě) k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud Zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.
- 4.10. Fakturu lze doručit elektronicky na podatelnu MmP na adresu: faktury@mmp.cz.

## **V. Součinnost smluvních stran**

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2021 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k



provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Minimálně po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy.

- 5.6 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.
- 5.7 Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2021. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.

## **VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran**

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:

- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
- (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
- (c) uzavření/m této Smlouvy:
  - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
  - neporuší ustanovení žádné dohody, Smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
  - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy.

- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, tj. zejména že Zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení Zhotovitele.

- 6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
  - (b) před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelem nebo místním šetřením,
  - (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
  - (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
  - (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při provádění předmětu díla zachovávat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
  - (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
- 6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 6.7. Objednatel neudělil Zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná Zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena Zhotovitelem a bude považována pro účely této Smlouvy za zaměstnance Zhotovitele.
- 6.8. Zhotovitel je povinen předložit zástupci objednatel (kontaktní osobě) ve lhůtě nejpozději do 60 dnů od splnění smlouvy (případně nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok), seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny této zakázky nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok. Seznam subdodavatelů bude mít formu čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. V případě porušení této povinnosti či v případě, že údaje uvedené v tomto seznamu se ukážou jako nepravdivé, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši, kterou objednateli uloží Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (maximálně do 2,000.000,--Kč) dle §120a, odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.9. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. V případě porušení této povinnosti či v případě, že se skutečnosti uvedené v seznamu ukážou jako nepravdivé, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,--Kč.
- 6.10. V případě, že dodavatel v rámci realizace předmětu plnění nevyužije subdodavatele nebo v rámci realizace předmětu plnění využije subdodavatele, jímž uhradil méně než 10% z celkové ceny nebo

z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok, pak bude dodavatel povinen předložit zástupci objednatele (kontaktní osobě) ve výše uvedených lhůtách čestné prohlášení s odpovídajícím textem. Toto čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. V případě porušení těchto povinností či v případě, že se skutečnosti uvedené v tomto prohlášení ukážou jako nepravdivé, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč.

- 6.11. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.
- 6.12. Zhotovitel prohlašuje, že má k datu podpisu Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli či třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti při realizaci DÍLA v minimálním rozsahu pojištění odpovědnosti 5 mil. Kč. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu záruky bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení. Doklad o pojištění je Zhotovitel povinen na požádání předložit Objednateli. Splnění této povinnosti je Zhotovitel povinen zajistit u svých případných subdodavatelů, přičemž odpovědnost zhotovitele za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností při provádění DÍLA zahrnuje také odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností subdodavatele. V případě porušení těchto povinností je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností, dále je v takovém případě Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## **VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z plnění předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1., resp. v Prováděcí dokumentaci.
- 7.2. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu X. této Smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran. V rámci předání díla nebo jednotlivé etapy, je Zhotovitel povinen předvést, že dílo je způsobilé sloužit svému účelu.
- 7.3. Písemný protokol dle bodu X. této Smlouvy bude sepsán pro převzetí implementační části díla.
- 7.4. Veškerá dokumentace bude Zhotovitelem Objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem, resp. převzetí na základě písemného protokolu podepsaného Objednatel i Zhotovitelem
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.

## **VIII. Podmínky provádění předmětu díla**

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
  - (b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatel v průběhu plnění; totéž platí pro práce subdodavatelů;

- (c) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek;
- (d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
- (e) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
- (f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda stran jinak.

8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla Objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel je povinen:

- (a) zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy,
- (b) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedeni v Nabídce,
- (c) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se Zhotovitelem,
- (d) předložit Objednateli doklady o odborné způsobilosti subdodavatele před zahájením prací každým subdodavatelem.
- (e) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

8.3. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

8.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.

8.5. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
- (b) pokud Zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Zhotovitele,
- (c) po Zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu Zhotovitele, který prokazatelně:
  - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
  - neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,příčemž takový člen týmu Zhotovitele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

#### **IX. Záruka za jakost**

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a Zadávací dokumentace a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) a v délce 24 měsíců v případech v Zadávacích podmínkách neuvedených.
- 9.2. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku IX. odst. 9.1. této Smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se v případech výše nepředpokládaných zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části, zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení.
- 9.5. Práva a povinnosti z dodavatelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od Smlouvy.

#### **X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla**

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje předmět díla řádně provést a jeho implementační část protokolárně předat Objednateli. O předání předmětu díla Zhotovitelem Objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, pokud je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Objednatele je Ing. Zdeňka Malá, vedoucí OIT MmP.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Zhotovitele je Ing. Martin Farný.

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, Zhotovitel svolá do místa předání a převzetí díla předávací řízení. Na předávací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. Objednatel do dvou pracovních dnů buď potvrdí navržený termín, nebo požádá o stanovení nového termínu; posunutím předávacího řízení na žádost Objednatele se Zhotovitel nemůže dostat do prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na předávacím řízení, může dojít k předávacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení předávacího řízení.
- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části Zhotovitelem Objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto Smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených Zhotovitelem či Objednatelem, vyjádření Zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným Objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho části, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko Objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.
- 10.4. V případě, že je Objednatelem přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně Zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady Objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání Objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při předávacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.
- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatelem prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo není schopen sloužit svému účelu, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho části, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje předávací řízení analogicky dle tohoto článku Smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku Smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a předávací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku Smlouvy.
- 10.7. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese Zhotovitel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

## **XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1. a článku IX. odst. 9.4. Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc tisíc korun), a to za každý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení článku VI. odst. 6.1. nebo porušení některé povinnosti sjednané v článku V. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny za dílo uvedené ve Smlouvě včetně DPH ujednané v čl. IV, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.
- 11.4. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. 12.4 e) je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 11.6. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím že zaplacená škoda se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

## **XII. Ukončení smlouvy**

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.
- 12.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 12.3. Výpověď či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
- (a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem a to zejména pro neplnění harmonogramu nebo parametrů servisních služeb podle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) v provádění provozní části díla,
  - (b) jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. odst. 3.1. této Smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
  - (c) Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. Smlouvy;
  - (d) Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této Smlouvy,
  - (e) Zhotovitel porušil povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této Smlouvy,
  - (f) Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této Smlouvy.
- 12.5. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatелеm nad původně sjednanou cenu za provedení předmět Díla Zhotovitelem dle této smlouvy) vynaložených na dokončení předmětu

díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla. Nárok Objednatele účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.

- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění
- 12.7. Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele – jestliže Zhotovitel poruší některou povinnost podle Smlouvy, může Objednatel oznámením vyzvat Zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli, pokud:
- (a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem,
  - (b) opakovaně dojde k tomu, že Zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlení,
- 12.8. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9. Výpověď Smlouvy ze strany Zhotovitele – Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, pokud je Objednatel v prodlení s platbou Zhotoviteli podle čl. IV této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti.

### **XIII. Adresy pro doručování**

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování Objednateli je: Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice, datová schránka: ukzbx4z
  - (b) adresa pro doručování Zhotoviteli je: Ne hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

### **XIV. Doručování**

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
    - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
    - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
    - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo



- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.

- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení Objednateli je možné pouze v úředních hodinách Objednatele.

## XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. V případě sporů souvisejících se Smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud Objednatele.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí.
- 15.5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině. Smluvní strany si tak sjednávají, že § 564 občanského zákoníku se nepoužije. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.
- 15.7. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatel a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.9. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.10. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi

Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.

- 15.11. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.12. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.
- 15.13. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 15.14. Odpověď Smluvní strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 15.15. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

## **XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví**

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží osobnostní práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. 16.3. Zhotoviteli a/nebo původci Softwaru (pokud je odlišný od Zhotovitele – tedy u Licencovaných programů třetích stran ) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
- 16.4. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou nedochází k vytvoření nového díla ve smyslu § 58 odst. 7 Autorského zákona, pak uzavřením této Smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům do Licencovaných programů Zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně Dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.  
  
Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče (zhotovitele) a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace), a to v případě potřeby i třetí stranou.  
  
Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
- 16.5. Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
- 16.6. Licenční podmínky k Licencovaným programům třetích stran, pokud se liší od podmínek dle odstavce 16.4. výše, jsou uvedeny v Příloze č. 5 k této Smlouvě.
- 16.7. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své

náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené Objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání

## **XVII. Ochrana informací**

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
  - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
  - (b) orgány Stran a jejich členové a
  - (c) subdodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

- (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- (d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejích vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

## XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele nebo člena realizačního týmu, pomocí něhož v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci jen na základě předchozího souhlasu Objednavatele a za subjekt, který splňuje kvalifikaci minimálně ve stejném rozsahu. Objednatel se zavazuje tento souhlas bezdůvodně neodepřít.
- 18.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 18.3. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
- 18.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 18.5. Součástí této Smlouvy tvoří:

**Příloha č. 1:** Části Zadávací dokumentace:

- Zadávací dokumentace vč. pouze přílohy č. 1 Zadávací dokumentace

**Příloha č. 2:** Nabídka Zhotovitele (části relevantní pro plnění předmětu smlouvy)

**Příloha č. 3:** Seznam kontaktních osob

**Příloha č. 4:** Licenční podmínky licencovaných programů

**Příloha č. 5:** Seznam poskytovaného software

**Příloha č. 6:** Plná moc – Ing. Marian Arbet

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče (zhotovitele)
- očíslované články této Smlouvy
- ostatní přílohy.

V Pardubicích dne 25. 11. 2015

za objednatele

Ing. Martin Charvát

primátor

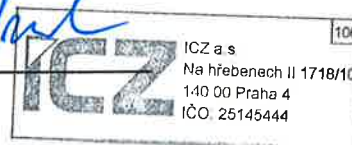


V Praze dne 24. 11. 2015

za zhotovitele

Ing. Marian Arbet

na základě plné moci



Schváleno: RmP - ZmP  
č. usn.: 1344/2015 dne 20. 11. 2015



**Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace vč. pouze přílohy č. 1 Zadávací dokumentace**

# **ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

## **PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU:**

### **ICT v rámci Výzvy 22**

**ZADAVATEL:**

Statutární město Pardubice  
Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice  
IČ: 00274046  
DIČ: CZ00274046  
Zastoupené: Ing. Miroslavem Čadou, vedoucím odboru rozvoje a strategie

**Předmět veřejné zakázky bude spolufinancován z fondů Evropské unie v rámci Integrovaného operačního programu (IOP) - Výzva 22.**

**DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ:** otevřené řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon).

#### **I. Předmět veřejné zakázky a technické podmínky**

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dodávky a služby pro realizaci projektu „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend statutárního města Pardubice“, včetně podpory.

**Předmět veřejné zakázky je rozdělen na dvě části:**

**ČÁST 1: K1 – Pátevní síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

**ČÁST 2: K2 – Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu**

**Uchazeč může podat nabídku na obě části veřejné zakázky nebo pouze na jednu z částí veřejné zakázky.**

**KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY DLE CPV KÓDŮ PRO ČÁST 1:**

Komunikační struktura	32571000-6
Informační systémy a servery	48800000-6
Síťová infrastruktura	32424000-1
Síťové routery	32413100-2
Systémové a podpůrné služby	72250000-2

**KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY DLE CPV KÓDŮ PRO ČÁST 2:**

Skenery pro počítačové využití	30216110-0
Balík programů pro skenery	48318000-0
Balík programů pro plánování a produktivitu	48330000-0
Implementace programového vybavení	72263000-6
Systémové a podpůrné služby	72250000-2

**PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY CELKEM: 3.311.736,-- Kč bez DPH**

Z toho: ČÁST 1 - K1: Pátevní síťové prvky s vysoce dostupný NextGeneration Firewall

- Implementační část - 1.649.587,-Kč bez DPH
- Zabezpečení podpory provozu - 1.012.397,--Kč bez DPH

ČÁST 2 – K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu

- Implementační část - 529.752,-Kč bez DPH
- Zabezpečení podpory provozu - 120.000,--Kč bez DPH

Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky je uvedeno v příloze č. 1 – Technická specifikace této zadávací dokumentace.

**II. Technické podmínky**

Technické podmínky předmětu plnění veřejné zakázky je podrobně vymezen v příloze č. 1 Technická specifikace veřejné zakázky, která tvoří nedílnou součást zadávací dokumentace.

Veškeré výrobky, materiály a zařízení, na jejichž konkrétní obchodní název nebo značku se případně v zadávací dokumentaci vyskytuje odkaz, jsou uvedeny pouze jako příklad možného použití a požadovaného standardu a lze je nahradit výrobky, materiály a zařízeními, jejichž vlastnosti tento standard nesnižují.

**III. Obchodní podmínky**

Obchodní podmínky jsou zahrnuty do návrhu obchodní smlouvy pro příslušnou část veřejné zakázky, které jsou součástí zadávací dokumentace – viz přílohy č. 4, 5.

**Uchazeč v návrhu obchodní smlouvy pro příslušnou část veřejné zakázky, v rámci které uchazeč bude podávat nabídku, doplní ručně do vytištěného návrhu smlouvy pouze barevně zvýrazněné údaje!**

**IV. Požadavky na splnění kvalifikace**

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky bude dodavatel, který:

- prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. a) až k) zákona o veřejných zakázkách,
- prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 písm. a) a písm. b) zákona o veřejných zakázkách,
- předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku,



- d) prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 1 písm. a) zákona doložením seznamu významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních třech letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění.

Dodavatel předkládá do nabídky kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky.

#### **1/ Základní kvalifikační předpoklady podle § 53 odst. 1 písm. a) až k) zákona**

##### **Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel:**

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahrazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat **jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu**, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat **jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby**; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahrazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat **jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu**, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat **jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby**; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který **v posledních 3 letech** nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo **v posledních 3 letech** neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl **v posledních 3 letech** pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost



prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a

k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

**Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:**

- výpisu z evidence Rejstříku trestů [prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. a) a b)],
- potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. f)],
- potvrzení příslušného orgánu či instituce [prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. h)],
- čestného prohlášení [prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odstavec 1 písm. c) až e) a g), i) až k)].

**2/ Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:**

- dle § 54 písmeno a) zákona - výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán;
- dle § 54 písmeno b) zákona - doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky.

**3/ Ekonomická a finanční způsobilost**

- dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona předloží dodavatel v nabídce čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

**4/ Technické kvalifikační předpoklady:**

**4.1 Prokázání technických kvalifikačních předpokladů – Část 1**

- dle § 56 odst. 1 písm. a) zákona prokáže dodavatel doložením seznamu významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, přílohou tohoto seznamu musí být:
  - 1/ osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli,
  - 2/ osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli,
  - 3/ smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení od jiné osoby než veřejného zadavatele získat z důvodů spočívajících na její straně.

**POŽADAVKEM ZADAVATELE JE DOLOŽENÍ:**

I/ min. 2 referenčních dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí a to obdobného charakteru tj. dodávky a implementace páteřních síťových prvků v minimální výši 0,5 mil. Kč bez DPH/1 dodávka;

II/ min. 2 referenčních dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí a to obdobného charakteru tj. dodávky a implementace firewallu v minimální výši 0,5 mil. Kč bez DPH/1 dodávka.

Uchazeč může prokázat splnění výše uvedených technických kvalifikačních předpokladů dle bodu I/ a II/ samostatně nebo sloučeně jedním či více osvědčeními vystavenými objednatelem/objednateli, z kterého/ze kterých musí být patrné prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů ve výše uvedeném rozsahu.

- dle § 56 odst. 2 písm. e) zákona prokáže dodavatel předložením osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

**Požadavky zadavatele:** zadavatel požaduje sestavení minimálně 2 členného realizačního týmu, v týmu budou zastoupeny tyto role:

- 1) technický specialista hardware;
- 2) technický specialista software.

**Požadavky na členy realizačního týmu:**

- 1) technický specialista hardware;
  - minimálně SŠ vzdělání,
  - minimálně 5 let praxe v oboru síťových technologií,
  - alespoň 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 0,5 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
  - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci navrženého síťového řešení.
- 2) technický specialista software;
  - minimálně SŠ vzdělání,
  - minimálně 5 let praxe v oboru firewall technologií,
  - alespoň 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 0,5 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt
  - prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci navrženého firewall řešení.

Zadavatel dále požaduje, aby výše uvedené pozice byly obsazeny osobami schopnými komunikovat v českém jazyce, případně aby osobě, která takové komunikace není schopna, zabezpečil v rámci svých nákladů tlumočníka.

Požadované skutečnosti doloží uchazeč strukturovanými profesními životopisy jednotlivých členů týmu. Pokud je pro danou pozici vyžadováno prokázání certifikace či profesní způsobilosti, jako přílohu strukturovaného profesního životopisu daného člena týmu uchazeč předloží certifikáty nebo obdobná osvědčení či doklady o profesní způsobilosti, a to alespoň v rozsahu odborností.

Strukturované životopisy musí obsahovat minimálně následující údaje:

1. Jméno a příjmení člena týmu
2. Funkci při plnění veřejné zakázky (pozice v týmu)
3. Pracovně-právní vztah k uchazeči. V případě, že člen týmu není v pracovně - právním vztahu k uchazeči, je nutné doložit k životopisu rovněž doklady v souladu § 51 odst. 4 zákona.
4. Informaci o dosaženém vzdělání.
5. Délku odborné praxe relevantní k funkci v týmu a k vykonávaným činnostem
6. Relevantní významné a ověřitelné služby, na kterých se člen podílel včetně popisu role a vykonávaných aktivit a kontaktních údajů k ověření tj. uvedení alespoň 2 referenčních projektů

obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 0,5 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.

7. Přehled certifikátů nebo osvědčení odpovídající požadavku zadavatele pro příslušného člena týmu

8. Vlastnoruční podpis člena týmu.

Členové týmu budou tvořit realizační tým, který bude odpovědný za plnění této veřejné zakázky.

Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím schválení zadavatelem.

#### **4.2 Prokázání technických kvalifikačních předpokladů – Část 2**

- dle § 56 odst. 1 písm. a) zákona prokáže dodavatel doložením seznamu významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, přílohou tohoto seznamu musí být:
  - 1/ osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli,
  - 2/ osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli,
  - 3/ smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení od jiné osoby než veřejného zadavatele získat z důvodů spočívajících na její straně.

#### **POŽADAVKEM ZADAVATELE JE DOLOŽENÍ:**

- min. 2 referenčních dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejího rozsahu a doby poskytnutí a to obdobného charakteru tj. dodávky a implementace digitalizačních linek v minimální výši 0,15 mil. Kč bez DPH/1 zakázka.

Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů mohou být předloženy též ve slovenském jazyce. Zadavatelem požadované certifikáty nebo osvědčení v rámci technických kvalifikačních předpokladů mohou být předloženy též v anglickém jazyce spolu s úředně ověřeným překladem do českého jazyka.

### **V. Požadavky na varianty nabídek**

Zadavatel vylučuje variantní řešení.

### **VI. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny**

Nabídková cena bude zahrnovat všechny náklady na včasné a kompletní zhotovení předmětu plnění v souladu se zadávací dokumentací a bude uvedena pro příslušnou část veřejné zakázky v tomto členění:

#### **Část1 - K1: Páteří sítové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Implementační část	Kč
DPH 21%	Kč
Implementační část celkem včetně DPH	Kč
Zabezpečení SW podpory provozu celkem	Kč
DPH 21%	Kč
Zabezpečení SW podpory provozu vč. DPH	Kč

**REKAPITULACE Část 1-K1:**

Implementační část	Kč
<u>Zabezpečení SW podpory provozu</u>	Kč
Celkem bez DPH	Kč
DPH 21%	Kč
<u>Celkem včetně DPH</u>	Kč

**Část 2 - K2 - Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu**

Implementační část	Kč
DPH 21%	Kč
<u>Implementační část celkem včetně DPH</u>	Kč

Zabezpečení SW podpory provozu celkem	Kč
DPH 21%	Kč
<u>Zabezpečení SW podpory provozu vč. DPH</u>	Kč

**REKAPITULACE Část 2 - K2:**

Implementační část	Kč
<u>Zabezpečení SW podpory provozu</u>	Kč
Celkem bez DPH	Kč
DPH 21%	Kč
<u>Celkem včetně DPH</u>	Kč

Uchazeč ocení všechny položky Nabídkového listu pro příslušnou Část veřejné zakázky. – viz přílohy č. 2 a 3 zadávací dokumentace. Uchazeč není oprávněn žádným způsobem pozměňovat data uvedená v nabídkovém listu.

**VII. Způsob hodnocení nabídek**

Zadavatel bude hodnotit každou část veřejné zakázky zvlášť.

Základním hodnotícím kritériem pro zadání obou částí veřejné zakázky tj. Část 1 a Část 2 je nejnižší nabídková cena včetně DPH.

Pořadí nabídek pro každou část bude stanoveno podle výše nabídkové ceny.

**VIII. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

Obsah nabídky:

1. identifikační údaje dodavatele (obchodní jméno, sídlo/místo podnikání, IČ, bankovní spojení, telefonické, faxové a e-mailové spojení)
2. prokázání splnění kvalifikace dodavatele → požadavky na prokázání splnění kvalifikace stanovil zadavatel v Oznámení o zahájení zadávacího řízení zveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek - v čl. III.2) Podmínky účasti a dále blíže specifikoval v čl. IV. této zadávací dokumentace.



3. uvedení **výše nabídkové ceny** (viz. čl. VI. zadávací dokumentace)  
Součástí nabídky pro každou část veřejné zakázky, pro jakou uchazeč podává nabídku, bude oceněný Nabídkový list - viz přílohy č. 2 a 3 zadávací dokumentace. Uchazeč uvedenou nabídkovou cenu v nabídkovém listu zároveň doplní i do příslušného návrhu smlouvy. Uchazeč není oprávněn nijak podmiňovat hodnoty, které jsou předmětem hodnocení, dalšími podmínkami.
4. **součástí nabídky musí být rovněž:**  
a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,  
b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,  
c) prohlášení dodavatele o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů) v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.
- Pokud by dodavatel z jakéhokoli důvodu nemohl některý z požadovaných seznamů dle písmene a) nebo b) sestavit (podle typu právnické osoby, fyzická osoba, školská právnická osoba, která má jako statutární orgán pouze zaměstnance, občanská sdružení nadace a jiné varianty) je dodavatel povinen uvést v obou případech negativní vyjádření, že takový seznam nelze sestavit včetně uvedení důvodů.
5. **návrh smlouvy o dílo** pro příslušnou část veřejné zakázky, pro kterou uchazeč podává nabídku (součást zadávací dokumentace – viz přílohy č. 4 a 5 zadávací dokumentace) **podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele** (do vytištěného návrhu smlouvy uchazeč doplní jen barevně zvýrazněné údaje v návrhu smlouvy).
6. Požadavkem zadavatele je, aby uchazeč ve své nabídce specifikoval věcně a procentuálně specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům. Součástí nabídky dodavatele budou - identifikační údaje každého subdodavatele a věcně vymezená část plnění předmětu veřejné zakázky konkrétním subdodavatelem.  
V případě, že dodavatel v rámci plnění předmětu veřejné zakázky nevyužije subdodavatele, pak součástí nabídky uchazeče bude čestné prohlášení s odpovídajícím textem. Toto čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.
7. **popis nabízeného technického řešení** zpracovaný dle požadavků uvedených v příloze č. 1 – Technická specifikace. Uchazeč v nabídce předloží popis nabízeného technického řešení, které musí být konkrétní, úplné a to včetně značkové specifikace nabízených dodávek. Nabízené řešení musí splňovat všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci.  
Popis technického řešení bude obsahovat:  
a) Detailní návrh cílového stavu respektující požadavky podle kapitoly 3 Přílohy 1 - Technická specifikace včetně uceleného detailního popisu jednotlivých částí systému a jejich vzájemných vazeb. Detailní návrh cílového stavu musí dále obsahovat detailní popis postupu implementace předmětu plnění včetně detailního popisu způsobu realizace implementačních služeb uvedených v kapitole 4.2, resp. 4.3 Přílohy 1 – Technická specifikace.  
b) Detailní popis funkčních vlastností nabízeného plnění ve struktuře a rozsahu uvedených v kapitolách 3 Přílohy 1 - Technická specifikace.  
c) Návrh akceptačních scénářů a návrh způsobu provedení akceptačních testů pro položky K1, resp. K2 (viz kapitola 1 Přílohy 1 - Technická specifikace), v rozsahu, který zajistí prověření všech požadovaných funkcí a případnou vazbu na ostatní položky/systémy se kterými konkrétní dodávka komunikuje nebo ke kterým je nějakým způsobem připojena, tzn., dochází v jakékoliv formě k

- výměně dat.
- d) Detailní popis navrhovaných školení v rozsahu požadovaném v kapitole 4.4 Přílohy 1 - Technická specifikace.
  - e) Detailní popis záručního a pozáručního servisu alespoň v rozsahu požadovaném v kapitole 5 Přílohy 1 - Technická specifikace.
  - f) Detailní popis zajištění provozu tzn. servisních služeb alespoň v rozsahu dle kapitoly 6 Přílohy 1 - Technická specifikace.
  - g) Všechny podmínky uchazečem nabízených záruk.
8. **čestné prohlášení distributora**, popř. uchazeče, nelze-li prohlášení distributora získat, **podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za distributora popř. uchazeče**, z jehož obsahu bude vyplývat, že všechny výrobky, které dodá zadavateli:
- (a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
  - (b) mají plnou záruku od výrobce,
  - (c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
  - (d) obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
  - (e) jsou v databázi výrobce uvedeny jako prodaná Zadavateli,
  - (f) jsou určeny pro provoz v České republice.
9. **detailní popis helpdeskového systému uchazeče ve vztahu k předmětu plnění**.

Veškeré písemnosti předkládané v nabídce budou v českém jazyce. Cizojazyčné dokumenty předkládané v nabídce musí obsahovat úředně ověřený překlad do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

#### **IX. Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky**

##### **a) Termín realizace - Část1 - K1: Páteří sítové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

**Termín zahájení plnění: po podpisu smlouvy**

**Termín ukončení plnění pro implementační část: do 70 kalendářních dnů od podpisu smlouvy**

**Zabezpečení SW podpory provozu: 12 měsíců**

##### **b) Termín realizace - K2 - Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu**

**Termín zahájení plnění: po podpisu smlouvy**

**Termín ukončení plnění pro implementační část: do 28 kalendářních dnů od podpisu smlouvy**

**Zabezpečení SW podpory provozu: 12 měsíců**

Podrobné harmonogramy plnění pro Část 1 a Část 2 jsou uvedeny v čl. III. , odst. 3.1. příslušného návrhu smlouvy o dílo.

**c) Místo plnění: Pardubice**

**d) Záruka**

Objednatel požaduje záruku na veškerá dodaná zařízení a technologie v **trvání minimálně 12 měsíců**.

V případě že dodané zařízení/ software/ systém obsahuje software, budou záruky obsahovat i tzv. software maintenance, tzn. aktualizace software vydávané výrobcem zařízení/software/ systému. Náklady na maintenance uchazeč zahrne do nabídkové ceny do položky "SW maintenance" – viz příloha Nabídkový list.

**e) Uveřejňovací povinnosti dle § 147a zákona**

V souladu s § 147a odst. 4 a odst. 5 zákona bude dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva, povinen předložit zástupci zadavatele (ve věcech technických) ve lhůtě nejpozději do 60 dnů od splnění smlouvy (případně nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok) **seznam subdodavatelů**, ve kterém dodavatel uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny této zakázky nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok. Seznam subdodavatelů bude mít formu čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

V případě, že dodavatel v rámci realizace stavby nevyužije subdodavatele nebo v rámci realizace stavby využije subdodavatele, jímž uhradil méně než 10% z celkové ceny nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění veřejné zakázky přesahuje 1 rok, pak bude dodavatel povinen předložit zástupci objednatele (ve věcech technických) ve výše uvedených lhůtách čestné prohlášení s odpovídajícím textem. Toto čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

## **X. Podání nabídky**

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku pro každou z částí veřejné zakázky.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

**Pokud uchazeč podá nabídku na obě dvě části veřejné zakázky, předloží nabídku na každou část veřejné zakázky zvlášť tj. v samostatné obálce.**

**Uchazeč předloží nabídku 1 x v tištěném originálu a 1 x v elektronické verzi na CD. V případě zjištění rozdílů mezi tištěnou a elektronickou nabídkou, je rozhodující tištěná verze nabídky.**

Nabídka bude zadavateli doručena v řádně uzavřené obálce, která bude označena „NABÍDKA- ICT v rámci Výzvy 22 – Část x – NEOTVÍRAT“. Uchazeč k názvu veřejné zakázky uvede číslo části veřejné zakázky v rámci které podává nabídku. Dále na obálce budou uvedeny identifikační údaje uchazeče a adresa zadavatele.

**MÍSTO, LHŮTA A ZPŮSOB PODÁVÁNÍ NABÍDEK**

**Nabídka musí být doručena nejpozději do 22.9.2015 do 14:00 hodin** (konec lhůty pro podání nabídek) na odbor rozvoje a strategie Magistrátu města Pardubic - č. dveří C203a, případně zaslána poštou na adresu zadavatele: Statutární město Pardubice, Magistrát města Pardubice, Odbor rozvoje a strategie, Pernštýnské náměstí 1, 530 02 Pardubice tak, aby byla doručena nejpozději do výše uvedeného data a hodiny.

**Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 22.9.2015 v 14:00 hodin v zasedací místnosti Rady města Pardubic, budova Magistrátu města Pardubic, Pernštýnské nám. 1, Pardubice (1. patro).**

Osoby, které jsou oprávněny být přítomny při otevírání nabídek: členové hodnotící komise (popř. jejich náhradníci), zástupci zadavatele, zástupci uchazečů (max. 1 osoba za uchazeče).

**XI. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám**

Dodavatel je oprávněn dle § 49 zákona po zadavateli požadovat písemně dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty, nejpozději do 4 pracovních dnů po doručení žádosti.

**Dodatečné informace včetně přesného znění žádosti zadavatel uveřejní na profilu zadavatele:**  
<https://www.vzmmmp.cz/>

Zadavatel může poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti.

**Zadavatel uchazečům důrazně doporučuje provést před odevzdáním své nabídky kontrolu Profilu zadavatele, zdali zde nebyly k předmětné veřejné zakázce zveřejněny Dodatečné informace k zadávacím podmínkám.**

Karolína  
Vopršalová

Ověřitelný podpis Karolína  
Vopršalová  
Dle zákona č. 186/2006 Sb., o  
Pardubice (IČ: 00374066), oúř.  
ověřením, ciz.-Karolína Vopršalová,  
smluvní číslo: 1001, 1. úroveň  
Datum: 2015.09.31 08:34:08 +0200

Ing. Miroslav Čada  
vedoucí odboru  
odbor rozvoje a strategie  
vz. Ing. Karolína Vopršalová

**Přílohy zadávací dokumentace:**

- č. 1 – Technická specifikace (.pdf)
- č. 2 – Nabídkový list Část 1 (.xls)
- č. 3 – Nabídkový list Část 2 (.xls)
- č. 4 – Návrh smlouvy o dílo pro Část 1 (.doc)
- č. 5 – Návrh smlouvy o dílo pro Část 2 (.doc)
- č. 6 – Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti (.doc)



## **Příloha č. 1 : Technická specifikace**

### **OBSAH:**

- (1) **PŘEDMET PLNĚNÍ**
- (2) **POPIS SOUČASNÉHO STAVU**
- (3) **POVINNÉ PARAMETRY TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ**
- (4) **IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY**
- (5) **ZÁRUKY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**
- (6) **PODPORA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU**

### **1. Předmět plnění**

- (1) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dodávky a služby pro realizaci projektu „Konsolidace HW a SW úřadu, zvýšení zabezpečení a elektronizace agend statutárního města Pardubice“, včetně podpory, dále také jen "řešení".
- (2) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dva celky uvedené v následující tabulce:

Označení	Název	Počet
K1	Pátevní síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall	1
K2	Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu	1

### **2. Popis současného stavu**

#### **2.1. Popis stávajícího HW prostředí**

- (1) Zadavatel v současnosti disponuje technologickým centrem i řádnou ICT infrastrukturou pro implementaci a provoz plánovaných řešení, kterou je však nutné doplnit o další zařízení.
- (2) Ve stávajících rackových skříních je k dispozici místo pro doplnění nově pořizovaných HW jednotek pro pokročilý firewall i pro pátevní prvky. Serverová místnost je řádně klimatizovaná a s dostatečnou kapacitou pro chlazení nově pořizovaných technologií, k dispozici jsou 2x klimatizační jednotky. Síťová infrastruktura je ve stavu, který umožňuje provoz nově pořizovaných systémů a aplikací, jednotlivé budovy jsou mezi sebou propojeny optickou sítí.
- (3) Zadavatel má k dispozici zabezpečený a monitorovaný přístupový systém APC NetBotz 500.
- (4) Žadatel má k dispozici 2x klimatizační jednotky, které mají dostatečnou výkonovou rezervu pro chlazení nově dodávaných technologií. Systémová infrastruktura je založena na systémovém řešení rackových a bladeových serverů HP. Blade police je C7000 a je osezená servery HP BL460C a HP BL480C. Součástí police jsou Pass thru moduly, 4x Cisco 3020 a 2x Brocade 4/24 SAN switch. Rack servery jsou HP DL380. Diskové uložení je FalconStore pod

kterým je HP2000 a EVA 4000. Součástí infrastruktury je také pásková knihovna Qualstar 8466. Operační systém Microsoft Server, AD je ve verzi 2003.

- (5) Servery MmP jsou umístěny v klimatizované zabezpečené serverovně napájené nezávislým zálohovaným napájecím okruhem. Servery jsou jednotné HW platformy HP, což je výhodné zejména z hlediska centrální správy a monitorování stavu HW. Nově pořizované servery využívají moderní nízkonákladovou technologii BLADE, která ve spojení s virtualizací pomocí systému VMware znamená značnou úsporu financí.
- (6) Magistrátní síť města Pardubic svojí topologií a strukturou odpovídá organizačnímu členění úřadu:
  - (a) Objekty, v nichž sídlí Magistrát města Pardubic (současně 7), Gorkého, Černá za Bory, 17. Listopad, Divadelní, Nám. Republiky, Pernštýnské nám., Štrossova
  - (b) Městské obvody,
  - (c) Městská policie,
  - (d) Evropský spolkový dům.
  - (e) Akciové společnosti města
  - (f) Univerzita Pardubice
  - (g) Krajský úřad Pardubice
- (7) Odbory a oddělení radnice jsou dislokovány do šesti objektů v rámci města. Tři z těchto objektů jsou mezi sebou propojeny singlemodovými optickými kabely (SM). Na této fyzické topologii je provozována technologie GigabitEthernet (GE), konkrétně 1000BaseLH/LX, podle standardu IEEE802.3z. Na úrovni této optické páteřní topologie je realizováno rovněž připojení Evropského spolkového domu.
- (8) Vnitřní struktura LAN v jednotlivých objektech je shodná. Z hlediska kabeláže jde o hvězdicovou topologii s metalickou kabeláží UTP, převážně Cat5, případně Cat5+ a optickou kabeláž singlemode (SM) a multimode (MM). Aktivní prvky jsou přepínače z produkce Cisco Systems. Distribuční vrstvu tvoří L3 přepínače WS-C3750G, případně L2 WS-C2950G. Přístupové přepínače jsou kombinací následných produktových řad, tak jak byly postupně uváděny na trh. Jde o přepínače L2 řad WS-C2900XL, 2900, 2950 a 2960.
- (9) Městské obvody potažmo Úřady městských obvodů (ÚMO), v celkovém počtu 7, jsou samostatné správní celky. ÚMO 2,4,5,6,7 má magistrát připojené do vnitřní struktury LAN a zajišťuje správu jejich IS. ÚMO1 a 3 magistrát prostřednictvím sítě WAN poskytuje podporu a sdílení některých aplikací nutných pro vnitřní chod úřadů a zároveň zajišťuje přístup na Internet.
- (10) V současné době je síť MOS využívána jednotlivými uživateli dle možností daných kvalitou připojení jejich LAN. Většina připojených uživatelů využívá přístup na Internet (CESNET) poskytovaný Univerzitou Pardubice prostřednictvím Magistrátu. Kapacita připojení Univerzity k CESNETu je 2Gbps, plánuje se navýšení na 10Gbps. MmP využívá pásmo o šířce 40Mbps, je plánováno zvýšení na 100Mbps.
- (11) Připojení je na straně MmP zabezpečené prostřednictvím zařízení firewall společnosti Juniper. Byly zakoupeny moduly pro vytváření VPN, antivirovou ochranu provozu, IDS. Prostřednictvím VPN v současné době přistupuje cca. 20 uživatelů, převážně za účelem vzdálené správy aplikací. Autentifikace uživatelů probíhá na základě jména a hesla prostřednictvím protokolu Kerberos. FW umožňuje autentifikaci certifikáty (IPSEC), což v současnosti není užíváno. Zabezpečené spojení je šifrované, používané algoritmy jsou SH1,

3DES. K přístupu je možné použít „tlustého klienta“ nebo „tenkého klienta“, který vyžaduje JRE. Kromě rozhraní pro Internet disponuje FW samostatnými rozhraními pro interní síť WAN a LAN.

- (12) Servery určené pro zprostředkování informací prostřednictvím Internetu jsou připojeny samostatným rozhraním v DMZ. Samostatné rozhraní je určené rovněž pro LAN v budově se zasedací místností zastupitelů města a budově Evropského spolkového domu. Prostřednictvím rozhraní LAN MmP je připojena lokální síť v budově magistrátu i lokální síť odborů umístěných ve vzdálených budovách (Živnostenský úřad, Odbor dopravy, ÚMO2,4,5,6,7 a Městskou policii). Další rozhraní je určené pro WAN připojení lokálních sítí UMO 1a 3. V současné době jsou dvě rozhraní nepoužita. Provozní data jsou pravidelně automatizovaně zálohována centrálním zálohovacím systémem Veritas NetBackup a virtuální prostředí pomocí SW Veeam. Denně probíhají přírůstkové zálohy, jednou týdně plná online záloha systémů, aplikací a databází. Expirace denních záloh je 14 dnů, týdenních 2 měsíce. Zákonem určená data jsou archivována zálohovacím systémem po dobu pěti let v samostatném media poolu. Objem záloh při plné záloze je 5TB. V průběhu záloh se automaticky vytvářejí na samostatné médium klony, které jsou manuálně přemísťovány do vzdálené lokality. Zálohy jsou směrovány na knihovnu Qualstar TLS8466 připojenou k zálohovacímu serveru. Pro zálohování dat je dedikovaná samostatná LAN, zálohované servery jsou pro účely zálohování vybaveny druhým síťovým rozhraním.
- (13) Robotizovaná knihovna TLS8466 je osazena dvěma SCSI mechanikami LTO4 a 66–ti média sloty. Je plánováno rozšíření o dvě FC mechaniky LTO5. Maximální kapacita knihovny při použití médií LTO4 je bez komprese 53,2 TB TB, při použití technologie LTO5 asi dvojnásobek LTO4 (105,6).

## 2.2. Popis stávajícího SW prostředí

- (1) Systémové služby jsou provozovány na platformě Microsoft.
- (2) Na bladech se používá virtualizace VMware. Konfigurace - 3 servery v clusteru pro produkční prostředí a kritické aplikace a 1 server pro méně důležité aplikace. Celkem je zalicencováno 5x CPU (samostatný server má 2x CPU) Všechny VMware servery jsou vSphere 5 a spravují se z fyzického serveru, na kterém je nainstalován vCenter 5. Celkem je používáno cca 39 virtuálních serverů.
- (3) Standardním kancelářským balíkem využívaným pro potřeby MMP je Microsoft Office, s ohledem na sjednocení uživatelského rozhraní a kompatibilitu dokumentů ve verzi 2007 a vyšší. Standardně jsou využívány aplikace Word, Excel, Outlook a OneNote.
- (4) Uživatelům sítě WAN jsou dále poskytovány prostřednictvím MmP základní síťové a poštovní služby. Poštovní systém Microsoft Exchange 2003 a Exchange 2010 - 2003 je na fyzickém HW a OS MS Windows 2003, 2010 ve virtuálním stroji a OS je MS Windows 2008 R2. Proti průniku virů je pomocí antivirového SW Symantec zabezpečena kontrola příchozí i odchozí pošty včetně kontroly příloh. Uživatelé přistupují ke schránkám pomocí klienta MS Outlook 2003, 2007 a 2010, přístup prostřednictvím protokolů POP, IMAP není povolen. Přístup z Internetu je umožněn prostřednictvím rozhraní OWA/OMA a je zabezpečen protokolem SSL.
- (5) Na serverech MmP je poskytován centrální přístup k aplikacím ASPI, Elektronická podatelna, Stavební úřad, GIS a registrům města. Většina přístupů je realizována prostřednictvím www rozhraní a autentizována uživatelským jménem a heslem. Pro sdílení interních informací uživateli LAN se užívá interní portál. Tento portál není

propojen s veřejným portálem pro informování veřejnosti. Informace se do systémů zadávají nezávisle, v případě stejného obsahu duplicitně.

### 3. Povinné parametry technického řešení

#### 3.1. Obecné požadavky

- (1) Nabízená řešení nesmí negativně ovlivnit stávající parametry TC.
- (2) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu ICT technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrality tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.
- (3) Pokud uchazeč vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.
- (4) Za předpokladu, že uchazečem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, komunikační prvky, atd.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne uchazeč do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.
- (5) Pro každý softwarový produkt, který uchazeč nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury na které bude řešení provozováno.
- (6) Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že uchazeč vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky - není přípustné implementovat např. další serverovou virtualizační platformu apod.
- (7) Dodavatel prokáže, že všechny výrobky, které dodá Zadavateli:
  - (a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
  - (b) mají plnou záruku od výrobce,
  - (c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
  - (d) obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
  - (e) jsou v databázi výrobce uvedeny jako prodaná Zadavateli,
  - (f) jsou určeny pro provoz v České republice.

Tyto skutečnosti dodavatel doloží čestným prohlášením distributora, popř. uchazečem samotným, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobku při jejich převzetí, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

### **3.2. Požadavky na kompatibilitu s ostatními systémy**

- (1) Řešení komodity K1 musí být plně kompatibilní se stávající LAN infrastrukturou na úrovni standardních protokolů a funkcionalit včetně VLAN.

### **3.3. K1- Páteří sítové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

- (1) K1 se skládá z několika částí:
  - (a) 2x ks modulárních přepínačů,
  - (b) 1x ks L2 přepínače
  - (c) 1x ks vysoce dostupného NextGeneration firewallu, který je implementován na vysoce dostupné platformě, tzn.
  - (d) na 2 HW servery, jeden pro produkční prostředí, druhý jako tzv. studená záloha

### **3.4. K2 - Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu**

- (1) K2 se skládá z 12 ks digitalizačních pracovišť pro potřebu Živnostenského úřadu, potřeby jsou popsány zvlášť pro HW a zvlášť pro SW.



### 3.5. Popis povinných parametrů dodávaného řešení

- (1) V dále uvedených tabulkách jsou uvedeny minimální povinné parametry dodávaného řešení.
- (2) Uchazeč musí všechny povinné parametry dodávaného řešení splnit.

**Tabulka č.1 : K1 - Modulární přepínač**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	24 x 10 Gigabit Ethernet SFP+/SFP port switch s možností modulárního rozšiřování (min 40 portů) bez SFP modulů		
2	800 Gbps switching kapacita a 250 Mpps propustnost		
3	10/100/1000 RJ-45 konzole a port pro správu		
4	Podpora IPv6 v hardwaru, poskytování přesměřování pro síť IPv6		
5	Dynamické hardware alokace směrovací forward-tabulky pro snadnou migraci IPv4-to-IPv6		
6	Jumbo frame podpora: 9216B, počet VLAN: min 4000		
7	Automatizace pomocí Embedded Event Manager (EEM), AutoQoS, a Auto Smartports pro rychlé zajištění opravných položek, diagnostiky a hlášení		
8	Virtualizace sítě prostřednictvím technologie Multi-VRF pro segmentaci vrstvy Layer 3		
9	Optimalizovaný výkon aplikací s podporou informací vrstev Layer 2/3/4 (MAC, VLAN, TCP příznaky) a syntetické sledování síťového provozu		
10	Modulární otevřená aplikační platforma pro virtualizované služby		
11	Škálovatelné směrování (IPv4, IPv6, a multicast), tabulky Layer 2, a záznamy ohledně ACL a kvality služby (QoS) s minimálně osmi frontami na každém portu		
12	Maximální odolnost s redundantními komponenty, Nonstop Forwarding / Stateful vysílání (NSF / SSO), Service Software Upgrade podpora (issue) ve VSS a redundance napájecích zdrojů (PSU)		

**Tabulka č.1 : K1 - Modulární přepínač**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
13	Jakékoliv dva přepínače lze spojit dohromady do virtuálního přepínače (jakmile je vytvořen VSS, přepínače se chovají jako jeden virtuální přepínač s možností sdílet jediný bod správy, jediné IP adresy brány, a jediné směrování.		
14	Montáž do racku s výškou 1U		
15	Šířka pásma škálovatelná až na 1,6 Tbs aktivací všech dostupných šířek.		
16	Průmyslové standardy o Ethernet: IEEE 802.3 o 10 Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ae o IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol o IEEE 802,1 w Rapid rekonfigurace Spanning Tree o IEEE 802.1s Více VLAN Instance Spanning Tree o IEEE 802.3ad LACP o IEEE 802.1p CoS Prioritization o IEEE 802.1Q VLAN o IEEE 802.1X autentizace uživatele o IEEE 802.1x-Rev		
17	Záruka minimálně 12 měsíců		

**Tabulka č.2 : K1 - L2 přepínač**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Stackovatelný 12 x Gigabit Ethernet SFP port switch + 2 porty 10 GE pro uplink		
2	160 Gbps switching kapacita a 250 Mpps propustnost		
3	10/100/1000 RJ-45 konzole a port pro správu		
4	Podpora IPv6 v hardwaru, poskytování přesměrování pro síť IPv6		
5	Jumbo frame podpora, počet VLAN: min 1000		
6	Montáž do racku s výškou 1U		
7	Průmyslové standardy o Ethernet: IEEE 802.3 o 10 Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ae o IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol o IEEE 802.1w Rapid rekonfigurace Spanning Tree o IEEE 802.1s Více VLAN Instance Spanning Tree o IEEE 802.3ad LACP o IEEE 802.1p CoS Prioritization o IEEE 802.1Q VLAN o IEEE 802.1X autentizace uživatele o IEEE 802.1x-Rev		
8	Záruka minimálně 12 měsíců		



**Tabulka č.3 : K1 - Vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Split server ochrany přímo na firewallu: Secure MAIL, HTTP, DNS, aj.		
2	Antispam, antivirus a antispysware;		
3	URL filtrace - automatické řízení web přístupů zaměstnanců		
	Filtrování internetového spojení (URL, IM, P2P, RAT, Anonymizers... ..)		
4	Integrované plnohodnotné IPS		
5	Ochrana VoIP provozu aplikačními proxy pro SIP a H.323		
6	Filtrování internetového spojení (URL, IM, P2P, ActiveX, Java, ...)		
7	IPSec VPN, průchodnost VPN 250 Mb/s při aktivovaných všech funkcionalitách		
8	Virtualizace sítě prostřednictvím technologie Multi-VRF(virtual routing and forwarding pro segmentaci vrstvy Layer 3 (Požadována je možnost tvorby virtuálních systémů (virtuálních instancí firewallu) jednak pro řešení požadavků prostředí s překrývajícími se adresními prostory, jednak pro možnost tvorby systémů s odděleným provozem, oddělenými logy a možnou delegovanou administrací politik. Tedy emulaci nepřipouštíme)		
9	Licence pro konkurentní klientské připojení do VPN pomocí IPSec - min 20 kusů Licence pro konkurentní klientské připojení do VPN pomocí SSL - min 20 kusů		
10	Podpora VLAN		
11	Možnost přiřazení více veřejných IP adres na WAN rozhraní bez nutnosti policy routing		
12	Cluster management (active/active nebo active/standby) s možností nasazení do virtuálního prostředí		

**Tabulka č.3 : K1 - Vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
13	Propustnost až 1.1 Gb/s pro aplikační kontroly při použití stavového a aplikačního firewallu. V rámci IPS je požadována plná kontrola paketů (nejen jejich částí).		
14	Non open-source		
15	Antivirus a ochrana před spyware a červy na úrovni brány včetně schopnosti skenovat e-mail (POP3 a SMTP), FTP a webové (HTTP) přenosy v reálném čase a zjišťovat potenciální hrozby skryté uvnitř legitimního provozu.		
16	Vícevrstvá ochrana na úrovni brány, která je zaměřena proti hrozbám a narušením souvisejícím se spyware včetně nepřetržitě aktualizované sady anti-spyware podpisů s možností filtrování webových stránek (další proaktivní ochrana, neboť blokuje webové stránky, u kterých je známo, že distribuují spyware)		
17	Volitelný webový aplikační firewall, který poskytuje ochranu před webovými útoky (meziwebové skriptování, traversy adresářů nebo tzv. injekce SQL...) včetně detekce a blokace útoků na přetečení bufferu a škodlivé proveditelné programy zacílené na webové servery.		
18	Filtrování webových stránek		
19	Site-to-site VPN propojení		
20	Bezpečný flexibilní vzdálený přístup pomocí IPSec a SSL, spolupráce s různými VPN klienty, výkonná IPSec a SSL konektivita		
21	Integrovaná správa, která umožňuje z jedné konzole centrálně spravovat i více firewallů a ze které mohou administrátoři definovat a spravovat jednotlivé prvky bezpečnostní politiky: bezpečnost firewallu, překlad síťových adres (NAT), kvalitu služeb (QoS), bezpečnost VPN klientů a sítě VPN, aplikační filtrace, IPS, AV&AS.		
22	Centralizované automatické aktualizace		
23	Monitorování v reálném čase a flexibilní vytváření reportů, centrální řízení logů s možností inkorporace zařízení třetích stran		

**Tabulka č.3 : K1 - Vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
24	Jednoduché zálohování a obnova systému (nejen částí, ale celé konfigurace)		
25	Možnost tvorby clusterů a vysoká dostupnost ( provoz v případě nedostupnosti primárního rozhraní je směrován na sekundární rozhraní nebo ISP spoj. I během selhání se spojení udržují nepřerušena)		
26	Volitelný modul pro řízení (shaping) provozu VPN s přiřazováním priorit kritickým obchodním aplikacím a uživatelům pro optimalizovaný výkon		
27	Služba vlastní certifikační autority pro vydávání PKI certifikátů pro uživatele		
28	Možnost rozšíření systému o – emulace neznámých hrozeb (zero-day sandboxing) typů souborů: powerpoint, word, excel, pdf, exe, archivy (zip, tar, 7z) s možností řízení které soubory budou zasílány na dynamickou sandbox analýzu.		
29	Vyžadované certifikace: o certifikace NIAPC (NATO Approved) o IPv6 certified o firewall musí být uvedený v seznamu NIAPC (NATO Information Assurance Product Catalogue		

**Tabulka č.4 : K1 - Servery pro Firewall - HW**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Minimálně 1x procesor čtyřjádrový architektury x86, L3 cache alespoň 10MB, frekvence alespoň 2,4 GHz (s možností rozšíření na 2 procesory)		
2	Paměť RAM minimálně 12 GB RAM DDR3, rozšiřitelná až na 768 GB		
3	Minimálně 2x HDD 500 GB 7200 rpm SATA, HW RAID řadič s podporou RAID 0/1/1+0		
4	Rozšiřitelnost až na 16 disků		
5	Interní USB port kompatibilní se standardy ACPI 2.0, PCI 2.2 a USB 2.0		
6	8x UTP 1Gb Ethernet port, minimálně na dvou nezávislých NIC čípech		
7	2x 10Gb Ethernet port		
8	2x redundantní napájecí zdroj		
9	Vzdálená správa: vzdálený přístup přes dedikované ethernet rozhraní, ochrana heslem, zabezpečení komunikace SSL, AES/3DES, RC4, vzdálený přístup umožňuje provést tyto operace se serverem: power on/off, reset, remote control, update BIOS, výběr bootovacího zařízení, remote control umožňuje sledovat start serveru (bios), start OS a běh OS (grafické i textové rozhraní), možnost vyvolat NMI přerušení nedostupného OS, virtuální KVM konsole, podpora virtuálních médií (CD, DVD, ISO image, USB disk, vzdálený adresář), možnost využití běžných www prohlížečů integrovaných v desktopovém OS pro správu serverů (IE, Firefox)		
10	Prediktivní analýza poruch na pevné disky, procesory a paměť		
11	Podpora operačních systémů Microsoft Windows Server 2012, 2008 R2 and 2008, RedHat Enterprise Linux 5 and 6, SUSE Linux Enterprise Server 10 and 11, VMware ESX 4.1, VMware ESXi 5.1 a VMware vSphere 5		
12	Provedení do racku, rozměr max. 2RU		
13	Záruka minimálně 24 měsíců		

**Tabulka č.5 : K2 - Digitalizační jednotka**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Automatický podavač papíru pro skenování dávek dokumentů		
2	Duplex skenování – skenování obou stran při jednom průchodu		
3	Přímý průchod při skenování – zamezení poškození papíru a zasekávání při průchodu skenerem		
4	Senzor pro rozpoznání chyby načtení dvou papírů najednou		
5	Vysoce kvalitní snímače obrazu		
6	Snadná základní uživatelská údržba		
7	Rozhraní USB 2.0		
8	Minimální denní zátěž - 2000 listů		
9	Rychlost skenování: Barva/Černobíle – Strany/Obrázky za minutu při rozlišení 300 dpi - 20/40		
10	Minimální rozměr podávaného papíru (mm) - 52 x 74		
11	Maximální rozměr podávaného papíru (mm) - 216 x 356		
12	Záruka minimálně 24 měsíců		

**Tabulka č.6 : K2 - Software pro dig. jednotku**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Watched Folder – Import dokumentů		
2	Import obrazů formátu – TIFF, PDF, JPG and BMP		
3	Možnost využít z každým zařízením, které je schopné naskenovat obrazy do adresáře <ul style="list-style-type: none"> <li>• Síťový skener</li> <li>• Multifunkční zařízení („MFP“)</li> <li>• Knižní skener</li> <li>• Digitální fotoaparát</li> <li>• Microfilmový skener</li> </ul>		
4	Import barevných obrazů nebo obrazů ve stupni šedi pro využití plné funkcionality VRS <ul style="list-style-type: none"> <li>• EBC technologie ( EBC = EnhancedBarCode )</li> <li>• Minimálně 14 různých 1D a 2D typů</li> <li>• VRS umožňuje čtení čárového kódu i při 100 dpi</li> <li>• Rychlé zpracování čárového kódu</li> <li>• Indexace dokumentu</li> <li>• Hodnota čárového kódu (1D a 2D)</li> </ul>		
5	Automatický index (čas, datum, operátor, stanice, číslo dokumentu)		
6	Manuální indexace s kontrolou		
7	Indexace z rozbalovacího menu (propojení z databáze)		
8	Laso OCR		
9	Zonální OCR		
10	Barevné obrazy s datovou velikostí B/W		
11	Uložení obrazů ve formátu PDF nebo PDF-A		
12	Prohledávatelné PDF a PDF/A		

**Tabulka č.6 : K2 - Software pro dig. jednotku**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
13	Export obrázků do formátu PDF nebo PDF/A + text		
14	Zachování vzhledu originálu		
15	Možnost prohlédávání PDF souborů		
16	Flexibilní export dokumentů a indexů		
17	Nastavitelný single-page JPEG / TIFF / PDF/A a multipage TIFF / PDF/A výstupní formát		
18	Export I.CZ pro IS RŽP		
19	Nativní export do Microsoft SharePoint		
20	Otevřené API pro tvorbu vlastních konektorů		



## 4. Implementační služby

### 4.1. Obecné požadavky

- (1) Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Uchazeč je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:
- (2) **Pro celek K1: Páteřní síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall:**
  - (a) Zpracování předimplementační analýzy,
  - (b) Zpracování prováděcí dokumentace,
  - (c) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
  - (d) Dodávku nabízeného hardware a software,
  - (e) Kompletní implementaci řešení všech komodit dle doporučení výrobců splňující povinné a nabízené hodnocené parametry technického řešení
  - (f) Provedení školení v rozsahu 3 dní
  - (g) Provedení akceptačních testů,
  - (h) Předání do ostrého provozu do 10 týdnů, resp. do 70 kalendářních dnů od podpisu smlouvy o dílo
- (3) **Pro celek K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu:**
  - (a) Zpracování předimplementační analýzy,
  - (b) Zpracování prováděcí dokumentace,
  - (c) Dodávku nabízeného hardware a software,
  - (d) Kompletní implementaci řešení všech komodit dle doporučení výrobců splňující povinné a nabízené hodnocené parametry technického řešení ,
  - (e) Provedení školení v rozsahu 2 dní (proškoleno bude max. 16 lidí),
  - (f) Provedení akceptačních testů,
  - (g) Předání do ostrého provozu do 4 týdnů, resp. do 28 kalendářních dnů, od podpisu smlouvy o dílo.
- (4) Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (5) Veškerá prováděcí dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

### 4.2. Požadavky na předimplementační analýzu

- (1) Před implementací řešení zpracuje Uchazeč předimplementační analýzu, minimálně pro následující oblasti:
- (2) **Pro celek K1: Páteřní síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall:**
  - (a) Současný stav páteřní LAN a firewall řešení
  - (b) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí TC
  - (c) Konfigurace dodávaného ve vztahu k plánovanému využití



- (d) Rekonfigurace stávajících systémů,
- (e) Dopady implementace na dostupnost stávajících služeb,
- (f) Posouzení dopadů na non-IT technologie (spotřeba energií, tepelný výkon),
- (g) Požadované součinnosti Zadavatele.

(3) **Pro celek K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu:**

- (a) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí Živnostenského úřadu,
- (b) Požadované součinnosti Zadavatele.

(4) Výstupem předimplementační analýzy bude písemná zpráva, která podléhá schválení Zadavatelem.

### **4.3. Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace**

- (1) Uchazeč před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stávajícího prostředí technologického centra.
- (2) Prováděcí dokumentace musí být před zahájením prací schválena zadavatelem.
- (3) Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:

(4) **Pro celek K1: Páteří sítové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall:**

- (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
- (b) Způsob zajištění potřebného HW a SW,
- (c) Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem
- (d) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
- (e) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků,
- (f) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
- (g) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
- (h) Detailní popis navrhovaných školení.

(5) **Pro celek K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu:**

- (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
- (b) Způsob zajištění potřebného HW a SW,
- (c) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
- (d) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
- (e) Detailní popis navrhovaných školení.

### **4.4. Požadavky na školení**

- (1) Uchazeč zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.
- (2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin. Školení bude zakončeno písemnou zkouškou potvrzující požadovanou

úroveň znalostí pracovníků a úspěšným pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení.

- (3) Minimální rozsah školení je 8 hodin.
- (4) Školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
- (5) Předpokládá se účast max. 5 administrátorů.
- (6) Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

#### **4.5. Požadavky na provedení akceptačních testů, zkušební provoz a přechod do ostrého provozu**

- (1) Uchazeč navrhne způsob a provedení akceptačních testů.
- (2) O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný protokol
- (3) Přechodem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

### **5. Záruky a servisní podmínky**

- (1) Zadavatel požaduje standardní záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně 12 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku předání do provozu. Případné náklady na zajištění standardní záruky musí uchazeč zahrnout do pořizovací hodnoty položky, ke které se vztahují.
- (2) Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele.
- (3) Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
- (4) **V případě, že dodané zařízení /software/ systém obsahuje software, budou záruky obsahovat i tzv. software maintenance (tzn. aktualizace software vydávané výrobcem zařízení/software/ systému), náklady na maintenance uchazeč uvede v kalkulaci nabídkové ceny do položky "SW maintenance".**
- (5) Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu, musí dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.
- (6) **Uchazeč ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky nabízených záruk.**

### **6. Podpora zajištění provozu**

- (1) Předmětem plnění této veřejné zakázky je také podpora zajištění provozu tzn. zajištění servisních služeb v režimu, který zajišťuje optimální poměr mezi náklady na zajištění provozu a pokrytím kritických komponent.

- (2) Služby podpory zajištění provozu bude uchazeč zajišťovat po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu.
- (3) Pokud dojde k závadě na zařízení, na které se vztahuje záruka, pak je uchazeč povinen zajistit náhradní prvek nebo ekvivalentní funkční řešení a to do doby než vadné zařízení v rámci záruky nahradí funkčním zařízením a to v následujících termínech:

Zařízení	Termín
K1: Pátevní síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall	Oprava zařízení musí být provedena do 2 pracovních dnů.
K2: Digitalizační linka pro potřeby Živnostenského úřadu	Oprava zařízení musí být provedena do 3 pracovních dnů.

- (4) Pro hlášení veškerých servisních požadavků zajistí Uchazeč Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 8-17 hod. v pracovních dnech.
- (5) Kromě přístupu do helpdeskového systému uchazeč zajistí servisní telefonní číslo a e-mailovou adresu, včetně uvedení kontaktních osob se zpětnou vazbou zalogování požadavku zadavatele do 4 pracovních hodin s totožnou provozní dobou 8-17 v pracovních dnech.
- (6) **Detailní popis helpdeskového systému musí být součástí nabídky uchazeče.**
- (7) Zhotovitel zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.
- (8) Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění.
- (9) Veškeré činnosti budou prováděny po dohodě se Zadavatelem takovým způsobem a v takových časech, aby neomezili provoz zadavatele.
- (10) O veškerých činnostech bude prováděn písemný záznam, který bude předložen Zadavateli.
- (11) **Veškeré náklady na zajištění požadovaných služeb podpory provozu zahrne uchazeč ve své nabídce a uvede v kalkulaci nabídkové ceny.**

**Příloha č. 2 – Nabídka zhotovitele (části relevantní pro plnění předmětu smlouvy)**

# **1 Popis nabízeného technického řešení**

## **1.1 Detailní návrh cílového stavu**

### **1.1.1 Páteří sítové prvky**

Námi navržené řešení vychází z předpokladu náhrady distribučních přepínačů, jež byly popsány v kap. 2 Přílohy 1 – Technická specifikace. Do doby provedení předimplementační analýzy nelze vytvořit detailní návrh cílového stavu, popis vzájemných vazeb ani podrobně rozepsat způsob implementace, neboť toto má být výstupem již zmiňované analýzy, která je nedílnou součástí dodávky. Součástí této nabídky je tedy popis nabízeného řešení a implementačních prací tak podrobný, jak nám dovoluje míra detailu informací poskytnutých v rámci zadávací dokumentace.

#### **1.1.1.1 Popis navrhovaného řešení**

V rámci implementace páteřních prvků LAN, které nahradí aktuálně využívané distribuční přepínače, bude využito 2 ks modulárních přepínačů a 1 ks L2 přepínače dle specifikace tabulky č. 1 a 2 v kapitole 3.5 Přílohy 1 – Technická specifikace. Modulární přepínače budou zapojeny a nakonfigurovány v režimu vysoké dostupnosti. Na přepínačích budou nastaveny síťové protokoly a funkce, jejichž přesná specifikace bude výsledkem předimplementační analýzy. Jedná se především o nastavení:

- VLAN,
- IP adres,
- směrovacích protokolů a statických záznamů,
- STP,
- zabezpečení (ACL, DHCP snooping, ARP guard, IP source guard, port security apod.),
- doplňkových funkcí (NTP, DHCP),
- logování a monitorování,
- přístupových údajů pro správce systému.

Na základě předimplementační analýzy a schválené prováděcí dokumentace bude přistoupeno k vlastní realizaci.

#### **1.1.1.2 Předimplementační analýza**

Na základě Zadavatelem poskytnutých dokumentů a přístupů na aktivní prvky bude zmapován a zaznamenán aktuální stav, jenž se stane základem pro prováděcí dokumentaci. Analýza bude prováděna v rozsahu stanoveném v kapitole 4.2 Přílohy 1 – Technická specifikace ZD.

### **1.1.2 Vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Námi navržené řešení vychází z předpokladu úplné náhrady funkcionality stávajícího FW Juniper, tedy převzetím jeho funkcí, jež byly popsány v kap. 2 Přílohy 1 – Technická specifikace. Do doby provedení předimplementační analýzy nelze nabízené řešení rozepsat na podrobné implementační kroky, neboť toto má být výstupem již zmiňované analýzy, která je nedílnou součástí projektu.

Součástí této nabídky je tedy popis implementačních prací v maximálním možném detailu, jenž nám dovoluje současná znalost prostředí.

#### **1.1.2.1 Popis navrhovaného řešení**

V rámci implementace FW, jež bude nahrazovat aktuálně užívaný FW Juniper, bude využito 2 serverů dle specifikace tabulky č. 4 v kapitole 3.5 Přílohy 1 – Technická specifikace. Tyto servery budou zapojeny ve vysoké dostupnosti a instalovány systémem Check Point Gaia R77.30. Na těchto serverech bude základní síťové nastavení, jehož přesná specifikace bude výsledkem předimplementační analýzy. Jedná se především o:

- Zasiťování – rozdělení rozhraní do skupin a VLAN
- IP adresace pro rozhraní každého uzlu FW
- Nastavení zdroje NTP
- Nastavení zdroje DNS
- Nastavení směrovací tabulky
- Nastavení uživatelů a jejich oprávnění, jež mohou přistupovat na vlastní uzly FW
- Nastavení hesla pro přístup do expertního režimu

Dále bude implementován centrální management a adresován v síti, která je zároveň nastavena na vlastních bezpečnostních branách (FW). Předpokladem je, že se bude jednat buď o oddělenou síť pro management aktivních prvků v síti, případně v rámci jedné ze sítí, jež slouží k poskytování služeb dále do sítě (NTP,DNS,DHCP). Základní instalace managementu vyžaduje:

- Zasiťování a adresování mgmt rozhraní
- Nastavení zdroje NTP
- Nastavení zdroje DNS
- Nastavení směrovací tabulky
- Nastavení uživatelů a jejich oprávnění, jež mohou přistupovat na podkladový systém
- Nastavení hesla pro přístup do expertního režimu
- Nastavení uživatelů a jejich oprávnění, jež mohou přistupovat s pomocí SmartConsole a číst/měnit bezpečnostní politiky a nastavení clusteru bezpečnostních bran.

Na základě předimplementační analýzy a schválené prováděcí dokumentace bude přistoupeno k vlastní realizaci. Realizační kroky budou dva a to vystavění laboratorního prostředí kopírující budoucí nasazení, kde bude provedeno a otestováno maximální množství konfiguračních prací. Výjimku tvoří případné S2S VPN tunely, atp., jež nelze v laboratorním prostředí nastavit a ověřit.

#### **1.1.2.2 Předimplementační analýza**

Na základě Zadavatelem poskytnutých dokumentů a přístupů na aktivní prvky bude zmapován a zaznamenán aktuální stav, jenž se stane základem pro prováděcí dokumentaci. Analýza bude prováděna v rozsahu stanoveném v kapitole 4.2 Přílohy 1 – Technická specifikace ZD.

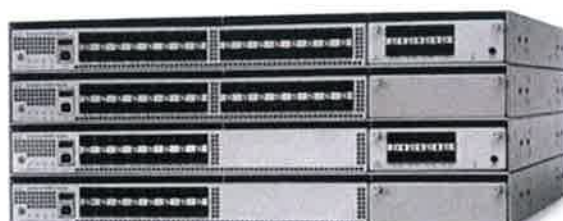
## 1.2 Detailní popis funkčních vlastností nabízeného plnění

### 1.2.1 Páteří síťové prvky

V rámci této části navrhovaného řešení nabízíme páteří síťové prvky největšího světového výrobce, společnosti Cisco Systems. A pozici modulárních přepínačů i L2 přepínače narhujeme přepínače Cisco Catalyst 4500-X.

Přepínače Cisco rodiny Catalyst 4500-X jsou navrženy jako vysoce výkonné agregační přepínače nabízející škálovatelnost, zjednodušenou síťovou virtualizaci a integrované síťové služby. To vše v kompaktním provedení o výšce 1U.

Přepínače Catalyst 4500-X jsou k dispozici ve dvou provedeních – první nabízí šestnáct 10 GE SFP+ portů, druhé třicet dva 10 GE SFP+ portů. Obě provedení lze navíc rozšířit zásuvným modulem C4KX-NM-8SFP+ o dalších osm 10 GE SFP+ portů.



#### 1.2.1.1 Modulární přepínače

Požadované modulární přepínače, u nichž je požadována rozšiřitelnost až na čtyřicet portů celkem, proto navrhujeme v podobě provedení třiceti dvěma porty. Přestože je požadováno pouze dvacet čtyři portů, nebylo možné při výběrem z portfolia společnosti Cisco jiným způsobem splnit požadavek rozšiřitelnosti. Šestnáctiportová varianta je sice rozšiřitelná na požadované dvacet čtyři porty pomocí zmíněného modulu, ne však již dále na požadovaných čtyřicet v rámci modulárního rozšiřování.

#### 1.2.1.2 L2 přepínač

Coby požadovaný L2 přepínač navrhujeme šestnáctiportové provedení přepínače Catalyst 4500-X, který vyhovuje požadovaným parametrům propustnosti – přepínací kapacita 160 Gbps a propustnost 250 Mpps. Nižší modely z rodiny Cisco Catalyst nedisponují požadovaným výkonem.

Výhodou našeho návrhu jsou dva porty nad rámec požadavku (dvanáct přístupových a dva uplinky), rychlost všech portů 10 GE a rozšiřitelnost v případě potřeby až na dvacet čtyři 10 GE SFP+ portů celkem.

#### 1.2.1.3 Přehled požadovaných parametrů

Tabulka č.1 : K1- Modulární přepínač			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	24 x 10 Gigabit Ethernet SFP+/SFP port switch s možností modulárního rozšiřování (min 40 portů) bez SFP modulů	Cisco WS-C4500X-32SFP+ 32 SFP+/SFP portů	Kapitola 9.2.1



**Tabulka č.1 : K1- Modulární přepínač**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
		Rozšíření možné pomocí modulu <b>C4KX-NM-8SFP+</b> na 40 SPF+/SFP portů (modul není součástí nabídky)	
2	800 Gbps switching kapacita a 250 Mpps propustnost	800 Gbps / 250 Mpps	Kapitola 9.2.1
3	10/100/1000 RJ-45 konzole a port pro správu	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
4	Podpora IPv6 v hardwaru, poskytování přesměrování pro síť IPv6	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
5	Dynamické hardware alokace směrovací forward-tabulky pro snadnou migraci IPv4-to-IPv6	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
6	Jumbo frame podpora: 9216B, počet VLAN: min 4000	Jumbo frame podpora :9216 bytů, počet VLAN: 4096	Kapitola 9.2.1
7	Automatizace pomocí Embedded Event Manager (EEM), AutoQoS, a Auto Smartports pro rychlé zajištění opravných položek, diagnostiky a hlášení	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
8	Virtualizace sítě prostřednictvím technologie Multi-VRF pro segmentaci vrstvy Layer 3	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
9	Optimalizovaný výkon aplikací s podporou informací vrstev Layer 2/3/4 (MAC, VLAN, TCP příznaky) a syntetické sledování síťového provozu	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
10	Modulární otevřená aplikační platforma pro virtualizované služby	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
11	Škálovatelné směrování (IPv4, IPv6, a multicast), tabulky Layer 2, a záznamy ohledně ACL a kvality služby (QoS) s minimálně osmi frontami na každém portu	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
12	Maximální odolnost s redundantními komponenty, Nonstop Forwarding / Stateful vysílání (NSF / SSO), Service Software Upgrade podpora (issue) ve VSS a redundance napájecích zdrojů (PSU)	ANO, splňuje, součástí nabídky dva redundantní napájecí zdroje	Kapitola 9.2.1
13	Jakékoliv dva přepínače lze spojit dohromady do virtuálního přepínače (jakmile je vytvořen VSS, přepínače se chovají jako jeden virtuální přepínač s možností sdílet jediný bod správy, jediné IP adresy brány, a jediné směrování.	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
14	Montáž do racku s výškou 1U	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
15	Šířka pásma škálovatelná až na 1,6 Tbs aktivací všech dostupných šířek.	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
16	Průmyslové standardy <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ethernet: IEEE 802.3</li> <li>o 10 Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ae</li> <li>o IEEE 802.1D SpanningTreeProtocol</li> <li>o IEEE 802,1 w Rapid rekonfigurace SpanningTree</li> <li>o IEEE 802.1s Více VLAN Instance SpanningTree</li> <li>o IEEE 802.3ad LACP</li> <li>o IEEE 802.1p CoSPrioritization</li> <li>o IEEE 802.1Q VLAN</li> </ul>	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1

Tabulka č.1 : K1- Modulární přepínač			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
	o IEEE 802.1X autentizace uživatele o IEEE 802.1x-Rev		
17	Záruka minimálně 12 měsíců	12 měsíců záruka	Kapitola 9.6

Tabulka č.2 : K1- L2 přepínač			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Stackovatelný 12 x GigabitEthernet SFP port switch + 2 porty 10 GE pro uplink	Cisco WS-C4500X-16SFP+ 16 SFP+/SFP 10 GE portů	Kapitola 9.2.1
2	160 Gbps switching kapacita a 250 Mpps propustnost	800 Gbps / 250 Mpps	Kapitola 9.2.1
3	10/100/1000 RJ-45 konzole a port pro správu	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
4	Podpora IPv6 v hardwaru, poskytování přesměrování pro síť IPv6	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
5	Jumbo frame podpora, počet VLAN: min 1000	Jumbo frame podpora : 9216 bytů, počet VLAN: 4096	Kapitola 9.2.1
6	Montáž do racku s výškou 1U	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
7	Průmyslové standardy o Ethernet: IEEE 802.3 o 10 Gigabit Ethernet: IEEE 802.3ae o IEEE 802.1D SpanningTreeProtocol o IEEE 802.1w Rapid rekonfigurace SpanningTree o IEEE 802.1s Více VLAN Instance SpanningTree o IEEE 802.3ad LACP o IEEE 802.1p CoSPrioritization o IEEE 802.1Q VLAN o IEEE 802.1X autentizace uživatele o IEEE 802.1x-Rev	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.1
8	Záruka minimálně 12 měsíců	12 měsíců záruka	Kapitola 9.6

Dokumentace výrobce, ve které lze ověřit splnění všech výše uvedených parametrů:

[http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-4500-x-series-switches/data\\_sheet\\_c78-696791.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-4500-x-series-switches/data_sheet_c78-696791.html)

## 1.2.2 Vysoce dostupný NextGeneration Firewall

Navrhujeme použití vysoce dostupného NextGeneration firewallu renomovaného výrobce Check Point.

Navrhovaná platforma Check Point Security Gateway SG409 nabízí vyčerpávající, flexibilní a velmi rozsáhlé pojetí počítačové bezpečnosti při zachování jednoduchosti a dostupnosti. Architektura je koncipována jako modulární, s použitím samostatných softwarových modulů – tzv. Software Blades. Navrhované řešení vyhovuje všem požadovaným parametrům. Jednotlivé funkce jsou popsány níže.

### **1.2.2.1 Popis softwarových komponent**

#### **1.2.2.1.1 Identity Awareness – Propojení systému s AD**

Použitím této komponenty lze jednoznačně identifikovat uživatele na základě jména a nikoli pouze IP adresy. Veškeré logy ze všech komponent jsou následně navázány na konkrétní jméno uživatele. Více níže v části „Možnosti Identity Awareness“.

IPS – Intrusion Prevention System

Check Point IPS Software Blade, založený na architektuře softwarových bladů, poskytuje firewall příští generace, který nabízí možnost komplexní a integrované ochrany před neoprávněným průnikem do sítě, včetně preventivní ochrany klientů, serverů a operačních systémů před hrozbami a dalšími zranitelnostmi. Check Point IPS produkty jsou podporovány službou Check Point Update Services, která nepřetržitě a v reálném čase poskytuje aktualizace a doporučení jak konfigurovat bezpečnostní a ochranné politiky.

<http://www.checkpoint.com/products/ips-software-blade/index.html>

#### **1.2.2.1.2 IPS – Intrusion Prevention System**

Check Point IPS Software Blade, založený na architektuře softwarových bladů, poskytuje firewall příští generace, který nabízí možnost komplexní a integrované ochrany před neoprávněným průnikem do sítě, včetně preventivní ochrany klientů, serverů a operačních systémů před hrozbami a dalšími zranitelnostmi. Check Point IPS produkty jsou podporovány službou Check Point Update Services, která nepřetržitě a v reálném čase poskytuje aktualizace a doporučení jak konfigurovat bezpečnostní a ochranné politiky.

<http://www.checkpoint.com/products/ips-software-blade/index.html>

#### **1.2.2.1.3 Application Control – rozpoznání aplikací na L7 vrstvě**

Application Control Software Blade založený na architektuře softwarových bladů společnosti Check Point, nabízí diferenciovaný, moderní přístup k správě aplikací a může být spuštěn jediným kliknutím na jakékoliv bezpečnostní bráně Check Point. Organizacím tak umožní lépe využít jejich stávající infrastrukturu. Kombinací bezpečnostní technologie, znalosti uživatelů a rozsáhlé správy aplikací uživatelům umožňuje využívat aplikace Web 2.0, aniž by byla ohrožena firemní bezpečnost.

Řešení je navíc propojeno s aplikací Check Point AppWiki, největší světovou knihovnou aplikací. Řešení organizacím nabízí nejširší a nejúčinnější ochranu na trhu společně s bezkonkurenční viditelností. Softwarový blade navíc obsahuje inovativní technologii UserCheck, která upozorňuje uživatele na rizika spojená s provozem aplikace a vyhodnocuje, zda danou aplikaci využívají k soukromým nebo pracovním účelům. Nabízené řešení zapojuje zaměstnance do bezpečnostní politiky společnosti a zároveň poskytuje IT administrátorům nové trendy v této oblasti a schopnost řídit přístup k aplikacím (viz. Požadované IM, P2P, RAT, Anonymizers, ActiveX, Java,...). Systém je schopen chránit SIP a H323 provoz a je možné jej provozovat jak v transparentním režimu tak také jako aplikační a webovou proxy.

Application Control Software Blade umožňuje IT administrátorům nastavit vlastní bezpečnostní politiky, omezit nebo blokovat užívání některých aplikací určitých jednotlivců nebo skupin na základě jejich specifických potřeb a povinností v rámci organizace.

<http://www.checkpoint.com/products/application-control-software-blade/index.html>

#### **1.2.2.1.4 URL Filtering – kategorizace a filtrace webových stránek**

komponenta přímo souvisí s předchozí, jedná se o systém kategorizace webových stránek, umožňující stanovení okruhu webových stránek, na které je umožněn přístup a na které ne.

- Poskytuje největší databázi aplikací a social-network widgetů na trhu, přes 370 000
- Více než 200,000,000 kategorizovaných webových stránek
- Více než 80 kategorií, s možností vytváření vlastních skupin
- HTTPs inspekce
- Tvorba politiky přímo na jednotlivé uživatele/uživatelské skupiny
- Možnosti detailní inspekce incidentů a generování uživatelských reportů

#### **1.2.2.1.5 AntiVirus & AntiMalware – antivirový engine**

Kontrola provozu proti vzorkům známých virů a malware.

- Konfigurace ochrany dle jednotlivých protokolů (http, smtp, pop3, ftp).
- Konfigurace ochrany dle jednotlivých typů souborů.
- Konfigurace dle směru provozu.
- Konfigurace výjimek.
- Další nastavení (velikosti skenovaných souborů, skenování archivů, atd.).

#### **1.2.2.1.6 AntiBot**

Antibot je řešení, jehož úkolem je odhalit infikované stanice, zabránit další nákaze a zamezit zneužití. Vychází z AntiVirus blade.

- Odhaluje infikované hostitele díky unikátnímu Multi-tier ThreatSpect TM systému
- Detekuje APT útoky a brání vzniku případných škod
- Dynamicky aktualizuje informace o útoku
- Získává Real-time bezpečnostní informace z cloudového prostředí ThreatCloud

#### **1.2.2.1.7 Threat Prevention**

Jedná se o emulace neznámých hrozeb (zero-day) u následujících typů souborů: powerpoint, word, excel, pdf, exe, archivy (zip, tar, 7z) s možností řízení zasílání souborů na dynamickou sandbox analýzu.

#### **1.2.2.1.8 AntiSpam – kontrola poštovního provozu**

Sledování provozu z a do poštovního serveru, kontrola zpráv dle blacklistů a kontrolních součtů hlaviček.

#### **1.2.2.1.9 SmartEvent – korelační jednotka**

SmartEvent nabízí nejpřehlednější a nejrychlejší cestu k získání informací o síti. Všechny události, které se udály ve vybraném období vyhodnotí a zobrazí v přehledných tabulkách a grafech.

Veškeré záznamy dlouhodobě ukládá, korelační jednotka vyhodnocuje bezpečnostní rizika a na základě výsledku lze okamžitě vytvářet pravidla, která budou na provoz aplikována.

#### 1.2.2.1.10 Log

Na branách je možno konfigurovat více log serverů kam budou zasílány logy. Systém je schopen kooperovat se systémy třetích stran, jež mohou vyčítat logy s pomocí proprietárního protokolu OPSEC LEA což se obvykle provádí na centrálním log serveru (dedikovaný log server, management server, SmartEvent server). Servery mohou být distribuované nebo jako softwarové funkce jednoho serveru.

#### 1.2.2.1.11 SmartCenter – Centrální management

Centrální management kde díky sjednocenému rozhraní stačí pouze jediný repositář s definicemi uživatelů, skupin, síťových objektů, přístupových práv či bezpečnostních politik pro celou bezpečnostní infrastrukturu. Umožňuje tak spravovat a zálohovat/obnovit bezpečnostní politiky na jednom místě. Lze zálohovat v několika stupních a to od celého systému i s binárními soubory, přes kompletní zálohu konfigurace až po separované bezpečnostní politiky a objekty. Zároveň systém slouží pro centrální řízení aktualizací a to jak v manuální, tak automatické podobě.

#### 1.2.2.1.12 Mobile access – klientské VPN

Mobile Access Software Blade představuje nejbezpečnější způsob, jak přistupovat k firemním aplikacím ze Smartfonu, Tabletů nebo PC. Pomocí technologie VPN je možné přistoupit do firemní sítě s využitím několika druhů klientů, případně bezklientskou technologií. Pro připojení se využívá technologií IPSEC a SSL.

### 1.2.2.2 Popis hardwarových komponent

Hardwarové vybavení bran je voleno jako alternativa v podobě serverů ke známým HW konfiguracím bezpečnostních bran Check Point, abychom mohli vycházet z hodnot měřených pro tyto HW komponenty. Dle specifikace Check Point jsou plněny požadované propustnosti bran a to:

- IPsec VPN – minimálně 2,5 Gbps při AES128
- IPS – minimálně 1,28 Gbps propustnost při použití stavového a aplikačního firewallu. V rámci IPS je využita plná inspekce paketů.
- Systém umožňuje členit do virtuální FW – množství dle zakoupené licence. Plní tedy požadavek na virtualizaci sítě prostřednictvím technologie Multi-VRF(virtualrouting and forwarding) pro segmentaci vrstvy Layer 3.
- Součástí systémů je licence pro 50 konkurenčních spojení IPSEC nebo SSL VPN – lze licenčně rozšířit
- Systém podporuje využití VLAN
- Systém podporuje clustering ve formě active/active, active/standby i při využití virtuálních FW
- S2S VPN spojení není licenčně omezeno
- Systém umožňuje přiřazení více veřejných IP adres na WAN rozhraní bez nutnosti policyrouting a také umožňuje využití více ISP (tzv. dualhomíng)
- Systém obsahuje vlastní certifikační autoritu
- Systém umožňuje řízení provozu VPN s přiřazením priorit kritickým aplikacím



### 1.2.2.3 Přehled požadovaných parametrů

Tabulka č.3 : K1 - Vysoce dostupný NextGeneration Firewall			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Split server ochrany přímo na firewallu: Secure MAIL, HTTP, DNS, aj.	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
2	Antispam, antivirus a antispysware;	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
3	URL filtrace - automatické řízení web přístupů zaměstnanců	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
	Filtrování internetového spojení (URL, IM, P2P, RAT, Anonymizers... ..)	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
4	Integrované plnohodnotné IPS	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
5	Ochrana VoIP provozu aplikačními proxy pro SIP a H.323	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
6	Filtrování internetového spojení (URL, IM, P2P, ActiveX, Java, ...)	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
7	IPSec VPN, průchodnost VPN 250 Mb/s při aktivovaných všech funkcionalitách	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
8	Virtualizace sítě prostřednictvím technologie Multi-VRF(virtualrouting and forwarding pro segmentaci vrstvy Layer 3 (Požadována je možnost tvorby virtuálních systémů (virtuálních instancí firewallu) jednak pro řešení požadavků prostředí s překrývajícími se adresními prostory, jednak pro možnost tvorby systémů s odděleným provozem, oddělenými logy a možnou delegovanou administrací politik. Tedy emulaci nepřipouštíme)	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
9	Licence pro konkurenční klientské připojení do VPN pomocí IPSec - min 20 kusů Licence pro konkurenční klientské připojení do VPN pomocí SSL - min 20 kusů	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
10	Podpora VLAN	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
11	Možnost přiřazení více veřejných IP adres na WAN rozhraní bez nutnosti policyrouting	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
12	Cluster management (active/active nebo active/standby) s možností nasazení do virtuálního prostředí	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
13	Propustnost až 1.1 Gb/s pro aplikační kontroly při použití stavového a aplikačního firewallu. V rámci IPS je požadována plná kontrola paketů (nejen jejich částí).	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
14	Non open-source	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
15	Antivirus a ochrana před spyware a červy na úrovni brány včetně schopnosti skenovat e-mail (POP3 a SMTP), FTP a webové (HTTP) přenosy v reálném čase a zjišťovat potenciální hrozby skryté uvnitř legitimního provozu.	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
16	Vícevrstvá ochrana na úrovni brány, která je zaměřena proti hrozbám a narušením souvisejícím	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2

**Tabulka č.3 : K1 - Vysoce dostupný NextGeneration Firewall**

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
	se spyware včetně nepřetržitě aktualizované sady anti-spyware podpisů s možností filtrování webových stránek (další proaktivní ochrana, neboť blokuje webové stránky, u kterých je známo, že distribuují spyware)		
17	Volitelný webový aplikační firewall, který poskytuje ochranu před webovými útoky ( meziwebovéškriptování, traversy adresářů nebo tzv. injekce SQL...) včetně detekce a blokace útoků na přetečení bufferu a škodlivé proveditelné programy zacílené na webové servery.	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
18	Filtrování webových stránek	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
19	Site-to-site VPN propojení	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
20	Bezpečný flexibilní vzdálený přístup pomocí IPsec a SSL, spolupráce s různými VPN klienty, výkonná IPsec a SSL konektivita	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
21	Integrovaná správa, která umožňuje z jedné konzole centrálně spravovat i více firewallů a ze které mohou administrátoři definovat a spravovat jednotlivé prvky bezpečnostní politiky: bezpečnost firewallu, překlad síťových adres (NAT), kvalitu služeb (QoS), bezpečnost VPN klientů a sítě VPN, aplikační filtrace, IPS, AV&AS.	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
22	Centralizované automatické aktualizace	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
23	Monitorování v reálném čase a flexibilní vytváření reportů; centrální řízení logů s možností inkorporace zařízení třetích stran	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
24	Jednoduché zálohování a obnova systému (nejen částí, ale celé konfigurace)	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
25	Možnost tvorby clusterů a vysoká dostupnost ( provoz v případě nedostupnosti primárního rozhraní je směrován na sekundární rozhraní nebo ISP spoj. I během selhání se spojení udržují nepřerušena)	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
26	Volitelný modul pro řízení (shaping) provozu VPN s přiřazováním priorit kritickým obchodním aplikacím a uživatelům pro optimalizovaný výkon	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
27	Služba vlastní certifikační autority pro vydávání PKI certifikátů pro uživatele	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
28	Možnost rozšíření systému o – emulace neznámých hrozeb (zero-daysandboxing) typů souborů: powerpoint, word, excel, pdf, exe, archivy (zip, tar, 7z) s možností řízení kterých souborů budou zasílány na dynamickou sandbox analýzu.	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2
29	Vyžadované certifikace: o certifikace NIAPC (NATO Approved) o IPv6 certified o firewall musí být uvedený v seznamu NIAPC (NATO Information Assurance Product Catalogue)	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.2



### 1.2.3 Servery pro Firewall

Součástí nabídky jsou servery pro výše popsaný firewall Check Point. Jedná se o servery Dell PowerEdge R730.

Tyto servery jsou osazeny všemi požadovanými komponentami a v dané konfiguraci odpovídají deklarovaným nárokům SW Check Point. Navrhované servery jsou oficiálně podporovány výrobcem Check Point pro provoz navrhovaného firewallu.

#### 1.2.3.1 Přehled požadovaných parametrů

Tabulka č.4 : K1 - Servery pro Firewall - HW			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Minimálně 1x procesor čtyřjádrový architektury x86, L3 cache alespoň 10MB, frekvence alespoň 2,4 GHz (s možností rozšíření na 2 procesory)	Dell PowerEdge R730 4 jádra, L3 cache 10MB, frekvence 3,0 GHz, možnost rozšíření na 2 procesory	Kapitola 9.2.3
2	Paměť RAM minimálně 12 GB RAM DDR3, rozšiřitelná až na 768 GB	16 GB RAM, rozšiřitelná na 768 GB	Kapitola 9.2.3
3	Minimálně 2x HDD 500 GB 7200 rpm SATA, HW RAID řadič s podporou RAID 0/1/1+0	2x 500GB 7.2K RPM SATA 6Gbps 2.5in HDD, HW RAID řadič s podporou RAID 0/1/1+0	Kapitola 9.2.3
4	Rozšiřitelnost až na 16 disků	Rozšiřitelnost na 16 disků	Kapitola 9.2.3
5	Interní USB port kompatibilní se standardy ACPI 2.0, PCI 2.2 a USB 2.0	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.3
6	8x UTP 1Gb Ethernet port, minimálně na dvou nezávislých NIC čípech	2x4 1Gb Ethernet port	Kapitola 9.2.3
7	2x 10Gb Ethernet port	2x10Gb Ethernet port	Kapitola 9.2.3
8	2x redundantní napájecí zdroj	2x 750W redundantní napájecí zdroj	Kapitola 9.2.3
9	Vzdálená správa: vzdálený přístup přes dedikované ethernet rozhraní, ochrana heslem, zabezpečení komunikace SSL, AES/3DES, RC4, vzdálený přístup umožňuje provést tyto operace se serverem: power on/off, reset, remotecontrol, update BIOS, výběr bootovacího zařízení, remotecontrol umožňuje sledovat start serveru (bios), start OS a běh OS (grafické i textové rozhraní), možnost vyvolat NMI přerušování nedostupného OS, virtuální KVM konsole, podpora virtuálních médií (CD, DVD,	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.3

Tabulka č.4 : K1 - Servery pro Firewall - HW			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
	ISO image, USB disk, vzdálený adresář), možnost využití běžných www prohlížečů integrovaných v desktopovém OS pro správu serverů (IE, Firefox)		
10	Prediktivní analýza poruch na pevné disky, procesory a paměť	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.3
11	Podpora operačních systémů Microsoft Windows Server 2012, 2008 R2 and 2008, RedHatEnterprise Linux 5 and 6, SUSE Linux Enterprise Server 10 and 11, VMware ESX 4.1, VMwareESXi 5.1 a VMwarevSphere 5	ANO, splňuje	Kapitola 9.2.3
12	Provedení do racku, rozměr max. 2RU	2U	Kapitola 9.2.3
13	Záruka minimálně 24 měsíců	Záruka 24 měsíců	Kapitola 9.6

Dokumentace výrobce, ve které lze ověřit splnění výše uvedených parametrů:

<http://i.dell.com/sites/doccontent/shared-content/data-sheets/en/Documents/Dell-PowerEdge-R730-Spec-Sheet.pdf>

## 1.3 Návrh akceptačních scénářů a návrh způsobu provedení akceptačních testů

Pro předání díla do provozu budou provedeny akceptační testy. Tyto testy budou dvojího druhu: test infrastruktury a test funkčnosti aplikací.

Standardní testy HW:

1. Test stability prostředí a test režimu HA,
2. kontrola anomálií softwarových komponent,
3. kontrola prostupů,
4. kontrola systému a všech funkčních komponent,
5. kontrola vytížení systému.

Test funkčnosti aplikací provedou pracovníci Zadavatele.

Seznam akceptačních testů pro páteří síťové prvky:

číslo	Název	popis
1	fyzická instalace	Zařízení nainstalovaná, připojené napájení, připojené LAN
2	instalace SW	Veškeré prvky jsou instalovány správnou verzí software
3	komunikace s MNG	navázána komunikace mgmt
4	síťová konektivita	ping na 1 host v každé VLAN (LAN i WAN)
5	vysoká dostupnost	ověření funkčnosti VSS odpojením jednoho z přepínačů
6	Logy	veškeré logy jsou odesílány na MNG
7	síťová komunikace	ověření dostupnosti testem vybraných aplikací z pracovních stanic

Seznam akceptačních testů pro NextGeneration firewall:

číslo	Název	popis
1	fyzická instalace	nainstalované boxy, připojené napájení, připojené LAN
2	instalace SW	Veškeré prvky jsou instalovány správnou verzí software
3	komunikace s MNG	navázána komunikace mgmt
4	instalace politik	byly nainstalovány politiky
5	Licence	boxy jsou zalicencovány
6	Logy	veškeré logy jsou odesílány na MNG
7	síťová konektivita	ping na 1 host v každé VLAN (LAN i WAN)
8	funkčnost clusteru	ověření funkčnosti clusteru fyz. odpojením rozhraní
9	Dostupnost aplikací	ověření dostupnosti testem vybraných aplikací

## 1.4 Detailní popis navrhovaných školení

### 1.4.1 Školení administrátorů síťových prvků

Součástí nabídky je školení administrátorů v rozsahu jednoho dne, zakončeného testem.

Školení bude zaměřeno na obsluhu a administraci nově instalovaných aktivních prvků a použité síťové technologie, jež administrátorům umožní provádět operativní změny na úrovni standardní administrace.

### 1.4.2 Školení administrátorů firewallu

Součástí nabídky je školení administrátorů v rozsahu dvou dnů, zakončených testem.

První část školení bude zaměřena na instalované bezpečnostní technologie na vlastních branách, jež administrátorům umožní provádět operativní změny na úrovni standardní administrace. Obsahem školení budou softwarové komponenty aplikované na bezpečnostních branách s výjimkou VPN a to jak S2S, tak klientské VPN.

Druhá část školení bude zaměřena na VPN a to jak S2S, tak klientské VPN a na práci s korelační jednotkou SmartEvent.

## 1.5 Detailní popis zajištění provozu

Služby podpory zajištění provozu bude ICZ zajišťovat po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu. Uvedené služby budou poskytovány ve formě garance běžné dostupnosti náhradních komponentů a dostupnost servisu.

Pokud dojde k závadě na zařízení, na které se vztahuje záruka, pak ICZ zajistí náhradní prvek nebo ekvivalentní funkční řešení a to do doby než vadné zařízení v rámci záruky nahradí funkčním zařízením a to v následujících termínech:

Zařízení	Termín
K1: Páteřní síťové prvky a vysoce dostupný NextGeneration Firewall	Oprava zařízení musí být provedena do 2 pracovních dnů.

ICZ zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.

Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejích provádění.

Veškeré činnosti budou prováděny po dohodě se Zadavatelem takovým způsobem a v takových časech, aby neomezili provoz zadavatele.

Podpora zajištění provozu díla po záruční době specifikované výše bude poskytována formou konzultační asistence při identifikaci či odstraňování vad, a to v minimálně v rozsahu nezbytně nutném pro navržení dalšího postupu při odstraňování vady.

O veškerých činnostech bude prováděn písemný záznam, který bude předložen Zadavateli.

Služby podpory zajištění provozu jsou nabízeny v souladu se zadávací dokumentací.

## 1.6 Záruční podmínky

Součástí nabídky je záruka jednotlivých komponent nabízeného řešení, v souladu se zadávacími podmínkami:

- Páteří sítové prvky – záruční doba 12 měsíců od předání
- Vysoce dostupný NextGeneration Firewall – záruční doba 12 měsíců od předání
- Servery pro Firewall – záruční doba 24 měsíců od předání

V rámci záruky bude poskytováno následující plnění:

Předané dílo, které je předmětem této nabídky, bude prosto vad při obvyklém užívání a provozu. Záruční doba začne běžet dnem předání uvedených systémů na základě předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.

Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou prostřednictvím helpdeskového systému zhotovitele. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.

Zhotovitel se v případech výše nepředpokládaných zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části, zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení.

Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené vyšší mocí a za vady způsobené neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Zhotovitele nebo zásahem Objednatele do zdrojového kódu SW bez předchozího souhlasu Zhotovitele.

Záruční podmínky jsou nabízeny v souladu se zadávací dokumentací.

### 1.6.1 Definice SLA

V souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci navrhujeme následující doby odezvy a vyřešení požadavků evidovaných helpdeskem Service Desk ICZ.

Uvedené časy response time, fix time se týkají pouze systémů dodaných ICZ. U závad vzniklých na HW infrastruktuře nebo v konkrétních aplikacích provozovaných třetími stranami, závisí doba řešení na smlouvách mezi objednatelům a třetími stranami.

SLA je spuštěno okamžikem prokazatelného nahlášení tiketu na Service Desk ICZ. Pro nahlášení tiketu jsou zákazníkovi poskytnuty redundantní metody. Za okamžik prokazatelného nahlášení je považován čas kdy:

- a) byl v systému SD ICZ pomocí webového rozhraní uložen tiket
- b) byl systémem SD ICZ zpracován příchozí e-mail

- c) byl ukončen telefonický hovor (na pevné, či mobilní telefonní číslo), kterým zákazník nahlašuje závadu Operátorovi HD ICZ

Kategorie požadavku	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
HAVÁRIE	9x5	4 hod	2 BD
PORUCHA	9x5	4 hod	2 BD
CHYBA	9x5	4 hod	2 BD
NEDOSTATEK	9x5	NBD	20 BD
KONZULTACE	9x5	NBD	20 BD
ŽADANKA	9x5	NBD	20 BD
NEUVEDENO	9x5	NBD	20 BD

Za dílčí vyřešení závady se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti závady na menší. Takto vzniklá méně závažná závada má dobu vzniku shodnou se vznikem původní závady.

Pro poskytování technické podpory předpokládáme využívání vzdáleného připojení při respektování obvyklých bezpečnostních pravidel a smluvních ujednání.

## 1.7 Minimální součinnost zadavatele

Pro provedení všech implementačních kroků je potřeba ze strany Zadavatele následující součinnost:

- Umožnění vstupu realizačnímu týmu projektu dodavatele do prostor Zadavatele.
- Doplnění rolí a kontaktů projektového týmu na straně Zadavatele. Alokace členu realizačního týmu Zadavatele v časovém objemu odpovídajícímu rozsahu plnění. V případě nutnosti, zajištění operativní součinnosti i mimo standardní pracovní dobu Zadavatele.
- Reakce na zaslané dokumenty maximálně do tří pracovních dnů.
- Zaslání vstupních podkladů k přípravě analýzy:
- technologická dokumentace stávající IT infrastruktury
- Příprava VPN přístupů a náležitých přístupových účtů/oprávnění pro realizační tým projektu.
- Součinnost při testování, školení a akceptačních testech
- Poskytnutí administrátorských přístupů na aktivní prvky infrastruktury
- Umožnění přístupů do technologických místností infrastruktury, případně do místností nutných pro instalaci aktivních prvků

## 2 Detailní popis helpdeskového systému

### 2.1 Popis služby Service Desk ICZ

Službou Service Desk se rozumí zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému Service Desk. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Služba je standardně poskytována v režimu 7 x 24, tedy sedm dní v týdnu po celých 24 hodin. Službu Service Desk může vyžádat pouze oprávněný pracovník objednatele.

Service Desk zajišťuje následující požadavky:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků
- Sledování a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů
- Vytváření přehledů a statistik o řešených problémech.

Kontakty na Service Desk poskytovatele ICZ:

URL adresa	e-mail	telefon
<a href="https://sdweb.i.cz">https://sdweb.i.cz</a>	ticket@i.cz	2222 7 2222 724 429 767

#### 2.1.1 Definice služeb Service Desku a definice SLA

##### 2.1.1.1 Definice pojmů

**Servisní podpora** – servisní a technická činnost, realizovaná v místě plnění i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Service Desk, prováděné na základě otevření "Servisního záznamu".

**Servisní záznam (Service Ticket)** – nahlášení servisního požadavku, provedené určeným technickým pracovníkem objednatele, prostřednictvím telefonního, e-mailového kontaktu nebo prostřednictvím webového rozhraní. Servisní záznam může být registrován pouze na dedikovaných kontaktech servisního střediska ICZ.



Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. Zároveň s otevřením Servisního záznamu je mu přidělen i adekvátní Stupeň závažnosti. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu a Stupně závažnosti Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník objednatele.

**Stupeň závažnosti** – Specifikace naléhavosti, která je adekvátní úrovni nefunkčnosti daného systému, vyjádřená s ohledem na nedostupnost služeb či uživatelských funkcí.

Service Desk poskytovatele eviduje následující stupně závažnosti servisního požadavku:

„HAVÁRIE“, „PORUCHA“, „CHYBA“, „NEDOSTATEK“, „KONZULTACE“, „ŽÁDANKA“, „NEUVEDENO“.

Kategorie požadavku	Popis závady
HAVÁRIE (H)	Systém/Dílo je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí.
PORUCHA (P)	Funkce a služby systému/díla jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání systému/díla uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem zákazníka. (Např. se jedná o komplexní výpadek základních telefonních funkcí, totální výpadek tarifikace, totální selhání konfigurace systému, totální selhání zdvojených redundantních řídicích částí systému).
CHYBA (C)	Funkce a služby systému/díla nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má pouze částečný dopad na využívání systému/díla uživateli. (Například se jedná o: částečný výpadek základních telefonních funkcí, částečný výpadek tarifikace, částečné selhání konfigurace systému, oslabení redundance, ...).
NEDOSTATEK (N)	Funkce a služby systému/díla nejsou významným způsobem omezeny. Tento stav má minimální dopad na využívání systému/díla uživateli. (Například se jedná o: komplexní nebo částečný výpadek rozšířených a/nebo nadstandardních telefonních funkcí, nefunkčnost koncových uživatelských zařízení, omezení počtu uživatelských připojení, ...).
KONZULTACE (K)	Funkce a služby systému nejdou ovlivněny. Tiket znamená požadavek na konzultaci k dodaným systémům a technologiím.
ŽADANKA (Z)	Funkce systému/díla nejsou omezeny, služby systému/díla mohou být částečně omezeny. Tento stav má zanedbatelný dopad na využívání systému uživateli. (Například se jedná o: změny grafických uživatelských rozhraní, lokalizace jazykové podpory, požadavky na do-vývoj a do-programování funkcí a služeb, požadavky na změny výrobcem, ...).
NEUVEDENO (E)	Tiketu nelze přiřadit žádný z předchozích stupňů závažnosti.

### 2.1.1.2 Způsob hlášení a evidence servisního záznamu

Postup řešení problému v systému Service Desk:

- Objednatel zadá nový požadavek na řešení.

- Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku (zasláním notifikace s unikátním ID požadavku).
- Není-li objednateli potvrzeno přijetí požadavku, je objednatel povinen použít některou z dalších metod hlášení požadavku
- Poskytovatel potvrdí zahájení řešení požadavku.
- Poskytovatel v rámci řešení požadavku může vyžádat dodatečné informace.
- Objednatel poskytne vyžadované informace.
- Poskytovatel může v rámci řešení požadavku vyžádat informace od třetí strany.
- Poskytovatel zaznamená způsob vyřešení požadavku.
- Objednatel potvrdí vyřešení požadavku, příp. vrátí požadavek do řešení.
- Objednatel uzavře vyřešený požadavek.

#### 2.1.1.3 Nabízené parametry SLA pro řešení servisních požadavků

**Parametry SLA** (Service Level Agreement) – Smluvně a obchodně podložené a garantované parametry poskytovaných služeb.

#### 2.1.1.4 Úrovně Servisní podpory

Doba dostupnosti Service Desku pro hlášení závad a požadavků:

- 7x24, tj. všechny kalendářní dny v týdnu po celých 24 hodin

**Servisní doba (doba, ve které se provádí servis a ve které se počítají lhůty pro response time a fix time)**

- Servisní doba: 9x5 - pracovní dny 8-17, RT 4 pracovní hodiny, FT 2 BD

**Response time (RT, doba odezvy) – doba, do kdy je nejpozději reagováno na požadavek a je zahájeno jeho řešení.**

**Fix time (FT, doba vyřešení požadavku) – doba vyřešení servisního požadavku.**

**NBD** – následující pracovní den (next business day)

**BD** – pracovní den (business day)

### **Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob**

#### **Kontaktní osoby zhotovitele ve věcech obchodních:**

Tomáš Sýba

e-mail: tomas.syba@i.cz

tel.: 222 271 111

#### **Kontaktní osoby zhotovitele ve věcech technických:**

Martin Farný

e-mail: martin.farny@i.cz

tel.: 222 271 111

#### **Příloha č. 4 – Licenční podmínky CheckPoint**

<http://www.checkpoint.com/support-services/software-license-agreement-limited-hardware-warranty/>

#### **Licenční podmínky Dell**

<http://www.dell.com/learn/us/en/19/solutions/software-license-agreements>

#### **Licenční podmínky Cisco Systems**

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/warranty/English/EU1KEN\\_.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html)

## **Příloha č. 5 – Seznam poskytovaného software**

Součástí plnění je software s následujícími produktovými čísly výrobců:

Cisco:

S45XUK9-37E

Check Point:

CPSG-P409

CPSG-P409-HA

## Plná moc

**ICZ a. s.**

IČ: 25145444

se sídlem Praha 4 - Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840  
jednající Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva  
(dále jen „Zmocnitel“)

**tímto uděluje plnou moc**

panu

**Ing. Marianu Arbetovi**

narozenému 10. 8. 1971

trvale bytem Plzeň, U Pražské dráhy 1188/11, PSČ 312 00

(dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškeré právní úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **8.000.000,-Kč** (slovy: osm milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmikoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou, a to od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2015.

V Praze dne



Ing. Bohuslav Cempírek  
předseda představenstva  
ICZ a.s.

---

Tuto plnou moc přijímám.

V Praze dne



Ing. Marian Arbet



### OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA O LEGALIZACI

Já notář ověřuji pod běžným číslem  
ověřovací knihy 0722/2013 že tato osoba,  
Ing. Bohušlav Černý, 18.3.1961,  
Holovčovice, K Potoku 591

jež mi svoji totožnost prokázala platným  
úředním průkazem, se přede mnou na této  
listině vlastnoručně podepsala.  
V Praze dne 2.12.2013

### OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4  
poř.č. vidimace **III/6454/2015**

tato úplná kopie obsahující 2 strany

souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena,

a tato listina je prvopisem obsahujícím 2 strany.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný  
zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této  
listiny.



V Praze dne 18.11.2015



Vidimaci provedl/a  
Jindra Vopinková