

Vyřizuje: Kateřina Šmahelová  
Tel.: 466 859 401  
e-mail: [katerina.smahelova@mmp.cz](mailto:katerina.smahelova@mmp.cz)  
č. spisu: SZ\_MMP 12276/2013 OMI  
č. jednací: MmP 13651/2013/OMI

V Pardubicích dne 7. 3. 2013

**DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM V RÁMCI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU:**

**Servisní podpora software pro procesní a projektové modelování ATTIS**

Na základě dodatečných dotazů jednoho ze zájemců o tuto veřejnou zakázku zasíláme dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

**K DOTAZU Č. 1:**

*Obracíme se na Vás s doplňujícím dotazem k této výzvě, konkrétně k bodu c.1) Technická podpora uživatelů – přijímání požadavků objednatele na bezodkladný servisní zásah. Jedná se nám o bližší specifikaci výrazu „požadavek“, který může být obecně chápán nejen jako chyba (incident), ale také jako skutečný požadavek např. na úpravu vzhledu aplikace nebo chování aplikace (změnu funkcionality).*

*Je možné z Vaší strany tento výraz blíže specifikovat nebo kategorizovat? Např. že se jedná o kritickou chybu systému (pád systému, nefunkčnost systému jako celku, chybu se závažným vlivem na funkčnost systému, apod.)*

### **ODPOVĚĎ ZADAVATELE:**

V bodu c.1) se jedná o Technickou podporu uživatelů ve smyslu incidentů (nejde se připojit klientem k serveru, vypracovaná data se neukládají do databáze na server, nefungují nějaké funkcionality, které jsou ve výbavě programu, např. vkládání objektů do procesního diagramu, vzorce pro výpočet metrik atd., v žádném případě se nejedná o kosmetické úpravy vzhledu aplikace, ikoněk apod.)

S pozdravem

Ing. Jiří Čáň  
vedoucí odboru  
odbor majetku a investic  
vz. *Ing. Karolína Vopršalová*